

웹사이트 판매 약관

본 페이지는 명시적으로 참조된 문서와 함께 웹사이트에 등록된 제품의 판매와 관련하여 저희에 대한 정보 및 법적 약관을 제공합니다.

본 약관은 제품의 판매와 관련하여 저희와 귀하 간의 모든 계약에 적용됩니다. 저희 사이트에서 제품을 주문하기 전에 본 약관을 주의 깊게 읽어보시고 반드시 숙지하여주시기 바랍니다.

1. 회사 소개

1.1 www.bang-olufsen.com/ko 웹사이트는 뱅앤올룹슨 그룹에 의해 운영되며, 한국에서 발생하는 제품 주문에 대한 배송과 고객 서비스는 뱅앤올룹슨 마스터딜러 코오롱모빌리티그룹(주) 에서 제공합니다.

상호명: 코오롱모빌리티그룹(주)

사업자 번호: 833-87-02544

사업장 소재지: 경기도 안양시 동안구 평촌대로 212 번길 55, 9 층 (관양동)

대표자 명: 이규호, 전철원

통신 판매업 신고 번호: 제 2023-안양동안-0184 호

1.2 고객 서비스의 경우 아래 연락처 정보를 확인해주시기 바랍니다.

- 온라인 상품 및 배송 문의: +82-2-2135-1380

- A/S 서비스 센터: +82-2-518-1380

2. 제품

2.1 저희 사이트에 게시된 제품의 이미지는 예시를 보여드리기 위함입니다. 저희는 정확한 색상을 보여드리고자 모든 노력을 기울였으나, 귀하의 컴퓨터 화면에서 제품의 이러한 색상이 정확히 반영될 것인지는 보장할 수 없습니다. 귀하의 제품은 해당 이미지와는 다소 상이할 수 있습니다.

2.2 저희 사이트의 모든 제품들의 재고 여부가 변동될 수 있습니다. 귀하께서 주문하신 제품의 재고가 없는 경우, 저희는 이를 최대한 신속하게 이메일을 통해 귀하에게 안내 드리겠습니다.

3. 웹사이트 이용

3.1 뱅앤올룹슨 웹사이트에서 관심 제품을 찾으십시오. 주문을 희망하는 경우 구매 아이콘을 클릭하여 장바구니에 제품을 추가 하십시오

장바구니에 제품을 넣고 나서 주문을 완료 하려면 '결제' 라고 표시된 버튼을 클릭하고 화면의 지침에 따르십시오.

4. 귀하의 개인정보 이용 방침

4.1 저희는 오직 뱅앤올룹슨 개인정보처리방침에 따라서만 귀하의 개인정보를 이용합니다. 이는 귀하에게 적용되는 주요한 정보를 포함하고 있으므로 충분히 읽어보시기 바랍니다.

5. 전자 상거래 상의 소비자 보호

5.1 귀하가 미성년자로서 저희 사이트에서 제품을 구매하는 경우, 귀하의 법정 대리인이 계약에 동의 하지 아니하면 미성년자인 귀하 또는 귀하의 법정 대리인이 구매 계약을 취소할 수 있다는 점을 안내 드립니다.

5.2 소비자로서, 귀하는 결함이 있거나 설명과 다른 제품에 관하여 서비스를 요청할 권리를 가지고 있습니다.

6. 계약 체결 과정

6.1 저희의 주문 절차상 귀하는 주문을 완료하기 전에 오류를 확인하고 변경할 수 있습니다. 주문 과정에서 각 페이지의 주문 내용을 충분히 읽고 확인해보시기 바랍니다.

6.2 주문을 완료하신 후, 귀하는 저희의 주문 접수 확인 이메일을 수신하게 될 것입니다. 그러나 이는 주문이 수락되었다는 의미는 아니라는 점을 참고하여 주시기 바랍니다. 귀하의 주문 수락은 아래 제 7.3 조에 따라 진행됩니다.

