

Limited warranty

BEOPPLAY EX

BANG & OLUFSEN

English (English), 4
Dansk (Danish), 11
Svenska (Swedish), 18
Suomi (Finnish), 25
Deutsch (German), 32
Français (French), 40
Español (Spanish), 47
Italiano (Italian), 54
Nederlands (Dutch), 61
Português (Portuguese), 70
Português do Brasil (Brazilian), 77
Ελληνικά (Greek), 84
Polski (Polish), 93
Русский (Russian), 101
Magyar (Hungarian), 112
Türkçe (Turkish), 119
日本語 (Japanese), 127
العربية (Arabic), 134
ไทย (Thai), 140
Bahasa Malaysia (Malaysian), 148
繁體中文 (Traditional Chinese), 155
한국어 (Korean), 161
简体中文 (Simplified Chinese), 168
עברית (Hebrew), 174

LIMITED WARRANTY

English

General Conditions

Genuine Bang & Olufsen Beoplay EX products (“Beoplay EX”) are covered by this limited warranty (the “Warranty”). The terms of this Warranty apply to Beoplay EX. To claim any rights under this Warranty, the original invoice received at the time of purchase of the Beoplay EX must be presented to Bang & Olufsen.

This Warranty covers all defects that may arise in the Beoplay EX within the warranty period. For Beoplay EX purchased in the European Union, Norway, Iceland, Liechtenstein and Switzerland, the warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser and continues for the following 24 months after that date and for Beoplay EX purchased outside of the European Union, Norway, Iceland, Liechtenstein or Switzerland, the warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser and continues for the following 12 months after that date (the “Standard Warranty Period”). The consumer may extend their warranty period to 36 months, meaning adding 12 months for Beoplay EX purchased in the European Union, Norway, Iceland, Liechtenstein and Switzerland and 24 months for Beoplay EX purchased outside of the European Union, Norway, Iceland, Liechtenstein or Switzerland (the “Extended Warranty Period”), by registering their new Beoplay EX in the Bang & Olufsen app. The Standard Warranty Period and the Extended Warranty Period shall together be referred to as the Warranty Period.

If a defect covered by the Warranty arises within the Warranty Period and your Beoplay EX are applicable for online return, please make your claim at: <https://www.bang-olufsen.com/support>

If the online return tool is not available in your country or if the Beoplay EX are not applicable for the tool, please contact the legal entity stated on the original invoice for the Beoplay EX.

Coverage

Bang & Olufsen warrants that the Beoplay EX are free from defects in material and workmanship under normal use and service for the Warranty Period.

Beoplay EX are products of superior design and craftsmanship and should be treated with care. Procedures and suggestions on proper use and maintenance of Beoplay EX and their internal components should always be followed.

Thus, this Warranty is conditioned upon proper use of the Beoplay EX within the Warranty Period. The Warranty does not cover:

- Defects which have been caused by wrongful use, incorrect and/or unauthorized installation, incorrect repairs/modifications, or maladjustment of the Beoplay EX, or neglect, including but not limited to "burn in" of plasma or OLED displays, overdriving of speakers and similar wrongful use;
- Defects resulting from usage of the Beoplay EX in conjunction with accessories that are not approved by Bang & Olufsen;
- Defects which have been caused by lightning, fire, water, voltage fluctuations, improper ventilation or other events of force majeure beyond the control of Bang & Olufsen;
- Consequential damage, indirect or direct loss or any related expenses claimed under the Warranty, such as but not limited to loss from inability to operate the Beoplay EX or costs connected with rent of substitution products;
- Software and content provided by third parties or problems occurring due to modifications made by the software provider;
- Field assistance for problems that can be solved with online software updates. It is the customer's responsibility to provide network connection for these updates;
- Problems occurring with network/wireless connection caused by external effects present locally only and not impacting functionality in other locations not experiencing such external effects. To obtain information about the functionality in specific use cases, please contact Bang & Olufsen;
- Defects in consumables (i.e. components that are expected to require regular replacement such as but not limited to batteries) as well as defects caused by overcharging;
- Unreasonable costs or expenses related to modifications or demolitions of the space in which the Beoplay EX is placed during the process of repair; and/or
- Costs for cleaning the screen due to external influences.

Defects claimed under the Warranty are rectified at Bang & Olufsen's discretion within the rules of the marketing and consumer law. Rectification is ensured by way of (i) repairing the defective Beoplay EX, (ii) inserting remanufactured parts into the Beoplay EX, and/or (iii) replacing the Beoplay EX with a new product equivalent in performance and reliability to the Beoplay EX. Replacement of limited or special edition Beoplay EX depends on the availability of the Beoplay EX in question. Where the Beoplay EX cannot be repaired (damage is considered as total loss) and where exchange is not feasible, compensation is offered on a pro-rata basis of the purchase price.

All exchange modules become property of Bang & Olufsen.

Exclusions and limitations

Bang & Olufsen is not liable for the damage or loss of any programs, data and/or media content during the repair process. Bang & Olufsen strongly recommends customers to ensure that, if possible, all data is backed up prior to requesting repair services from Bang & Olufsen.

The Warranty will not operate if the serial number has been defaced or altered or if non-authorized modifications in the software have been made.

In countries with governmental requirements on specifically developed versions of Beoplay EX, e.g. due to varying transmission systems and approval demands, and the defect or malfunction is caused by the usage of other versions than required in the specific country, this Warranty does not apply. To obtain information about usage of the Beoplay EX in several countries, please contact the legal entity stated on the original invoice for the Beoplay EX.

All implied warranties, including without limitation, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this Warranty. In no event shall Bang & Olufsen be liable for damages in excess of the purchase price of the Beoplay EX or for, without limitation, commercial loss of any sort; loss of use, time, data, reputation, opportunity, goodwill, profits or savings; inconvenience; incidental, special, consequential or punitive damages; or damages arising from the use or inability to use the Beoplay EX.

Bang & Olufsen makes no warranties or representations, express or implied, statutory or otherwise, as to the quality, capabilities, operations, performance or suitability of any third-party software or equipment used in conjunction with the Beoplay EX, or the ability to integrate any such software or equipment with the Beoplay EX, whether such third-party software or equipment is included with the Beoplay EX distributed by Bang & Olufsen

or otherwise. Responsibility for the quality, capabilities, operations, performance and suitability of any such third-party software or equipment rests solely with the user and the direct vendor, owner or supplier of such third-party software or equipment. Nothing contained in the user manual or any other document shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Beoplay EX. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or otherwise, on behalf of Bang & Olufsen regarding the Beoplay EX or this Warranty.

Severability

If any portion of this Warranty is held to be illegal or unenforceable, such partial illegality or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Warranty.

Consumer's legal rights

This Warranty is provided in addition to the rights and remedies granted by the seller of the Beoplay EX or granted under applicable legislation. Any and all remedies (e.g. rectification, claim for damages, and/or right to terminate the contract) granted by the seller of the Beoplay EX or available by law remain unaffected by this Warranty.

For the Australian market only: Beoplay EX are subject to the guarantees provided under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a 'major problem' and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the Beoplay EX repaired or replaced if the Beoplay EX fail to be of acceptable quality and the problem does not amount to a 'major problem'.

For the US market only: Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. Thus, the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

For the People's Republic of China market only: The Warranty only applies to Beoplay EX imported by Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. and purchased from Authorised Resellers selling from physical stores located or authorized online stores hosted in the People's Republic of China or legally imported in connection with an end-user's properly documented relocation to the People's Republic of China. Beoplay EX purchased in Hong Kong, Macau or Taiwan or elsewhere outside the People's Republic of China are excluded from the Warranty but subject to the applicable legislation in the relevant market of purchase. Import, sale and use of specific Beoplay EX in the People's Republic of China is subject to China Compulsory Certification (CCC), obtained from the above mentioned authorized stores located or hosted in the People's Republic of China at the time of purchase or upon appropriate documentation of relocation to the People's Republic of China for Beoplay EX purchased abroad.

For Hong Kong and Macau markets only: The Warranty only applies to Beoplay EX imported by Bang & Olufsen Limited and purchased from authorized physical stores located or authorized online stores hosted in Hong Kong or Macau, or legally imported in connection with an end-user's properly documented relocation to Hong Kong or Macau. Beoplay EX purchased outside Hong Kong or Macau are excluded from the Warranty but subject to the applicable legislation in the relevant market of purchase.

BEGRÆNSET GARANTI

Dansk

Generelle vilkår

Originale Bang & Olufsen Beoplay EX enheder ("Beoplay EX") er dækket af denne begrænsede garanti ("garantien"). Vilkårene i denne garanti gælder for Beoplay EX. For at gøre brug af garantien skal den originale faktura, som kunden fik ved købet af Beoplay EX, forevises for Bang & Olufsen.

Denne garanti dækker alle fejl, der måtte opstå i Beoplay EX inden for garantiperioden. For Beoplay EX købt i EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz begynder garantiperioden på købsdatoen for den første slutbruger og fortsætter i de følgende 24 måneder efter denne dato. For Beoplay EX købt uden for EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz begynder garantiperioden på købsdatoen for den første slutbruger og fortsætter i de følgende 12 måneder efter denne dato ("standardgarantiperioden"). Forbrugerer kan forlænge sin garantiperiode til 36 måneder, dvs. 12 måneder for Beoplay EX købt i EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz og 24 måneder for Beoplay EX købt uden for EU, Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz ("den forlængede garantiperiode"), ved at registrere sin nye Beoplay EX i Bang & Olufsen appen. Standardgarantiperioden og den forlængede garantiperiode betegnes samlet som garantiperioden.

Hvis en fejl dækket af garantien opstår inden for garantiperioden, og din Beoplay EX kan returneres online, skal du gøre dit krav gældende på <https://www.bang-olufsen.com/support>

Hvis det onlinebaserede returværktøj ikke er tilgængeligt i dit land, eller hvis Beoplay EX ikke kan anvende værktøjet, skal du kontakte den juridiske enhed, der er angivet på den originale faktura for Beoplay EX.

Dækning

Bang & Olufsen garanterer, at Beoplay EX er fri for fejl i materialer og udførelse under normal brug og service i garantiperioden.

Beoplay EX er produkter i fantastisk design og håndværk, som du skal passe godt på. Vejledninger til og forslag om korrekt anvendelse og vedligeholdelse af Beoplay EX og de interne komponenter skal altid følges.

Denne garanti er således betinget af korrekt brug af Beoplay EX inden for garantiperioden. Garantien dækker ikke:

- Mangler, der er forårsaget af uretmæssig brug, forkert og/eller uautoriseret installation, forkerte reparationer/ændringer, eller Forkert indstilling af Beoplay EX eller forsømmelse, herunder, men ikke begrænset til, "indbrænding" af plasma- eller OLED-skærme, overbelastning af højttalere og lignende u hensigtsmæssig brug
- Fejl, som skyldes brug af Beoplay EX sammen med tilbehør, der ikke er godkendt af Bang & Olufsen
- Fejl, der skyldes lynnedslag, brand, vand, spændingsudsving, ukorrekt ventilation eller andre force majeure-hændelser uden for Bang & Olufsens kontrol
- Følgeskader, indirekte eller direkte tab eller eventuelle relaterede udgifter, der kræves i henhold til garantien, såsom, men ikke begrænset til, tab som følge af manglende evne til at betjene Beoplay EX eller omkostninger i forbindelse med leje af erstatningsprodukter
- Software og indhold leveret af tredjeparter eller problemer, der opstår på grund af ændringer foretaget af softwareleverandøren
- Hjælp til problemer, der kan løses med online softwareopdateringer, Det er kundens ansvar at levere netværksforbindelse til sådanne opdateringer
- Problemer, der opstår med netværksforbindelser/trådløse forbindelser forårsaget af eksterne effekter, der kun findes lokalt og ikke påvirker funktionaliteten andre steder, hvor sådanne eksterne effekter ikke forekommer. Du kan få oplysninger om funktionaliteten i specifikke brugseksempler ved at kontakte Bang & Olufsen
- Fejl ved forbrugsvarer (dvs. komponenter, der forventes at skulle udskiftes regelmæssigt, herunder, men ikke begrænset til, batterier) samt fejl forårsaget af overopladning
- Urimelige omkostninger eller udgifter forbundet med ændringer eller nedrivning af det rum, som Beoplay EX er placeret i under reparationsprocessen, og/eller
- Omkostninger til rengøring af skærmen på grund af ydre påvirkninger.

Fejl, der gøres til genstand for reklamation i henhold til garantien, udbedres efter Bang & Olufsens eget valg inden for reglerne i markedsførings- og forbrugerlovgivningen.

Udbedring sikres ved (i) reparation af den defekte Beoplay EX, (ii) indsættelse af reoverede dele i Beoplay EX og/eller (iii) udskiftning af Beoplay EX med et nyt produkt, der i ydeevne og pålidelighed svarer til Beoplay EX. Udskiftning af begrænsede eller specielle udgaver af Beoplay EX afhænger af tilgængeligheden af den pågældende Beoplay EX-variant.

Hvis Beoplay EX ikke kan repareres (skaden betragtes som en totalskade), og ombytning ikke er mulig, tilbydes kunden godtgørelse på grundlag af købsprisen.

Alle ombytningsmoduler bliver Bang & Olufsens ejendom.

Undtagelser og begrænsninger

Bang & Olufsen er ikke ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data og/eller medieindhold under reparationsprocessen. Bang & Olufsen anbefaler på det kraftigste, at kunderne sikrer, at alle data om muligt sikkerhedskopieres, inden de anmoder om reparationservice fra Bang & Olufsen.

Garantien dækker ikke, hvis serienummeret er blevet udvisket eller ændret, eller hvis der er foretaget ændringer i softwaren, som ikke er godkendt af Bang & Olufsen.

I lande med statslige krav til specifikt udviklede versioner af Beoplay EX, f.eks. på grund af varierende transmissionssystemer og godkendelseskrav, og hvor fejlen eller funktionsfejlen skyldes brugen af andre versioner end krævet i det pågældende land, dækker garantien ikke. Hvis du vil have oplysninger om brugen af Beoplay EX i flere lande, skal du kontakte den juridiske enhed, som er angivet på den oprindelige faktura for Beoplay EX.

Alle underforståede garantier, herunder bl.a. underforståede garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, er begrænset til garantiens varighed. Bang & Olufsen kan under ingen omstændigheder drages til ansvar for erstatninger, der overstiger købsprisen for Bang & Olufsen produktet, eller for bl.a. kommercielt tab af nogen art, tab af brug, tid, data, omdømme, mulighed, goodwill, fortjeneste eller opsparing, ulejlighed, hændelige, særlige, følge- eller pønalt begrundede erstatninger, eller erstatninger, der opstår som følge af anvendelse eller manglende evne til at anvende Beoplay EX.

Bang & Olufsen giver ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkeligt eller underforstået, lovbestemt eller på anden måde, vedrørende kvaliteten, kapaciteten, driften, ydeevnen eller egnetheden af tredjepartssoftware eller udstyr, der anvendes i forbindelse med Beoplay EX, eller muligheden for at integrere softwaren eller udstyret i Bang & Olufsen produktet, uanset om tredjepartssoftwaren eller -udstyret er omfattet af det Bang & Olufsen produkt, der forhandles af Bang & Olufsen eller på anden måde. Ansvar for kvaliteten, funktionerne, driften, ydelsen og egnetheden af tredjepartssoftwaren eller-udstyret hviler udelukkende på brugeren og den direkte sælger, ejer eller leverandør af tredjepartssoftwaren eller-udstyret. Intet i brugermanualen eller noget andet dokument skal fortolkes således, at der skabes en udtrykkelig garanti af nogen art i forbindelse med Bang & Olufsen produktet. Ingen agent, medarbejder, forhandler, repræsentant eller sælger har tilladelse til at ændre eller forlænge garantien eller til at fremsætte bindende erklæringer eller krav, hverken i reklamer, præsentationer eller på anden måde, på vegne af Bang & Olufsen vedrørende Bang & Olufsen produkter eller garantien.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en del af garantien anses for at være ulovlig eller umulig at håndhæve, må en sådan delvis ulovlighed eller ugyldighed ikke påvirke håndhævelsen af den resterende del af garantien.

Forbrugerens juridiske rettigheder

Garantien gives ud over de rettigheder og retsmidler, som sælgeren af Bang & Olufsen produktet har givet, eller som er givet i henhold til gældende lovgivning. Retsmidler (f.eks. berigtigelse, erstatningskrav og/eller ret til at opsigte aftalen), der er givet af sælgeren af Bang & Olufsen produktet eller er tilgængelige ved lov, forbliver uberørt af garantien.

Gælder kun det australske marked: Bang & Olufsen produkter er omfattet af de garantier, der stilles i henhold til den australske forbrugerlovgivning. Du er berettiget til at få et erstatningsprodukt eller en refusion i tilfælde af et en større fejl og til kompensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, som med rimelighed kunne forudses. Du er endvidere berettiget til at få Bang & Olufsen produktet repareret eller udskiftet, hvis det ikke er af acceptabel kvalitet, og problemet ikke udgør en større fejl.

Gælder kun det amerikanske marked: Visse delstater tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af ansvar for indirekte tab eller følgeskader. Dette betyder, at ovenstående begrænsninger og udelukkelser måske ikke gælder for dig. Garantien giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra delstat til delstat.

Gælder kun det kinesiske marked: Garantien gælder kun for Beoplay EX enheder, der er importeret af Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. og købt hos autoriserede forhandlere, der sælger fra fysiske butikker i Kina, i autoriserede onlinebutikker i Kina, eller for Bang & Olufsen produkter, som er lovligt importeret i forbindelse med en slutbrugers korrekt dokumenterede udflytning til Kina. Beoplay EX enheder købt i Hongkong, Macao, Taiwan eller andre steder uden for Kina er undtaget fra garantien, men omfattet af den gældende lovgivning på markedet for det faktiske køb. Import, salg og brug af specifikke Beoplay EX enheder i Kina kræver, at de ovennævnte autoriserede butikker er CCC-certificerede (China Compulsory Certification) og er fysisk beliggende eller hostes i Kina på købstidspunktet eller efter korrekt dokumentation for udflytning til Kina for Beoplay EX enheder, der er købt i udlandet.

Gælder kun markederne i Hongkong og Macao: Garantien gælder kun for Beoplay EX enheder, der er importeret af Bang & Olufsen Limited og købt i autoriserede fysiske butikker eller autoriserede onlinebutikker i Hongkong eller Macau eller lovligt importeret i forbindelse med en slutbrugers korrekt dokumenterede flytning til Hongkong eller Macau. Beoplay EX enheder købt uden for Hongkong eller Macau er udelukket fra garantien, men underlagt gældende lovgivning på det relevante købsmarked.

BEGRÄNSAD GARANTI

Svenska

Allmänna villkor

Äkta Bang & Olufsen Beoplay EX-produkter ("Beoplay EX") omfattas av denna begränsade garanti ("Garantin"). Villkoren i denna garanti gäller för Beoplay EX. För att åberopa rättigheter enligt denna garanti måste den ursprungliga fakturan som erhöles vid köpet av din Beoplay EX uppvisas för Bang & Olufsen.

Denna garanti täcker alla defekter som kan uppstå i Beoplay EX under garantiperioden. För Beoplay EX som köpts inom EU, Norge, Island, Liechtenstein och Schweiz börjar garantiperioden på inköpsdatumet av den första konsumentköparen och fortsätter under de följande 24 månaderna efter det datumet. För Beoplay EX som köpts utanför EU, Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz börjar garantiperioden på inköpsdatumet av den första konsumentköparen och fortsätter under de följande 12 månaderna efter det datumet ("Standardgarantiperiod"). Konsumenten kan förlänga sin garantiperiod till 36 månader, vilket innebär 12 månader för Beoplay EX som köpts inom EU, Norge, Island, Liechtenstein och Schweiz och 24 månader för Beoplay EX som köpts utanför EU, Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz (den "Förlängda garantiperioden"), genom att registrera sin nya Beoplay EX i Bang & Olufsen-appen. Standardgarantiperioden och den förlängda garantiperioden ska tillsammans kallas garantiperioden.

Om ett fel som täcks av garantin uppstår inom garantiperioden och din Bang & Olufsen-produkt är berättigad till onlineretur gör du din reklamation på: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Om onlinereturverktyget inte är tillgängligt i ditt land eller om din Beoplay EX inte är aktuell för verktyget ska du kontakta den juridiska person som anges på originalfakturan för din Beoplay EX.

Omfattning

Bang & Olufsen garanterar att din Beoplay EX är fri från defekter i material och utförande vid normal användning och service under garantiperioden.

Beoplay EX är resultatet av överlägsen design och hantverksskicklighet och bör behandlas med aktsamhet. Rutiner och förslag på korrekt användning och underhåll av din Beoplay EX och dess interna komponenter bör alltid följas.

Denna garanti är därför villkorad av korrekt användning av din Beoplay EX inom garantiperioden. Garantin täcker inte:

- Defekter som har orsakats av felaktig användning, felaktig och/eller obehörig installation, felaktiga reparationer/modifieringar, eller felaktig inställning av Beoplay EX, eller oaktsamhet, inklusive men inte begränsat till "inbränning" av plasma- eller OLED-skärmar, överbelastning av högtalare och liknande felaktig användning.
- Defekter till följd av användning av din Beoplay EX tillsammans med tillbehör som inte är godkända av Bang & Olufsen.
- Defekter som orsakats av blixtnedslag, brand, vatten, spänningsvariationer, felaktig ventilation eller annan force majeure-händelse som ligger utanför Bang & Olufsens kontroll.
- Följdskadorna, indirekta eller direkta förluster eller relaterade kostnader som åberopas enligt garantin, såsom men inte begränsat till förlust på grund av oförmåga att använda din Beoplay EX eller kostnader i samband med hyra av ersättningsprodukter.
- Programvara och innehåll som tillhandahålls av tredje part eller problem som uppstår på grund av modifieringar som gjorts av programvaruleverantören.
- Fältsupport för problem som kan lösas med onlineprogramuppdateringar. Det är kundens ansvar att tillhandahålla nätverksanslutning för dessa uppdateringar.
- Problem som uppstår med nätverk/trådlös anslutning och orsakas av endast lokal extern påverkan och inte påverkar funktionaliteten på andra platser utan sådan extern påverkan. För mer information om funktionalitet i specifika användningsfall kan du kontakta Bang & Olufsen.
- Defekter i förbrukningsmaterial (dvs. komponenter som förväntas bytas ut regelbundet, till exempel men inte begränsat till batterier) samt defekter orsakade av överladdning.
- Orimliga kostnader eller utgifter i samband med modifieringar eller rivningar av det utrymme där din Beoplay EX är placerad under reparationsprocessen.
- Kostnader för rengöring av skärmen på grund av yttre påverkan.