6.3 저희는 본건 제품이 발송되었음을 확인하는 이메일을 송부함으로써 귀하에게 수락 여부를 확인시켜드릴 것입니다 (발송 확인서). 저희가 배송 확인서(Dispatch Confirmation)를 송부하는 경우에만 본건 계약이 체결됩니다.

6.4 예를 들어 제품의 재고가 없거나, 제품이 단종되었거나, 아래 제 11.4 조에 따라 사이트 상 가격에 오류가 있어 제품을 공급하지 못하는 경우, 저희는 이를 지체없이 이메일로 알려드릴 예정이며, 귀하의 주문을 진행하지 않을 것입니다. 제품에 대하여 이미 결제한 경우, 가능한 신속히 전액을 환불해드릴 것입니다.

7. 소비자의 반품 및 환불에 관한 권리

7.1 귀하가 소비자인 경우, 아래 제 8.2 조에 규정된 기간 동안 계약을 취소할 권리를 가집니다. 이는 해당 기간 동안 귀하가 변심 등 여하한 사유로 제품을 보유하지 않기로 결정하는 경우, 귀하가 본건 계약을 취소하고 환불을 받기로 한 결정에 대하여 저희에게 알릴 수 있다는 것을 의미합니다.

7.2 귀하는 주문을 결정한 일자부터 계약을 취소할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 제품이 귀하에게 이미 발송된 경우, 제품을 수령한 일자로부터 7 일 동안 취소할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 청약철회 등을 할 수 없습니다.

1. 소비자에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실 되거나 훼손된 경우.
2. 소비자의 사용 또는 일부 소비로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우.
3. 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우.
4. 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우
5. 소비자의 주문에 따라 개별적으로 생산되는 재화 등의 경우.

7.3 상기 사항에도 불구하고, 귀하는 수령한 제품이 해당제품의 광고나 판매 계약상의 세부사항과 상이한 결함이 있을 경우 (결함이 있는 제품 또는 서비스가 제공된 경우 포함) (i) 상품 또는 서비스를 수령한 일자로부터 3 개월 이내, 또는 (ii) 이를 알게 된 일자로부터 30 일 이내에 계약을 취소할 수 있는 권리를 가집니다.

7.4 계약을 취소하는 경우, 저희 웹사이트, 이메일(bno3011825@kolon.com) 또는 전화(+82-2-2135-1380)를 통하여 알려주시기 바랍니다. 기록을 위해 귀하는 취소 통지의 부분을 보관하실 수 있습니다.

7.5 귀하가 취소권 행사를 원하시는 경우, 귀하는 제품 가격에 대하여 결제한 전액을 환불 받게 됩니다. 저희는 관련 법령에 따라 환불을 진행할 것입니다. (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 포함).

8. 반품

취소 통지 이후 14 일 이내에 최초 수령 했을 때와 동일하게 포장된 제품을 준비해주시고 저희에게 반품 요청을 해주시기 바랍니다. 구매 시 배송비가 무료였던 경우, 기존 배송비와 반품비가 부과될 수 있습니다. 귀하가 배송 과정에서 상품이 파손되지 않도록 올바르게 포장하지 않거나 상품에 대하여 합당한 주의를 기울이지 않는 경우, 저희는 반품을 받아들이지 않을 수 있다는 점을 주의해주시기 바랍니다. 저희가 파손되지 않은 상태의 상품을 수령하는 경우, 카드 또는 귀하가 제품 구매에 사용한 방법으로 전액을 환불해드리겠습니다.

8.1 소비자로서, 귀하는 결함이 있거나 설명과 다른 본건 제품의 취소와 관련하여 법적 권리를 가집니다. 해당 법적 권리는 본 약관의 어느 조항에 의해서도 영향을 받지 않습니다.