Defekter som görs gällande enligt garantin avhjälpas efter Bang & Olufsens gottfinnande inom ramen för reglerna i marknadsförings- och konsumentlagstiftning.

Detta sker genom (i) reparation av din defekta Beoplay EX, (ii) insättning av återvunna delar i din Beoplay EX och/eller (iii) utbyte av Beoplay EX mot en ny produkt med motsvarande prestanda och tillförlitlighet som Beoplay EX. Utbyte av begränsad utgåva eller specialutgåva av Beoplay EX beror på tillgängligheten av Beoplay EX i fråga. Om din Beoplay EX inte kan repareras (skadan betraktas som total förlust) och om utbyte inte är möjligt, erbjuds kompensation proportionellt i förhållande till inköpspriset.

Alla reservmoduler blir Bang & Olufsens egendom.

Undantag och begränsningar

Bang & Olufsen ansvarar inte för skada eller förlust av program, data och/eller medieinnehåll under reparationsprocessen. Bang & Olufsen rekommenderar starkt kunder att se till att alla data om möjligt säkerhetskopieras innan man begär reparationstjänster från Bang & Olufsen.

Garantin gäller inte om serienumret har raderats eller ändrats eller om icke auktoriserade ändringar i programvaran har gjorts.

I länder med statliga krav på specifikt utvecklade versioner av Beoplay EX, till exempel på grund av varierande transmissionssystem och krav på godkännande, och felet eller problemet orsakas av användning av andra versioner än vad som krävs i det specifika landet, gäller inte denna garanti. För att få information om användningen av Beoplay EX i flera länder, kontakta den juridiska person som anges på originalfakturan för din Beoplay EX.

Alla underförstådda garantier, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier avseende säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål, begränsas till garantins giltighetstid. Under inga omständigheter ska Bang & Olufsen vara ansvarigt för skador som överstiger inköpspriset för Beoplay EX eller, utan begränsning, för kommersiell förlust av något slag, förlust av användning, tid, data, rykte, möjligheter, goodwill, vinster eller besparingar, besvär, oförutsedda eller särskilda skador, följskador eller straffskadestånd eller skador som uppkommer vid användning av eller oförmåga att använda din Beoplay EX.

Bang & Olufsen lämnar inga garantier eller gör några utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller andra, vad gäller kvalitet, kapacitet, drift, prestanda eller lämplighet för någon programvara eller utrustning från tredje part som används tillsammans med Beoplay EX, eller möjligheten att integrera sådan programvara eller utrustning med Beoplay EX, oavsett om sådan programvara eller utrustning från tredje part ingår i Beoplay EX som distribueras av Bang & Olufsen eller inte. Ansvar för kvalitet, kapacitet, drift, prestanda och lämplighet för någon sådan programvara eller utrustning från tredje part åvilar endast användaren och den direkta säljaren, ägaren eller leverantören av sådan programvara eller utrustning från tredje part. Ingenting i bruksanvisningen eller något annat dokument ska tolkas så att det skapar en uttrycklig garanti av något slag med avseende på Beoplay EX. Ingen agent, anställd, handlare, representant eller återförsäljare är auktoriserad att förändra eller förlänga denna garanti eller att göra bindande utfästelser eller påståenden, vare sig i reklam, presentationer eller på annat sätt, för Bang & Olufsens räkning avseende Beoplay EX eller denna garanti.

Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om någon del av denna garanti anses vara olaglig eller inte kan göras gällande ska denna omständighet inte påverka verkställigheten av återstoden av garantin.

Konsumentens lagenliga rättigheter

Denna garanti är ett tillägg till de rättigheter och kompensationer som beviljats av säljaren av Beoplay EX eller som beviljas enligt gällande lagstiftning. All kompensation (till exempel korrigerings, skadeståndskrav och/eller rätt att säga upp avtalet) som beviljats av säljaren av Beoplay EX eller tillgänglig enligt lag påverkas inte av denna garanti.

Endast för Australien: Bang & Olufsen-produkter omfattas av de garantier som gäller enligt den australiska konsumentlagstiftningen. Du har rätt till en ny produkt eller ekonomisk ersättning vid "större problem", samt till kompensation för samtliga övriga förluster eller skador som rimligen kan förväntas.

Du har också rätt att få Beoplay EX reparerad eller utbytt om den inte håller acceptabel kvalitet även om felet inte kan betraktas som ett "större problem".

Endast för USA: I vissa delstater är det inte tillåtet att göra begränsningar eller undantag för följdskador. Därför kanske ovanstående begränsningar eller undantag inte gäller dig. Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan dessutom ha andra rättigheter som varierar mellan olika delstater.

Detta gäller endast marknaden i Folkrepubliken Kina: Garantin gäller endast Beoplay EX som har importerats av Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. och inhandlats från auktoriserade återförsäljare i fysiska butiker i Folkrepubliken Kina eller i auktoriserade onlinebutiker på en server i Folkrepubliken Kina, eller som har importerats lagenligt i samband med en slutanvändares korrekt dokumenterade flytt till Folkrepubliken Kina. För Beoplay EX som har köpts i Hongkong, Macao, Taiwan eller någon annanstans utanför Folkrepubliken Kina gäller inte denna garanti, utan den gällande lagstiftningen på den marknad där köpet skett. Import, försäljning och användning av vissa Beoplay EX i Folkrepubliken Kina omfattas av CCC-certifieringen (China Compulsory Certification), som införskaffas från ovannämnda auktoriserade butiker i Folkrepubliken Kina eller på en server i Folkrepubliken Kina vid tidpunkten för köpet eller genom korrekt dokumentation av flytt till Folkrepubliken Kina för Beoplay EX som köpts utomlands.

Detta gäller endast marknaderna i Hongkong och Macao: Garantin gäller bar Beoplay EX som har importerats av Bang & Olufsen Limited och inhandlats i auktoriserade fysiska butiker i Hongkong eller Macau eller i auktoriserade onlinebutiker på en server i Hongkong eller Macau, eller som har importerats lagenligt i samband med en slutanvändares korrekt dokumenterade flytt till Hong Kong eller Macau. Beoplay EX som har köpts utanför Hongkong eller Macao undantas från garantin, men omfattas av den lagstiftning som gäller för den marknad där köpet skett.

RAJOITETTU TAKUU

Suomi

Yleiset ehdot

Tämä rajoitettu takuu ("Takuu") kattaa aidot Bang & Olufsen Beoplay EX -tuotteet ("Beoplay EX"). Tämän takuun ehdot koskevat Beoplay EX -tuotetta. Tämän takuun mukaisten oikeuksien vaatimiseksi Bang & Olufsenille on esitettävä alkuperäinen kuitti, joka on vastaanotettu Beoplay EX:n ostohetkellä.

Tämä takuu kattaa kaikki Beoplay EX:ssä takuuajana ilmenevät viat. Euroopan unionissa, Norjassa, Islannissa, Liechtensteinissa, Islannissa ja Sveitsissä ostetun Beoplay EX:n osalta takuuajaka alkaa ensimmäisen kuluttajan ostopäivästä ja jatkuu 24 kuukauden ajan tämän jälkeen, ja Euroopan unionin, Norjan, Islannin, Liechtensteinin, Liechtensteinin ja Sveitsin ulkopuolella ostetun Beoplay EX:n osalta takuuajaka alkaa ensimmäisen kuluttajan ostopäivästä ja jatkuu 12 kuukauden ajan tämän jälkeen ("Vakiotakuuajaka"). Kuluttaja voi pidentää takuuajaka enintään 36 kuukauteen, mikä tarkoittaa 12 lisäkuukautta Euroopan unionissa, Norjassa, Islannissa, Liechtensteinissa, Islannissa ja Sveitsissä ostetun Beoplay EX:n osalta ja 24 lisäkuukautta Euroopan unionin, Norjan, Islannin, Liechtensteinin tai Sveitsin ulkopuolella ostetun Beoplay EX:n osalta ("pidennetty takuuajaka"), rekisteröimällä uuden Beoplay EX:n Bang & Olufsen -sovelluksessa. Vakiotakuuajasta ja laajennetusta takuuajasta käytetään yhdessä nimitystä takuuajaka.

Jos takuun piiriin kuuluva vika ilmenee takuuajana ja Beoplay EX -laitteesi voidaan palauttaa online-palautuksella, tee reklamaatio osoitteessa:

<https://www.bang-olufsen.com/support>

Jos online-palautustyökalu ei ole käytettävissä maassasi tai jos Beoplay EX ei sovellu työkaluun, ota yhteyttä Beoplay EX:n alkuperäisessä kuitissa mainittuun yhtiöön.

Kattavuus

Bang & Olufsen takaa, että normaalissa käytössä olevassa ja normaalisti huolletussa Beoplay EX:ssä ei ilmene materiaali- ja valmistusvirheitä takuuajana.

Beoplay EX -laitteet edustavat huippuluokan suunnittelua ja valmistusta, ja niitä on kohdeltava huolellisesti. Beoplay EX:n ja sen sisäisten osien asianmukaista käyttöä ja huoltoa koskevia menettelyjä ja ehdotuksia on aina noudatettava.

Tämän takuun ehtona on siis Beoplay EX:n asianmukainen käyttö takuuajana. Takuu ei kata:

- vikoja, jotka ovat aiheutuneet väärästä käytöstä, virheellisestä ja/tai luvattomasta asennuksesta, virheellisistä korjauksista/muutoksista tai Beoplay EX:n virheellisestä säädöstä tai laiminlyönneistä, mukaan lukien plasma- tai OLED-näyttöjen "kiinnipalaminen", kaiuttimien ylioheutus ja vastaava virheellinen käyttö, mutta ei niihin rajoittuen,
- vikoja, jotka johtuvat Beoplay EX:n käytöstä yhdessä sellaisten lisävarusteiden kanssa, joita Bang & Olufsen ei ole hyväksynyt,
- vikoja, jotka ovat aiheutuneet salamaniskusta, tulipalosta, vedestä, jännitteen vaihteluista, epäasianmukaisesta ilmanvaihdosta tai muista ylivoimaisista esteistä, joihin Bang & Olufsen ei voi vaikuttaa,
- seurannaisvahinkoja, välillisiä tai välittömiä menetyksiä tai liittyviä kuluja, joita vaaditaan takuun nojalla, kuten esimerkiksi Beoplay EX:n toimimattomuudesta aiheutuvat menetykset tai korvaavien tuotteiden vuokraamisesta aiheutuvat kustannukset,
- kolmannen osapuolen toimittamia ohjelmistoja ja sisältöjä tai ohjelmiston tarjoajan tekemistä muutoksista johtuvia ongelmia,
- kenttätukea ongelmiin, jotka voidaan ratkaista verkossa tehtävien ohjelmistopäivitysten avulla. Verkkoyhteyden järjestäminen päivitysten tekemistä varten on asiakkaan vastuulla;
- verkkoyhteyden tai langattoman verkkoyhteyden ongelmia, jotka aiheutuvat paikallisesti ulkoisista syistä, jotka eivät vaikuta toimintaan muissa sijainneissa, joissa kyseisiä ulkoisia syitä ei ole. Jos haluat tietoa toiminnoista tietyissä käyttötapauksissa, ota yhteyttä Bang & Olufseniin.
- vikoja, jotka esiintyvät kuluissa osissa (eli komponenteissa, joiden odotetaan edellyttävän säännöllistä vaihtamista, kuten esimerkiksi akuissa) tai liiallisen lataamisen aiheuttamia vikoja,
- Kohtuuttomia kustannuksia tai kuluja, jotka liittyvät sen tilan muutoksiin tai purkamiseen, johon Beoplay EX on sijoitettu korjausprosessin aikana ja/tai
- ulkoisista syistä johtuvasta näytön puhdistamisesta seuraavia kuluja.

Takuun nojalla ilmoitetut viat korjataan Bang & Olufsenin harkinnan mukaan markkinointi- ja kuluttajalainsäädännön puitteissa. Korjaus varmistetaan (i) korjaamalla viallinen Beoplay EX, (ii) asentamalla Beoplay EX:ään kunnostettuja osia ja/tai (iii) korvaamalla Beoplay EX uudella tuotteella, joka vastaa suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan Beoplay EX:ää. Beoplay EX -erikoisversion korvaaminen riippuu kyseisen Beoplay EX:n saatavuudesta. Mikäli Beoplay EX:ää ei voida korjata (vahinko katsotaan täydelliseksi menetykseksi) ja jos vaihtaminen ei ole mahdollista, korvausta tarjotaan suhteessa ostohintaan.

Kaikki vaihtomodulit siirtyvät Bang & Olufsenin omistukseen.

Poissulkemiset ja rajoitukset

Bang & Olufsen ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen ja/tai mediasisällön vahingoittumisesta tai katoamisesta korjausprosessin aikana. Bang & Olufsen kehottaa vahvasti asiakkaita varmistamaan, jos mahdollista, että kaikki tiedot on varmuuskopioitu ennen korjauspyynnön tekemistä Bang & Olufsenille.

Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumero on turmeltu tai sitä on muutettu tai jos ohjelmistoon on tehty luvattomia muutoksia.

Tämä takuu ei koske maita, joissa viranomaiset vaativat Beoplay EX:n erikseen kehitettyjä versioita, esimerkiksi erilaisten siirtojärjestelmien ja hyväksymisvaatimusten vuoksi, ja vika tai toimintahäiriö johtuu muiden kuin kyseisessä maassa vaadittujen versioiden käytöstä. Jos haluat tietoa Beoplay EX:n käytöstä useissa maissa, ota yhteyttä Beoplay EX:n alkuperäisessä kuitissa mainittuun yhtiöön.

Kaikki oletetut takuut, mukaan lukien rajoituksetta oletetut takuut soveltuvuudesta kaupan käynnistä kohteeksi ja sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, rajoittuvat tämän takuun voimassaoloaikaan. Bang & Olufsen ei ole missään tapauksessa vastuussa vahingoista, jotka ylittävät Beoplay EX:n ostohinnan tai rajoituksetta mistään kaupallisesta menetyksestä, käytön, ajan, tietojen, maineen, mahdollisuuksien, liikearvon, voittojen tai säästöjen menetyksestä, haitasta, satunnaisista, erityisistä, välillisistä tai rangaistusluonteisista vahingoista tai vahingoista, jotka johtuvat Beoplay EX:n käytöstä tai käyttämättömyydestä.

Bang & Olufsen ei anna mitään nimenomaisia tai epäsuoria, lakisäätteisiä tai muita takuita tai vakuutuksia Beoplay EX:n yhteydessä käytettävien kolmansien osapuolten ohjelmistojen tai laitteiden laadusta, ominaisuuksista, toiminnasta, suorituskyvystä tai soveltuvuudesta tai mahdollisuudesta integroida tällaisia ohjelmistoja tai laitteita Beoplay EX -laitteeseen riippumatta siitä, sisältyvätkö tällaiset kolmannen osapuolen ohjelmistot tai laitteet Bang & Olufsenin jakelemaan Beoplay EX -laitteeseen

. Vastuu tällaisten kolmansien osapuolten ohjelmistojen tai laitteistojen laadusta, ominaisuuksista, toiminnasta, suorituskyvystä ja soveltuvuudesta on yksinomaan käyttäjän ja tällaisten kolmansien osapuolten ohjelmistojen tai laitteistojen suoran myyjän, omistajan tai toimittajan vastuulla. Minkään käyttöoppaassa tai muussa asiakirjassa olevien tietojen ei katsota minkäänlaiseksi nimenomaiseksi, Beoplay EX -laitetta koskevaksi takuuksi. Yhdelläkään agentilla, työntekijällä, myyjällä, edustajalla tai jälleenmyyjällä ei ole oikeutta muuttaa tai laajentaa tätä takuuta tai tehdä Beoplay EX -laitetta tai tätä takuuta koskevia sitovia esityksiä tai väitteitä mainonnassa, esittelyissä tai muuten.

Ehtojen itsenäisyys

Jos jokin tämän takuun osa katsotaan lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tällainen osittainen laittomuus tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta takuun muiden osien täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Kuluttajan lailliset oikeudet

Tämä takuu täydentää Beoplay EX:n myyjän myöntämiä tai sovellettavan lainsäädännön mukaisia oikeuksia ja oikeussuojakeinoja. Tämä takuu ei vaikuta mihinkään Beoplay EX:n myyjän myöntämiin tai lain nojalla käytettävissä oleviin oikeussuojakeinoihin (esim. oikaisu, vahingonkorvausvaatimus ja/tai oikeus purkaa sopimus).

Vain Australiaa koskevat ehdot: Beoplay EX –laitteeseen sovelletaan Australian kuluttajalain mukaisia takuita. Jos vika on huomattava, olet oikeutettu korvaavaan tuotteeseen tai ostohinnan palautukseen. Muun kohtuudella ennakoitavissa olevan menetyksen tai vian tapauksessa olet oikeutettu korvauksiin.

Sinulla on myös oikeus Beoplay EX:n korjautukseen tai vaihtamiseen, jos Beoplay EX:n laatu ei ole tyydyttävä eikä vika ole "huomattava vika".

Vain Yhdysvaltoja koskevat ehdot: Joissakin osavaltioissa ei sallita satunnaisten tai välillisten vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista. Siksi edellä esitetyt rajoitukset tai poikkeukset takuusta eivät ehkä koske sinua. Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä lainmukaisia oikeuksia. Sinulla saattaa olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioittain.

Vain Kiinan kansantasavaltaa koskevat ehdot: *Takuu koskee ainoastaan Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd:n maahantuomia Beoplay EX -laitteita, jotka on ostettu valtuutetuilta jälleenmyyjiltä, jotka myyvät Kiinan kansantasavallassa sijaitsevista fyysisistä myymälöistä tai valtuutetuista verkkokaupoista, tai jotka on laillisesti tuotu maahan loppukäyttäjän asianmukaisesti dokumentoidun Kiinan kansantasavaltaan muuton yhteydessä. Takuu ei koske Hongkongissa, Macaossa tai Taiwanissa tai muualla Kiinan kansantasavallan ulkopuolella ostettuja Beoplay EX -laitteita, vaan niihin sovelletaan kyseisillä ostomarkkinoilla sovellettavaa lainsäädäntöä. Beoplay EX -laitteen maahantuonti, myynti ja käyttö Kiinan kansantasavallassa edellyttää Kiinan pakollista sertifiointia (CCC), joka on hankittava edellä mainituista valtuutetuista liikkeistä, jotka sijaitsevat tai toimivat Kiinan kansantasavallassa ostohetkellä, tai ulkomailta ostetun Beoplay EX:n osalta asianmukaisten muuttoasiakirjojen perusteella.*

Vain Hongkongia ja Macaota koskevat ehdot: *Takuu koskee ainoastaan Bang & Olufsen Limitedin maahantuomia Beoplay EX -laitteita, jotka on ostettu Hongkongissa tai Macaossa sijaitsevista valtuutetuista fyysisistä myymälöistä tai Hongkongissa tai Macaossa toimivista valtuutetuista verkkokaupoista tai loppukäyttäjän asianmukaisesti dokumentoidun Hongkongiin tai Macaoon muuton yhteydessä laillisesti maahantuotuja tuotteita. Takuu ei koske Hongkongin tai Macaon ulkopuolelta ostettuja tuotteita, vaan niihin sovelletaan kyseisillä ostomarkkinoilla sovellettavaa lainsäädäntöä.*

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Deutsch

Allgemeine Bedingungen

Unter diese beschränkte Garantie (die „Garantie“) fallen originale Bang & Olufsen Beoplay EX-Produkte („Beoplay EX“). Die Bedingungen dieser Garantie gelten für Beoplay EX. Um Ansprüche nach dieser Garantie stellen zu können, muss Bang & Olufsen die Originalrechnung für den Beoplay EX vorgelegt werden, die beim Kauf erhalten wurde.

Diese Garantie deckt alle Mängel ab, die innerhalb der Garantiezeit am Beoplay EX auftreten können. Für einen Beoplay EX, der in der Europäischen Union, Norwegen, Island, Liechtenstein und der Schweiz gekauft wurde, beginnt die Garantiezeit mit dem Kaufdatum des ersten Verbrauchers und gilt für 24 Monate nach diesem Datum; für einen Beoplay EX, der außerhalb der Europäischen Union, Norwegen, Island, Liechtenstein und der Schweiz gekauft wurde, beginnt die Garantiezeit mit dem Kaufdatum des ersten Verbrauchers und gilt für die auf dieses Datum folgenden 12 Monate (die „Standardgarantiezeit“). Verbraucher können die Garantiezeit auf bis zu 36 Monate verlängern, d. h. um 12 Monate für einen Beoplay EX, der in der Europäischen Union, Norwegen, Island, Liechtenstein und der Schweiz gekauft wurde, und um 24 Monate für einen Beoplay EX, der außerhalb der Europäischen Union, Norwegen, Island, Liechtenstein oder der Schweiz gekauft wurde (die „verlängerte Garantiezeit“), indem sie ihren neuen Beoplay EX in der Bang & Olufsen-App registrieren. Die Standardgarantiezeit und die verlängerte Garantiezeit werden zusammen als „die Garantiezeit“ bezeichnet.

Falls während der Garantiezeit ein Mangel auftritt und Ihr Beoplay EX die Kriterien für eine Online-Retoure erfüllt, machen Sie Ihren Anspruch bitte hier geltend: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Falls in Ihrem Land keine Online-Retoure verfügbar ist oder falls der Beoplay EX die Kriterien für diese Art der Retoure nicht erfüllt, nehmen Sie bitte Kontakt mit der juristischen Person auf, die auf der Originalrechnung

für den Beoplay EX angegeben ist.

Deckung

Bang & Olufsen garantiert, dass der Beoplay EX während der Garantielaufzeit im Rahmen der normalen Verwendung und Instandhaltung mängelfrei in Bezug auf das Material und die Verarbeitung ist.

Der Beoplay EX weist ein hochwertiges Design und eine erstklassige Verarbeitungsqualität auf und sollte daher pfleglich behandelt werden. Verfahren und Tipps zur ordnungsgemäßen Verwendung und Wartung des Beoplay EX und seiner internen Komponenten sollten stets beachtet werden.