9. 배송

9.1 귀하의 주문은 저희가 통제할 수 없는 사건이 발생하는 경우를 제외하고 발송 확인서에 기재된 예상 배송일 까지 완료될 것입니다. 저희가 통제할 수 없는 사건에 의하여 예상 배송일을 지키지 못하는 경우, 변경된 예상 배송일에 대하여 귀하에게 연락 드리겠습니다.

9.2 귀하가 저희에게 제공한 주소로 해당 제품이 배송 되면 배송이 완료됩니다.

9.3 배송 완료 시점부터 본건 제품들은 귀하의 책임 하에 있습니다.

9.4 귀하는 저희가 관련 배송 요금을 포함하여 전액을 지급받는 시점부터 제품을 소유합니다.

9.5 정해진 기간 내에 배송이 안될 가능성이 있는 소수의 우편번호가 있으며, 이는 일반적으로 원거리의 지방에 있다는 점을 참고해주시기 바랍니다. 주문과 관련된 문의사항은 +82-2-2135-1380 로 연락 주시기 바랍니다.

9.6 저희는 대한민국 내 주소로의 배송 주문만 받고 있습니다.

10. 배송 비용

10.1 뱅앤올룹슨 홈페이지 내 제품 구매 시 배송 비용은 무료로 진행됩니다.

11. 가격

11.1 제품의 가격은 저희 사이트에서 수시로 알려드릴 예정입니다. 저희는 제품의 가격을 공개 시점에 정확하게 알려드릴 수 있도록 모든 합리적인 주의를 기울일 것입니다. 그러나, 귀하가 주문한 본건 제품의 가격에 오류를 발견하신 경우에 대해서는 아래 제 11.4 조를 확인해주시기 바랍니다.

11.2 저희 제품의 가격은 수시로 변경될 수 있으나, 해당 변경사항은 주문 확인서 상에 저희가 확인한 일체의 주문에는 영향을 미치지 않습니다.

11.3 본건 제품의 가격에는 부가가치세법에 따른 관련 현행 세율의 부가가치세가 포함되어 있습니다 (해당하는 경우).

11.4 저희의 사이트에는 다수의 제품들이 있습니다. 저희의 합당한 노력에도 불구하고 일부 본건 제품들의 가격이 사이트에 틀리게 표기될 가능성은 항상 존재합니다. 저희가 본건 제품의 가격에 오류를 발견하는 경우, 귀하에게 해당 오류에 대하여 알려드리고 시정된 가격으로 본건 제품의 구매를 지속할지 또는 주문을 취소 할지에 대하여 선택지를 드릴 것입니다. 저희는 귀하의 지시가 있을 때까지 주문을 진행하지 않을 것입니다. 주문 과정에서 귀하가 제공한 연락처로 연락이 닿지 않는 경우, 저희는 해당 주문을 취소된 것으로 처리하고 이를 서면으로 알려드릴 것입니다. 귀하가 가격 책정 오류를 합리적으로 인식할 수 있었던 경우, 저희는 틀린(낮은) 가격으로 본건 제품을 제공할 필요가 없다는 점을 안내 드립니다.

12. 결제 및 사전 주문

구매한 재화 등의 대금을 신용카드, 각종 간편 결제 혹은 기타 입금 방법으로 결제할 수 있습니다. 다만, 결제방법은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

13. 소비자에 대한 당사의 책임

13.1 저희가 본 약관을 준수하지 않는 경우, 저희는 본 약관의 위반 또는 과실로 인하여 예측 가능한 결과로써 귀하가 입을 손실 또는 손해에 대한 책임이 있으나, 예측이 불가능한 일체의 손실 또는 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 저희의 위반으로 인한 명백한 결과이거나 본건 계약 체결 시점에 귀하 또는 저희가 예상한 경우의 손실 또는 손해는 예측이 가능합니다.