Daher unterliegt diese Garantie der ordnungsgemäßen Verwendung des Beoplay EX innerhalb der Garantiezeit. Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche und/oder nicht autorisierte Installation, falsche Reparaturen/Modifikationen oder Fehleinstellung des Beoplay EX oder Vernachlässigung entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf „Einbrennen“ bei Plasma- oder OLED-Displays, Übersteuerung von Lautsprechern und ähnlicher unrechtmäßiger Verwendung;
- Mängel infolge der Nutzung des Beoplay EX in Verbindung mit Zubehör, das nicht von Bang & Olufsen zugelassen ist;
- Mängel, die durch Blitzschlag, Feuer, Wasser, Spannungsschwankungen, unzureichende Belüftung oder andere Ereignisse höherer Gewalt verursacht wurden, die außerhalb der Kontrolle von Bang & Olufsen liegen;
- Folgeschäden, indirekte oder direkte Schäden oder damit verbundene Ausgaben, die gemäß der Garantie geltend gemacht werden, insbesondere der fehlende Betrieb eines Beoplay EX oder Kosten, die in Verbindung mit der Anmietung von Ersatzprodukten entstehen;
- Software oder Inhalte, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden oder Probleme, die aufgrund von Änderungen durch den Software-Anbieter entstehen;
- Hilfe vor Ort bei Problemen, die mithilfe der Software-Aktualisierungen online behoben werden können. Der Kunde ist für die Netzwerkverbindung für diese Aktualisierungen verantwortlich;
- Probleme, die mit der Netzwerk-/kabellosen Verbindung auftreten und die ihre Ursache in externen Auswirkungen haben, die nur lokal auftreten und nicht die Funktionalität an anderen Standorten beeinträchtigen, an denen diese externen Auswirkungen nicht vorliegen. Nehmen Sie bitte Kontakt zu Bang & Olufsen auf, um Informationen zur Funktionalität für spezielle Zwecke zu erhalten.
- Mängel in Verbrauchsmaterialien (z. B. Komponenten, die erwartungsgemäß regelmäßig ausgetauscht werden müssen, insbesondere Batterien) sowie Mängel, die durch Überladung entstehen;
- Unverhältnismäßige Kosten oder Ausgaben in Verbindung mit

- Veränderungen oder Beschädigungen durch Orte, an denen der Beoplay EX während der Reparaturarbeiten platziert wird; und/oder
- Kosten für eine Bildschirmreinigung aufgrund externer Einflüsse.

Mängel, die gemäß dieser Garantie angemeldet werden, werden nach Ermessen von Bang & Olufsen im Rahmen des Marketings- und Verbraucherrechtes beseitigt.

Die Behebung wird gewährleistet, indem (i) der defekte Beoplay EX repariert wird, (ii) wiederaufbereitete Teile in den Beoplay EX eingesetzt werden und/oder (iii) der Beoplay EX durch ein neues Produkt ersetzt wird, das in Leistung und Zuverlässigkeit dem Beoplay EX entspricht. Der Ersatz von limitierten Editionen oder Sondereditionen des Beoplay EX hängt von der Verfügbarkeit des jeweiligen Beoplay EX ab. Sofern der Beoplay EX nicht repariert werden kann (der Schaden gilt als Totalschaden) und falls ein Austausch nicht durchführbar ist, wird eine anteilige Erstattung des Kaufpreises gewährt.

Alle Austauschmodule stehen im Eigentum von Bang & Olufsen.

Ausschlüsse und Beschränkungen

Während der Reparaturarbeiten haftet Bang & Olufsen nicht für Schäden an oder Verluste von Programmen, Daten und/oder Medieninhalten. Bang & Olufsen empfiehlt den Kunden, sicherzustellen, dass nach Möglichkeit alle Daten vor den bei Bang & Olufsen angeforderten Reparaturarbeiten gesichert werden.

Die Garantie erlischt, falls die Seriennummer zerstört oder geändert wurde oder falls nicht genehmigte Änderungen an der Software erfolgten.

Die Garantie gilt nicht für Länder mit behördlichen Bestimmungen für speziell entwickelte Versionen des Beoplay EX, z. B. aufgrund wechselnder Übertragungssysteme und erforderlichen Zulassungen, sofern der Mangel oder die Störung durch die Verwendung anderer Ausführungen entstanden ist als die, die in dem Land zu verwenden sind. Bitte nehmen Sie Kontakt zu der juristischen Person auf, die auf der Originalrechnung für den Beoplay EX angegeben ist, falls Sie Informationen über die Verwendung des Beoplay EX in den verschiedenen Ländern erhalten möchten.

Alle stillschweigenden Garantien, insbesondere die stillschweigende Garantie der Verkaufbarkeit und Eignung für einen besonderen Zweck sind auf die Laufzeit dieser Garantie beschränkt. Bang & Olufsen haftet in keinem Fall für Schäden, die über den Kaufpreis für den Beoplay EX hinausgehen, noch für wirtschaftliche Schäden jeglicher Art, Verlust der Nutzung, der Zeit, von Daten, des Rufs, von Möglichkeiten, des Firmenwerts, von Gewinnen oder Einsparungen; Unannehmlichkeiten; zufällige, spezielle, Folgeschäden oder Schadensersatz; oder für Schäden, die aus der Verwendung oder der Nichtverwendung des Beoplay EX entstehen.

Bang & Olufsen gibt keine Garantien oder Zusicherungen, gleich ob konkludent, gesetzlich oder anderweitig, in Bezug auf die Qualität, Fähigkeit, den Betrieb, die Leistung oder Eignung einer Drittanbieter-Software oder eines Drittanbieterprodukts, das in Verbindung mit dem Beoplay EX genutzt wird oder die Fähigkeit, diese Software oder dieses Produkt in den Beoplay EX zu integrieren, gleich, ob die Software oder das Produkt dieses Drittanbieters im Beoplay EX enthalten ist, der von Bang & Olufsen

oder anderweitig vertrieben wird. Die Haftung für die Qualität, Fähigkeit, den Betrieb, die Leistung und Eignung dieser Drittanbietersoftware oder dieses Drittanbieterprodukts liegt ausschließlich beim Nutzer und dem Direktverkäufer, Eigentümer oder Lieferanten dieser Drittanbietersoftware oder dieses Drittanbieterprodukts. Die Bedienungsanleitung oder ein anderes Dokument dient nicht dazu, eine ausdrückliche Garantie in Bezug auf den Beoplay EX einzuräumen. Kein Vertreter, Mitarbeiter, Händler, Stellvertreter oder Wiederverkäufer ist dazu befugt, diese Garantie abzuändern oder zu erweitern oder verbindliche Zusicherungen abzugeben oder Ansprüche, gleich ob zu Werbezwecken, bei Präsentationen oder anderweitig für den Beoplay EX oder diese Garantie im Namen von Bang & Olufsen zu stellen.

Salvatorische Klausel

Falls ein Teil dieser Garantie für unrechtmäßig oder nicht durchführbar gehalten wird, dann führt diese teilweise Unrechtmäßigkeit oder Nichtdurchführbarkeit nicht dazu, dass der Rest der Garantie nicht durchgesetzt werden kann.

Rechte der Verbraucher

Die Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die vom Verkäufer des Beoplay EX oder nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze gewährt wurden. Alle Rechtsbehelfe (z. B. Nachbesserung, Schadensersatzanspruch und/oder Recht, den Vertrag zu kündigen), die vom Verkäufer des Beoplay EX gewährt werden gesetzlich vorgesehen sind, bleiben von dieser Garantie unberührt.

Nur für den australischen Markt: Bang & Olufsen Produkte unterliegen den Garantien gemäß dem Australian Consumer Law. Sie haben Anspruch auf einen Austausch oder Ersatz im Falle eines „wesentlichen Problems“ und auf eine Entschädigung für jeglichen anderen angemessen vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben des Weiteren Anspruch auf Reparatur oder Austausch des Beoplay EX, wenn der Beoplay EX keine akzeptable Qualität aufweist und das Problem kein „wesentliches Problem“ darstellt.

Nur für den US-Markt: Einige Staaten lassen den Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zu. Daher gelten die o.g. Einschränkungen möglicherweise nicht für Sie. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte, und möglicherweise verfügen Sie über weitere Rechte, die in den einzelnen Bundesstaaten unterschiedlich sein können.

Ausschließlich für den Markt der Volksrepublik China: Die Garantie gilt nur für Beoplay EX, die von Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. importiert und von Wiederverkäufern in Ladengeschäften oder durch autorisierte Online-Stores verkauft werden, die sich in der Volksrepublik China befinden bzw. dort gehostet werden, oder die im Zuge dessen legal importiert wurden, dass ein Endbenutzer nachweislich seinen Wohnsitz in die Volksrepublik China verlegt hat. Beoplay EX, die in Hongkong, Macau, Taiwan oder an einem anderen Ort außerhalb der Volksrepublik China erworben wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Für diese Produkte gilt die Rechtsprechung des Landes, in dem das Produkt erworben wurde. Der Import, Verkauf und die Verwendung von bestimmten Beoplay EX in der Volksrepublik China unterliegen der CCC-Zertifizierung (China Compulsory Certification), die in den oben erwähnten sich in der Volksrepublik China befindenden bzw. dort gehosteten autorisierten Geschäften oder Online-Store beim Kauf bzw. nach Vorlage der entsprechenden Dokumentation eines Wohnsitzwechsels in die Volksrepublik China für im Ausland erworbene Beoplay EX erlangt werden kann.

Nur für die Märkte Hongkong und Macau: Die Garantie gilt nur für Beoplay EX, die von Bang & Olufsen Limited importiert und in autorisierten physischen Geschäften gekauft wurden, oder in zugelassenen Online-Stores, die sich in Hongkong oder Macau befinden oder dort gehostet werden oder im Zusammenhang mit dem ordnungsgemäß dokumentierten Umzug eines Endbenutzers nach Hongkong oder Macau legal importiert wurden. Beoplay EX, die außerhalb von Hongkong und Macau erworben wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Für diese Produkte gilt die Rechtsprechung des Landes, in dem das Produkt erworben wurde.

GARANTIE LIMITÉE

Français

Conditions générales

Les produits Beoplay EX Bang & Olufsen authentiques (les « Beoplay EX ») sont couverts par la présente garantie limitée (la « garantie »). Les conditions de cette garantie s'appliquent aux Beoplay EX. Pour faire valoir tout droit au titre de cette garantie, la facture d'origine reçue au moment de l'achat des Beoplay EX doit être présentée à Bang & Olufsen.

Cette garantie couvre tous les défauts pouvant survenir sur les Beoplay EX pendant la période de garantie. Pour les Beoplay EX achetés dans l'Union européenne, en Norvège, en Islande, au Liechtenstein et en Suisse, la période de garantie débute à la date d'achat par le premier acheteur du bien de consommation et est valable pendant les 24 mois qui suivent cette date. Pour les Beoplay EX achetés en dehors de l'Union européenne, de la Norvège, de l'Islande, du Liechtenstein ou de la Suisse, la période de garantie débute à la date d'achat par le premier acheteur du bien de consommation et est valable pendant les 12 mois qui suivent cette date (la « période de garantie standard »). Le client peut prolonger la période de garantie à 36 mois, soit 12 mois pour des Beoplay EX achetés dans l'Union européenne, en Norvège, en Islande, au Liechtenstein et en Suisse et 24 mois pour des Beoplay EX achetés en dehors de l'Union européenne, de la Norvège, de l'Islande, du Liechtenstein ou de la Suisse (la « période de garantie prolongée »), en enregistrant ses nouveaux Beoplay EX dans l'application Bang & Olufsen. La période de garantie standard et la période de garantie prolongée sont appelées ensemble la période de garantie.

Si un défaut couvert par la garantie apparaît au cours de la période de garantie et si vos Beoplay EX peuvent faire l'objet d'une déclaration en ligne, veuillez présenter votre réclamation à l'adresse : <https://www.bang-olufsen.com/support>

Si l'outil de déclaration en ligne n'est pas disponible dans votre pays ou si les Beoplay EX ne peuvent pas faire l'objet d'une déclaration au moyen de

cet outil, veuillez contacter l'entité juridique indiquée sur la facture d'origine des Beoplay EX.

Champ d'application

Bang & Olufsen garantit que les Beoplay EX sont exempts de tout défaut matériel et de main-d'œuvre dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux pendant la période de garantie.

Les Beoplay EX sont des produits au design et au savoir-faire de qualité supérieure et doivent être traités avec précaution. Les procédures et suggestions sur l'utilisation et l'entretien appropriés des Beoplay EX et de leurs composants internes doivent toujours être suivies.

Cette garantie est donc subordonnée à l'utilisation appropriée des Beoplay EX durant la période de garantie. La garantie ne couvre pas :

- les défauts dus à une mauvaise utilisation, une installation incorrecte et/ou non autorisée, des réparations/modifications incorrectes, ou au mauvais réglage des Beoplay EX, ou de la négligence, dont, notamment le « rodage fonctionnel » des écrans OLED, la surcharge des haut-parleurs et une autre mauvaise utilisation similaire ;
- les défauts découlant de l'utilisation des Beoplay EX avec des accessoires non approuvés par Bang & Olufsen ;
- les défauts provoqués par la foudre, un incendie, l'eau, des fluctuations de tension, une mauvaise ventilation ou d'autres événements de force majeure échappant au contrôle de Bang & Olufsen ;
- les dommages consécutifs, pertes indirectes ou directes ou tout autres frais connexes réclamés au titre de la garantie, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte découlant de l'incapacité d'utiliser les Beoplay EX ou tout coût lié à la location de produits de remplacement ;
- les logiciels et contenus fournis par des tiers ou les problèmes provoqués par des modifications apportées par le fournisseur de logiciel ;
- l'assistance sur site pour les problèmes pouvant être résolus par des mises à jour logicielles en ligne. Il est de la responsabilité du client de fournir la connexion réseau nécessaire pour ces mises à jour ;
- les problèmes liés à la connexion réseau/sans fil provoqués par des effets externes présents uniquement au niveau local et n'ayant pas d'impact sur le fonctionnement dans d'autres endroits non soumis à de tels effets externes. Pour obtenir des informations sur le fonctionnement dans des cas d'utilisation spécifiques, veuillez contacter Bang & Olufsen ;
- les défauts dans les consommables (c.-à-d. les composants devant être remplacés régulièrement, tels que, mais sans s'y limiter, les batteries) ainsi que les défauts provoqués par une surcharge ;
- les coûts ou les dépenses déraisonnables liés aux modifications ou destructions de l'espace dans lequel les Beoplay EX sont placés pendant le processus de réparation ; et/ou
- les coûts de nettoyage de l'écran en raison d'influences externes.

Les défauts invoqués au titre de la garantie seront rectifiés à la discrétion de Bang & Olufsen, dans le respect des lois relatives au marketing et aux droits des consommateurs.

La rectification est assurée par (i) la réparation des Beoplay EX défectueux, (ii) l'insertion de pièces remanufacturées dans les Beoplay EX, et/ou (iii) le remplacement des Beoplay EX par un produit neuf aux performances et à la fiabilité équivalentes à celles des Beoplay EX. Le remplacement d'une édition limitée ou spéciale des Beoplay EX dépend de la disponibilité des Beoplay EX en question. Lorsque les Beoplay EX ne peuvent pas être réparés (les dommages sont considérés comme une perte totale) et lorsque l'échange n'est pas possible, une indemnisation est offerte au prorata du prix d'achat.

Tous les modules d'échange deviennent la propriété de Bang & Olufsen.

Exclusions et limitations

Bang & Olufsen n'est pas responsable des dommages ou de la perte de programmes, données et/ou contenus multimédia pendant le processus de réparation. Bang & Olufsen recommande fortement aux clients de s'assurer, si possible, que toutes les données sont sauvegardées avant de demander à Bang & Olufsen de procéder à des réparations.

La garantie ne sera pas applicable si le numéro de série a été dégradé ou modifié ou si des modifications non autorisées ont été apportées au logiciel.

Dans les pays où des exigences gouvernementales imposent l'utilisation de versions spécifiquement développées des Beoplay EX, par exemple en raison de systèmes de transmission et de demandes d'approbation différents, si le défaut ou le mauvais fonctionnement est provoqué par l'utilisation d'autres versions que celles exigées dans ce pays spécifique, cette garantie ne s'applique pas. Pour obtenir des informations sur l'utilisation des Beoplay EX dans différents pays, veuillez contacter l'entité juridique indiquée sur la facture d'origine des Beoplay EX.

Toutes les garanties implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de valeur commerciale et d'adéquation à une fin précise, sont limitées à la durée de la présente garantie. Bang & Olufsen ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages et intérêts supérieurs au prix d'achat des Beoplay EX ou, sans restriction, des pertes commerciales de quelque nature que ce soit ; des pertes de jouissance, de temps, de données, de réputation, d'opportunité, de clientèle, de bénéfices ou d'économies ; des inconvénients ; des dommages accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs ; ou des dommages résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser les Beoplay EX.

Bang & Olufsen ne donne aucune garantie ni ne fait de déclaration, expresse ou implicite, statutaire ou autre, quant à la qualité, aux capacités, aux opérations, aux performances ou à l'adéquation de tout logiciel ou équipement de tiers utilisé en association avec les Beoplay EX, ou à la possibilité d'intégrer un tel logiciel ou équipement aux Beoplay EX, que ce logiciel ou équipement de tiers soit inclus avec les Beoplay EX distribués par Bang & Olufsen ou non. La responsabilité de la qualité, des capacités, des opérations, des performances et de l'adéquation de ces logiciels ou équipements de tierces parties incombe uniquement à l'utilisateur et au fournisseur, propriétaire ou distributeur direct de ce logiciel ou équipement de tiers. Aucun élément contenu dans le manuel d'utilisation ou tout autre document ne doit être interprété comme constituant une garantie expresse de quelque nature que ce soit à l'égard du produit Bang & Olufsen. Aucun agent, employé, distributeur, représentant ou revendeur n'est autorisé à modifier ou prolonger cette garantie ou à réaliser des déclarations ou observations contraignantes, que ce soit sous forme de publicité, présentation ou autre, concernant les Beoplay EX ou cette garantie au nom de Bang & Olufsen.

Divisibilité de l'accord

Si une partie de cette garantie est jugée illégale ou inapplicable, une telle illégalité ou inapplicabilité partielle n'affectera pas le caractère contraignant du reste de la garantie.

Droits légaux des consommateurs

Cette garantie vient s'ajouter aux droits et recours accordés par le vendeur des Beoplay EX ou accordés en vertu de la législation applicable. Tous les recours (rectification, réclamation de dommages et intérêts ou droit de résiliation du contrat, etc.) conférés par le vendeur des Beoplay EX ou conférés par la Loi ne sont pas affectés par la présente garantie.

Pour le marché australien uniquement : *Les Beoplay EX sont soumis aux garanties prévues par la loi australienne relative aux droits des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de « problème majeur » et à une contrepartie pour tout(e) autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les Beoplay EX si ceux-ci ne présentent pas une qualité acceptable et si le problème ne représente pas un « problème majeur ».*

Pour le marché américain uniquement : *Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ou exclusions ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous procure des droits juridiques particuliers et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre.*

Pour le marché de la République populaire de Chine uniquement : *La garantie s'applique uniquement aux Beoplay EX importés par Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd et achetés auprès de distributeurs agréés dans des magasins physiques situés en République populaire de Chine ou des boutiques en ligne agréées hébergées en République populaire de Chine ou légalement importés dans le cadre d'un déménagement dûment documenté de l'utilisateur final en République populaire de Chine. Les Beoplay EX achetés à Hong Kong, Macao, Taiwan ou ailleurs en dehors de la République populaire de Chine ne sont pas couverts par cette garantie, mais peuvent bénéficier de la législation applicable au marché où ils ont été achetés. L'importation, la vente et l'utilisation de Beoplay EX spécifiques en République populaire de Chine sont soumises à une certification chinoise obligatoire, obtenue auprès des magasins agréés susmentionnés situés ou hébergés en République populaire de Chine au moment de l'achat ou moyennant un document approprié de déménagement en République populaire de Chine pour les Beoplay EX achetés à l'étranger.*

Pour les marchés de Hong Kong et de Macao uniquement : *La garantie s'applique uniquement aux Beoplay EX importés par Bang & Olufsen Limited et achetés dans des magasins physiques agréés situés ou des magasins en ligne agréés hébergés à Hong Kong ou Macao, ou légalement importés dans le cadre d'un déménagement dûment documenté d'un utilisateur final à Hong Kong ou Macao. Les Beoplay EX achetés en dehors de Hong Kong et de Macao ne sont pas couverts par cette garantie, mais peuvent bénéficier de la législation applicable au marché où ils ont été achetés.*

GARANTÍA LIMITADA

Español

Condiciones generales

El presente ejemplar original de Beoplay EX de Bang & Olufsen (“Beoplay EX”) está cubierto por esta garantía limitada (la “Garantía”). Los términos de esta Garantía son aplicables a Beoplay EX. Para ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de esta Garantía, deberá presentar ante Bang & Olufsen la factura original de Beoplay EX recibida en el momento de la compra.

Esta Garantía cubre todos los defectos que puedan surgir en Beoplay EX dentro del periodo de garantía. Para unidades de Beoplay EX adquiridas en la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein y Suiza, el periodo de garantía comienza en la fecha de la compra por parte del primer comprador y continúa durante los siguientes 24 meses posteriores. Para Beoplay EX adquiridos fuera de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein o Suiza, el periodo de garantía comienza en la fecha de la compra por parte del primer comprador y continúa durante los 12 meses posteriores (el “Periodo de garantía estándar”). El consumidor puede ampliar su periodo de garantía a 36 meses, es decir, 12 meses para Beoplay EX adquiridos en la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein y Suiza, y 24 meses para Beoplay EX adquiridos fuera de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein o Suiza (el “Periodo ampliado de garantía”) registrando su nuevo Beoplay EX en la aplicación Bang & Olufsen. El Periodo de garantía estándar y el Periodo ampliado de garantía se denominarán conjuntamente como Periodo de garantía.

Si surge un defecto cubierto por la Garantía durante el Periodo de garantía y su Beoplay EX es válido para su devolución online, realice su reclamación a través de: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Si la herramienta de devolución en línea no está disponible en su país o si Beoplay EX no fuera válido para la misma, póngase en contacto con la entidad jurídica que figura en la factura original de Beoplay EX.

Cobertura

Bang & Olufsen garantiza que Beoplay EX carece de defectos de materiales y fabricación, en condiciones de uso y mantenimiento normales, durante el Periodo de garantía.