13.2 저희는 본 제품을 개인적인 사용목적으로만 제공합니다. 귀하는 본건 제품을 상업적으로 유통(재판매)할 목적으로 사용하지 않을 것에 동의하며, 저희는 귀하에게 수익 손실, 사업 손실, 영업권 손실 또는 사업 기회의 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

14. 저희가 통제할 수 없는 사건

14.1 저희는 저희가 통제할 수 없는 사건에 의하여 발생한 본건 계약상 저희의 의무 이행 불능 또는 이행 지연에 대하여 책임을 지지 않습니다. 저희가 통제할 수 없는 사건은 아래 제 14.2 조에 정의되어 있습니다.

14.2 저희가 통제할 수 없는 사건이란 파업, 직장폐쇄(lock-outs) 또는 제 3 자에 의한 기타 쟁의 행위, 민요(civil commotion), 폭동, 침략, 테러 공격 또는 테러 공격 위협, 전쟁(선포 여부 불문) 또는 전쟁의 위협이나 준비, 화재, 폭발, 폭풍, 홍수, 지진, 침하, 전염병 또는 기타 자연 재해, 또는 공공 또는 민간 통신망 장애, 또는 선박, 항공기, 차량 수단 또는 여하한 방식의 공공 및 민간 교통수단 이용의 불가능을 포함하되 이에 한정되지 않고 저희가 합리적으로 통제할 수 없는 행위 또는 사건을 의미합니다.

14.3 본 계약상 저희가 통제할 수 없는 사건이 발생하여 저희의 의무 이행에 영향을 주는 경우,

- a. 저희는 합리적으로 방법으로 가능한 신속히 귀하에게 연락을 취할 것입니다.
- b. 본건 계약상 저희의 의무는 중지되며 저희의 의무 이행을 위한 시간은 저희가 통제할 수 없는 사건이 지속되는 기간만큼 연장될 것입니다. 저희가 통제할 수 없는 사건이 귀하에 대한 본건 제품의 배송에 영향을 미치는 경우, 저희가 통제할 수 없는 사건이 종료된 후 저희는 새로운 배송일을 귀하와 정할 것입니다.

15. 의사소통

15.1 저희가 본 약관에서 말하는 "서면"은 이메일을 포함합니다.

- a. 제 8.1 항에 규정된 귀하의 법적 권리에 따라 본건 계약을 취소하는 경우, 저희 웹사이트, 이메일(bno3011825@kolon.com) 또는 전화(+82-2-2135-1380)를 통해 저희에게 연락 주시기 바랍니다. 기록을 위해 귀하는 취소 통지의 부분을 보관하실 수 있습니다.

기타 사유로 저희에게 연락하고자 하실 경우에도, 이메일(bno3011825@kolon.com)을 통하여 연락하실 수 있습니다. 또한 저희의 고객 서비스 전화 라인을 통해서도 연락하실 수 있습니다.

15.2 저희가 귀하에게 서면으로 연락하거나 통지하여야 하는 경우, 저희는 이를 이메일을 통해 보내드릴 것입니다.

16.1 저희는 계약상 저희의 권리 또는 의무를 다른 조직에게 이전할 수 있으나, 본 약관상 귀하의 권리 또는 기타 의무에는 적용되지 않습니다.

16.2 귀하는 저희가 서면으로 동의하는 경우에 한하여 본 약관상 귀하의 권리 또는 의무를 타인에게 이전할 수 있습니다.

16.3 본 계약은 귀하와 저희 간의 계약이며, 기타 타인은 본건 계약상 조건을 이행할 권리를 가지지 않습니다.

16.4 본 약관의 각 항은 개별적으로 적용됩니다. 법원 또는 관련 당국에 의하여 어느 항이 위법하거나 집행 불능하다고 판단되는 경우, 나머지 항은 그 효력을 상실하지 않습니다.