Beoplay EX presenta un diseño y fabricación excepcionales y debe tratarse con cuidado. Deben seguirse siempre los procedimientos y sugerencias sobre el uso y mantenimiento apropiados para Beoplay EX y sus componentes internos.

Por lo tanto, esta garantía está condicionada al uso adecuado de Beoplay EX dentro del Periodo de garantía. La garantía no cubre:

- Defectos provocados por uso indebido, instalación incorrecta o no autorizada, modificaciones/repares incorrectas, ajuste erróneo del ejemplar de Beoplay EX o negligencia, incluidos, entre otros, “quemado” de pantallas de plasma u OLED, sobrecarga de los altavoces u otros usos indebidos similares.
- Defectos derivados del uso del ejemplar de Beoplay EX con accesorios que no hayan sido aprobados por Bang & Olufsen.
- Defectos provocados por rayos, fuego, agua, fluctuaciones de tensión, ventilación inadecuada u otros supuestos de fuerza mayor fuera del control de Bang & Olufsen.
- Daños resultantes, pérdida directa o indirecta, o cualquier gasto reclamado en relación con la garantía, incluyendo entre otros la pérdida derivada de la incapacidad de funcionamiento del ejemplar de Beoplay EX o costes relacionados con el alquiler de productos de sustitución.
- Software y contenido proporcionados por terceros o problemas debidos a modificaciones realizadas por el proveedor del software.
- Asistencia *in situ* para problemas que pueden resolverse con actualizaciones de software online. Es responsabilidad del cliente proporcionar la conexión de red para estas actualizaciones.
- Problemas de conectividad inalámbrica o red provocados por efectos externos presentes a nivel únicamente local y que no afecten a la funcionalidad en otras ubicaciones que no estén sujetas a tales efectos externos. Para más información sobre la funcionalidad en casos específicos, póngase en contacto con Bang & Olufsen.
- Defectos en piezas fungibles (es decir, piezas que deban sustituirse periódicamente incluyendo, entre otras, las baterías), así como defectos provocados por sobrecarga.
- Costes o gastos desproporcionados relacionados con modificaciones o demoliciones del espacio en el cual el ejemplar de Beoplay EX estuviese ubicado durante el proceso de la reparación.
- Costes de limpieza de la pantalla debido a influencias externas.

Los defectos que sean objeto de reclamación en virtud de la Garantía se rectificarán a discreción de Bang & Olufsen con arreglo a la legislación en materia de marketing y consumo.

La rectificación se garantiza mediante (i) la reparación del ejemplar de Beoplay EX defectuoso, (ii) la inserción de partes refabricadas en el ejemplar de Beoplay EX, y/o (iii) la sustitución del ejemplar de Beoplay EX por un nuevo producto de rendimiento y fiabilidad equivalentes a las del ejemplar Beoplay EX. La sustitución de ejemplares de Beoplay EX de edición limitada o especial dependerá de la disponibilidad de los ejemplares de Beoplay EX en cuestión.

Cuando Beoplay EX no pueda repararse (es decir, cuando el daño se considere una pérdida total) y no sea factible la sustitución del mismo, la compensación será proporcional al precio de compra.

Todos los módulos de sustitución pasan a ser propiedad de Bang & Olufsen.

Exclusiones y limitaciones

Bang & Olufsen no se hace responsable de los daños o la pérdida de ningún programa, datos y/o contenido multimedia durante el proceso de reparación. Bang & Olufsen recomienda encarecidamente a los clientes que, si es posible, se aseguren de realizar una copia de seguridad de todos los datos antes de solicitar servicios de reparación a Bang & Olufsen.

La Garantía no será válida si el número de serie se ha borrado o alterado, o si se han realizado modificaciones no autorizadas en el software.

Esta Garantía no es aplicable en países con requisitos gubernamentales respecto de versiones específicamente desarrolladas de Beoplay EX, por ejemplo, debido a sistemas de transmisión o normas locales, y en caso de que el defecto o avería estén provocados por el uso de otras versiones distintas a las requeridas en el país correspondiente. Para más información sobre el uso de Beoplay EX en los diversos países, póngase en contacto con la entidad jurídica que figura en la factura original de Beoplay EX.

Todas las garantías implícitas incluyendo, entre otras, aquellas relativas a la comerciabilidad y adecuación para un propósito específico están limitadas a la duración de esta Garantía. En ningún caso Bang & Olufsen será responsable de daños que superen el precio de compra de Beoplay EX o de, sin limitación, pérdidas comerciales de cualquier índole; pérdida de uso, tiempo, datos, reputación, oportunidad, buen nombre, beneficios o ahorros; molestias; daños resultantes, especiales, emergentes o punitivos; o daños derivados del uso o incapacidad de uso de Beoplay EX.

Bang & Olufsen no otorga garantías ni declaraciones, explícitas o tácitas, legales o de otra índole, respecto de la calidad, capacidades, funcionamientos, rendimiento o idoneidad de cualquier software o equipo de terceros utilizados en conjunto con Beoplay EX, o de la capacidad para integrar tal software o equipo con Beoplay EX, se incluya o no tal software o equipo de terceros con la unidad Beoplay EX distribuida por Bang & Olufsen.

La responsabilidad respecto de la calidad, capacidades, funcionamientos, rendimiento e idoneidad de cualquier software o equipo de terceros de este tipo recae exclusivamente en el usuario y en el vendedor, propietario o proveedor directos de tal software o equipo de terceros. Nada de lo expresado en el manual para el usuario, o en cualquier otro documento, podrá interpretarse como otorgación de una garantía expresa de cualquier tipo con respecto al Beoplay EX. Ningún agente, empleado, distribuidor, representante o vendedor está autorizado a modificar o ampliar esta Garantía o a expresar declaraciones o afirmaciones vinculantes, ya sea para fines publicitarios, de presentación o de otro tipo, en relación con el ejemplar de Beoplay EX o con esta Garantía.

Divisibilidad

Si se considerase que alguna parte de esta Garantía es ilegal o inaplicable, tal ilegalidad o inaplicabilidad parcial no afectará a la aplicabilidad del resto de la Garantía.

Derechos legales del consumidor

Esta Garantía se ofrece independientemente de los derechos y compensaciones que ofrezca el vendedor del ejemplar de Beoplay EX o que se posean según la legislación vigente. Cualquier compensación (como rectificación, indemnización por daños y/o derecho a finalizar el contrato) que otorgue el vendedor del ejemplar de Beoplay EX o esté disponible bajo la legislación no sufrirá ninguna alteración por parte de esta Garantía.

Solo para Australia: El ejemplar de Beoplay EX está sujeto a las garantías proporcionadas con arreglo a la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a la sustitución o reembolso en el caso de un “problema importante”, así como a la compensación por cualquier otra pérdida o daño que se prevea razonable.

Tiene derecho, además, a la reparación o sustitución del ejemplar de Beoplay EX en el caso de que el ejemplar de Beoplay EX no tenga una calidad aceptable y el problema no sea considerado un “problema importante”.

Solo para Estados Unidos: En algunos estados no se permite la exclusión o limitación por daños resultantes o emergentes. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se le apliquen. Esta Garantía le otorga derechos legales específicos; además, puede gozar de derechos adicionales que varíen según el estado.

Solo para el mercado de la República Popular China: La Garantía solo se aplica a los ejemplares de Beoplay EX importados por Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. y adquiridos de Vendedores autorizados que ejerzan su actividad comercial en físicas ubicadas en la República Popular China o en tiendas online autorizadas alojadas en esa región, o importados legalmente por un traslado adecuadamente documentado a la República Popular China del usuario final. Las unidades de Beoplay EX adquiridas en Hong Kong, Macao o Taiwán o en cualquier otro lugar fuera de la República Popular China quedan excluidas de la Garantía, aunque estarán sujetas a la legislación aplicable en el mercado pertinente de compra. La importación, venta y uso de ejemplares de Beoplay EX específicos en la República Popular China están sujetos a la certificación CCC (China Compulsory Certification), obtenida en las tiendas autorizadas antes mencionadas ubicadas o alojadas en la República Popular China en el momento de la compra o con la documentación apropiada de traslado a la República Popular China de ejemplares de Beoplay EX comprados en el extranjero.

Solo para los mercados de Hong Kong y Macao: La Garantía solo se aplica a los ejemplares de Beoplay EX importados por Bang & Olufsen Limited y adquiridos en tiendas físicas autorizadas ubicadas en Hong Kong o Macao o en tiendas online autorizadas alojadas en esas regiones, o importados legalmente por un traslado adecuadamente documentado a Hong Kong o Macao del usuario final. Las unidades de Beoplay EX adquiridas fuera de Hong Kong o Macao quedan excluidas de la Garantía, aunque estarán sujetas a la legislación aplicable en el mercado pertinente de compra.

GARANZIA LIMITATA

Italiano

Condizioni generali

I prodotti originali Bang & Olufsen Beoplay EX (“Beoplay EX”) sono coperti da questa garanzia limitata (la “Garanzia”). I termini della presente Garanzia si applicano a Beoplay EX. Per rivendicare qualsiasi diritto ai sensi della presente Garanzia, la fattura originale ricevuta al momento dell’acquisto di Beoplay EX deve essere presentata a Bang & Olufsen.

La presente Garanzia copre tutti i difetti che possono insorgere nel prodotto Beoplay EX durante il periodo di garanzia. Per il prodotto Beoplay EX acquistato nell’Unione Europea, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto da parte del primo acquirente consumatore e continua per i 24 mesi successivi a tale data e per il prodotto Beoplay EX acquistato al di fuori dell’Europa Unione, Norvegia, Islanda, Liechtenstein o Svizzera, il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto da parte del primo acquirente consumatore e continua per i 12 mesi successivi a tale data (il “Periodo di garanzia standard”). Il consumatore può estendere il periodo di garanzia a 36 mesi, ovvero 12 mesi per il prodotto Beoplay EX acquistato nell’Unione Europea, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, e 24 mesi per il prodotto Beoplay EX acquistato al di fuori dell’Unione Europea, Norvegia, Islanda, Liechtenstein o in Svizzera (il “Periodo di garanzia esteso”), registrando il nuovo prodotto Beoplay EX nell’app Bang & Olufsen. Il Periodo di garanzia standard e il Periodo di garanzia estesa sono indicati congiuntamente come Periodo di garanzia.

Se entro il Periodo di garanzia si verifica un difetto coperto dalla Garanzia e il prodotto Beoplay EX è idoneo per la restituzione online, si prega di contattare: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Se la procedura di restituzione online non è disponibile nel proprio paese o se il prodotto Baoplay EX non è idoneo per tale procedura, contattare l’entità legale indicata nella fattura originale del prodotto Beoplay EX.

Copertura

Bang & Olufsen garantisce che il prodotto Beoplay EX sia privo di difetti nei materiali e nella lavorazione durante il normale uso e servizio nel Periodo di Garanzia.

Il prodotto Beoplay EX presenta un design e una qualità superiori e deve essere trattato con attenzione. Seguire sempre le procedure e i suggerimenti sull'uso e la manutenzione corretti del prodotto Beoplay EX e dei suoi componenti interni.