16.5 저희가 귀하에게 본 약관상 의무의 이행을 주장하지 않거나, 귀하에 대한 저희의 권리를 이행하지 않거나, 그러한 이행을 지연하는 것은 저희가 귀하에 대한 권리를 포기한다거나 귀하가 해당 의무를 준수하지 않아도 된다는 의미는 아닙니다. 저희는 서면에 의해서만 귀하의 불이행을 면책하며, 이는 저희가 추후 귀하의 불이행을 자동적으로 면책할 것임을 의미하지 않습니다.

16.6 본 약관은 한국법에 의하여 규율 된다는 점을 참고하시기 바랍니다. 이는 사이트를 통한 제품 구매를 위한 본 계약 및 이로부터 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁 또는 청구가 한국법에 의하여 규율 된다는 것을 의미합니다. 저희와 귀하는 본 계약 또는 그 주된 사항

또는 구성으로부터 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁 또는 청구는 서울중앙지방법원을 전속 관할로 하여 해결할 것에 확정적으로 동의합니다 (비 계약상 분쟁 또는 청구 포함).

17. 보증 세부사항

보증 기간

- 뱅앤올룹슨 이용 약관에 따라 2 년의 보증기간이 제공 되지만 일부 제품의 경우 3 년의 보증기간이 제공 됩니다.
- 보증 기간 3 년 적용 제품

Beosound 1 GVA / Beosound 2 GVA / Beosound Stage / Beosound Balance / Beosound Level / Beosound Edge

Beoplay A9 4th Gen / Beoplay H95 / Beoplay HX / Beoplay Portal / Beolit 20

- 보증 기간은 뱅앤올룹슨 본사 정책에 따라 사전 안내 없이 변경될 수 있음을 안내 드립니다.

품질 보증 범위

- 잘못된 소재, 기능으로 인해 뱅앤올룹슨 제품에 결함이 발생한 경우 (뱅앤올룹슨 서비스 센터의 판단 하에) 제품 구매 시점으로부터 2 년간 보증 서비스가 제공 됩니다. (일부 제품의 경우 3 년의 보증 기간이 제공 됩니다.)
- 이 보증은 제품을 구입한 국가에서 사용할 때만 유효합니다.

보증 범위 예외 - 다음의 결과로 인한 제품 수리나 교체는 보증하지 않습니다.

- 부적절한 사용이나 관리, 오용, 방치, 부주의한 사용.
- 뱅앤올룹슨 사용자 설명서를 따르지 않은 기기의 조작으로 인한 우발적인 손상, 결함.
- 제품 본래의 목적 이외의 다른 용도로 제품을 사용한 경우.
- 뱅앤올룹슨의 안내에 따라 부품을 조립하거나 설치하지 않고 사용한 경우.
- 뱅앤올룹슨의 정품이 아닌 부품과 액세서리를 사용한 경우.
- 올바르지 않은 설치 (뱅앤올룹슨 서비스 직원이 설치한 경우 제외).
- 뱅앤올룹슨 서비스 담당자 이외의 당사자가 실시한 수리나 개조.
- 배터리 수명 및 사용으로 인한 배터리 방전 시간의 감소

보증 범위 요약

- 보증 범위 내에 제품을 수리 또는 교체 받았더라도 보증 기간은 최초 구매 시점으로부터 적용 됩니다.
- 보증 서비스는 추가적인 혜택 제공이며 이 혜택이 소비자로서의 법적 권리에 영향을 주지는 않습니다.
- 보증은 최초 구입일(또는 배송일)부터 유효합니다.
- 뱅앤올룹슨 제품에 대한 보증 서비스 제공 전에 구입 증빙을 제공해야 합니다.
해당 증빙이 없는 경우 제공되는 서비스가 제한될 수 있습니다. 구매 영수증 보관을 권장 드립니다
- 보증 서비스와 관련된 모든 작업은 뱅앤올룹슨 공식 서비스 센터를 통해 진행됩니다.
- 대체되는 모든 부품은 뱅앤올룹슨의 소유 자산이 됩니다.