Pertanto, le condizioni di questa Garanzia tengono in considerazione l'utilizzo corretto del prodotto Beoplay EX durante il Periodo di Garanzia. La Garanzia non copre quanto segue:

- Difetti causati da un uso improprio, da un'installazione non corretta, da riparazioni/modifiche errate o da una cattiva messa a punto del prodotto Beoplay EX, o da negligenza, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un "burn in" dell'OLED, un sovraccarico dei diffusori o un uso improprio analogo;
- Difetti derivati dall'uso del prodotto Beoplay EX in combinazione con accessori non approvati da Bang & Olufsen;
- Difetti causati da fulmini, incendi, acqua, fluttuazioni di tensione, ventilazione impropria o altri eventi di forza maggiore al di fuori del controllo di Bang & Olufsen;
- Danni consequenziali, perdite indirette o dirette o qualsiasi spesa correlata rivendicata ai sensi della Garanzia, come ad esempio perdite per l'impossibilità di utilizzare il prodotto Beoplay EX o costi relativi al noleggio di prodotti sostitutivi;
- Software e contenuti forniti da terzi o problemi che si verificano a causa di modifiche apportate dal fornitore del software;
- Assistenza sul campo per problemi che possono essere risolti con aggiornamenti software online. È responsabilità del cliente fornire la connessione di rete per questi aggiornamenti;
- Problemi che si verificano con la connessione di rete/wireless causati da influenze esterne presenti solo localmente e che non impattano sulla funzionalità in sedi non interessate da questi influenze esterne. Per ottenere informazioni sulla funzionalità di casi specifici, contattare Bang & Olufsen;
- Difetti nei materiali di consumo (ovvero componenti che devono essere sostituiti periodicamente come, a titolo esemplificativo, le batterie), nonché difetti causati da sovraccarico;
- Costi o spese irragionevoli relativi a modifiche o demolizioni dello spazio in cui il prodotto Beoplay EX è collocato durante il processo di riparazione; e/o
- Costi per la pulizia dello schermo a causa di influenze esterne.

I difetti segnalati nell'ambito di questa Garanzia sono rettificati a discrezione di Bang & Olufsen in base ai regolamenti del marketing e il diritto dei consumatori. La rettifica è garantita mediante (i) la riparazione del prodotto Beoplay EX difettoso, (ii) l'uso di parti ricondizionate nel prodotto Beoplay EX e/o (iii) la sostituzione del prodotto Beoplay EX con un nuovo Prodotto Bang & Olufsen equivalente in termini di prestazioni e affidabilità. La sostituzione del prodotto Beoplay EX in edizione limitata o speciale dipende dalla disponibilità del prodotto Beoplay EX in questione. Laddove il prodotto Beoplay EX non possa essere riparato (il danno è considerato perdita totale) e laddove una sostituzione non sia possibile, verrà offerto un risarcimento proporzionale al prezzo di acquisto.

Tutti i moduli sostituiti diventano proprietà di Bang & Olufsen.

Esclusioni e limitazioni

Bang & Olufsen non è responsabile per danni o perdita di programmi, dati e/o contenuti multimediali durante il processo di riparazione. Se possibile, Bang & Olufsen raccomanda ai clienti di assicurarsi che un backup di tutti i dati venga eseguito prima di richiedere un servizio di riparazione a Bang & Olufsen.

La Garanzia non sarà valida se il numero di serie è stato cancellato o alterato o se sono state apportate modifiche al software non autorizzate.

In paesi che prevedono requisiti governativi per le versioni specificamente sviluppate del prodotto Beoplay EX, per es. a causa dei diversi sistemi di trasmissione e richieste di approvazione, e il difetto o il malfunzionamento sono causati dall'uso di versioni diverse da quelle richieste nel paese specifico, la presente Garanzia non è applicabile. Per ottenere informazioni sull'utilizzo del prodotto Beoplay EX in diversi paesi, contattare l'entità legale indicata sulla fattura originale del prodotto Beoplay EX.

Tutte le garanzie implicite, incluso, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, sono limitate alla durata della presente Garanzia. In nessun caso Bang & Olufsen sarà responsabile per danni superiori al prezzo di acquisto del prodotto Beoplay EX o, a titolo esemplificativo, per perdite commerciali di qualsiasi tipo; perdita di utilizzo, tempo, dati, reputazione, opportunità, avviamento, profitti o risparmi; inconvenienza; danni incidentali, speciali, consequenziali o punitivi; o danni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il prodotto Beoplay EX.

Bang & Olufsen non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, statutaria o di altro genere, in merito alla qualità, le capacità, le operazioni, le prestazioni o l'idoneità di qualsiasi software o apparecchiature di terze parti utilizzati congiuntamente con il prodotto Beoplay EX o alla capacità integrare tali software o apparecchiature con il prodotto Beoplay EX, sia che tali software o apparecchiature di terze parti siano inclusi nel prodotto Beoplay EX Olufsen distribuito da Bang & Olufsen o in altro modo. La responsabilità per la qualità, le capacità, le operazioni, le prestazioni e l'idoneità di tali software o apparecchiature di terzi spetta esclusivamente all'utente e al venditore diretto, proprietario o fornitore di tali software o apparecchiature di terze parti. Nulla di quanto contenuto nel manuale utente o in qualsiasi altro documento deve essere interpretato come stipulazione di una garanzia espressa di qualsiasi tipo, in riferimento al prodotto Beoplay EX. Nessun agente, dipendente, dettagliante, rappresentante o rivenditore è autorizzato a modificare o estendere la presente Garanzia o a presentare dichiarazioni o rivendicazioni vincolanti, sia in pubblicità, presentazioni o altro, per conto di Bang & Olufsen in merito al prodotto Beoplay EX o alla presente Garanzia.

Separabilità

Se una parte della presente Garanzia è ritenuta illegale o inapplicabile, tale illegalità parziale o inapplicabilità non pregiudicherà l'applicabilità della Garanzia rimanente.

Diritti legali del consumatore

La presente Garanzia è fornita in aggiunta ai diritti e ai rimedi concessi dal venditore del prodotto Beoplay EX o concessi in base alla legislazione applicabile. Qualsiasi rimedio (ad es. rettifica, richiesta di risarcimento e/o diritto di risolvere il contratto) concesso dal venditore del prodotto Beoplay EX o previsto dalla legge rimane impregiudicato dall'applicazione della presente Garanzia.

Solo per il mercato australiano: Il prodotto Beoplay EX è soggetto alle garanzie previste dalla legge australiana sui consumatori. L'acquirente ha diritto a una sostituzione o al rimborso in caso di 'problema grave' e al risarcimento di qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili.

L'utente ha altresì diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto Beoplay EX se questo non risulta essere di qualità accettabile e nel caso in cui il problema non sia di grave entità.

Solo per il mercato statunitense: In alcuni Stati non è consentita l'esclusione o la limitazione per danni incidentali o consequenziali. Pertanto le limitazioni o le esclusioni riportate sopra potrebbero non essere applicabili al caso. La presente Garanzia riconosce all'acquirente diritti legali specifici, oltre ai quali potrebbe avere altri diritti che possono variare da Stato a Stato.

Solo per la Repubblica Popolare Cinese: La Garanzia è valida solo per i prodotti Beoplay EX importati da Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd e acquistati da Rivenditori autorizzati negli store fisici oppure on-line autorizzati della Repubblica Popolare Cinese o legalmente importati in relazione a un trasferimento nella Repubblica Popolare Cinese dell'utente finale adeguatamente documentato. I prodotti Beoplay EX acquistati a Hong Kong, Macao, Taiwan o altrove al di fuori della Repubblica Popolare Cinese sono esclusi dalla Garanzia, ma sono soggetti alla legge applicabile sul mercato dove è stato acquistato il prodotto. L'importazione, la vendita e l'uso di prodotti Beoplay EX specifici nella Repubblica Popolare Cinese sono soggetti alla China Compulsory Certification (CCC), ottenuta al momento dell'acquisto presso i punti vendita autorizzati indicati sopra che si trovano nella Repubblica Popolare Cinese o con un'adeguata documentazione di trasferimento nella Repubblica Popolare Cinese per i prodotti Beoplay EX acquistati all'estero.

Solo per i mercati di Hong Kong e Macao: La Garanzia è valida solo per i prodotti Beoplay EX importati da Bang & Olufsen Limited e acquistati dagli store fisici autorizzati situati nei suddetti mercati o presso negozi online autorizzati ospitati a Hong Kong o Macao o importati legalmente in relazione a un trasferimento adeguatamente documentato di un utente finale a Hong Kong o Macao. I prodotti Beoplay EX acquistati al di fuori di Hong Kong e Macao sono esclusi dalla garanzia, ma sono soggetti alla legge applicabile sul mercato dove è stato acquistato il prodotto.

BEPERKTE GARANTIE

Nederlands Algemene voorwaarden

Originele Beoplay EX-producten van Bang & Olufsen ("Beoplay EX") vallen onder deze beperkte garantie (de "Garantie"). De voorwaarden van deze Garantie zijn van toepassing op Beoplay EX. Om aanspraak te kunnen maken op de rechten onder deze Garantie, moet u de oorspronkelijke factuur die u hebt ontvangen op het moment van aankoop van Beoplay EX kunnen voorleggen aan Bang & Olufsen.

Alle gebreken die binnen de garantieperiode kunnen optreden met betrekking tot Beoplay EX vallen onder deze Garantie. Voor Beoplay EX die zijn gekocht in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland gaat de garantieperiode in op de datum van aankoop door de eerste koper en geldt deze vanaf die datum 24 maanden, en voor Beoplay EX die zijn gekocht buiten de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland gaat de garantieperiode in op de datum van aankoop door de eerste koper en geldt deze vanaf die datum 12 maanden (de "Standaardgarantieperiode"). Consumenten kunnen de garantieperiode tot maximaal 36 maanden verlengen, dat wil zeggen 12 maanden voor Beoplay EX die zijn gekocht in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland, en 24 maanden voor Beoplay EX die zijn gekocht buiten de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland (de "Verlengde garantieperiode"), door hun nieuwe Beoplay EX te registreren in de Bang & Olufsen-app. De Standaardgarantieperiode en de Verlengde garantieperiode worden samen de Garantieperiode genoemd.

Als er binnen de Garantieperiode een gebrek optreedt dat onder de Garantie valt en de Beoplay Ex in aanmerking komen voor een online retourzending, kunt u uw claim indienen op: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Als de Online Return Tool niet beschikbaar is voor uw land of als Beoplay EX niet kunnen worden gebruikt met deze Tool, kunt u contact opnemen met

de rechtspersoon die wordt vermeld op de oorspronkelijke factuur van de Beoplay EX.

Dekking

Bang & Olufsen garandeert dat de Beoplay Ex gedurende de Garantieperiode bij normaal gebruik en onderhoud geen gebreken bevatten met betrekking tot de materialen en het vakmanschap.

Beoplay EX zijn producten met een uitmuntend ontwerp en vakmanschap en dienen met zorg te worden behandeld. Procedures en tips voor het juiste gebruik en onderhoud van Beoplay Ex en de interne componenten ervan moeten altijd worden gevolgd.

Dit betekent dat deze Garantie afhankelijk is van het juiste gebruik van de Beoplay EX binnen de Garantieperiode. Het volgende valt niet onder de Garantie:

- Gebreken die ontstaan door verkeerd gebruik, onjuiste en/of ongeoorloofde installatie, onjuiste reparaties/wijzigingen, of verkeerde aanpassingen van de Beoplay EX, of verwaarlozing, inclusief maar niet beperkt tot "inbranden" van plasma- of OLED-schermen, het oplazen van luidsprekers en vergelijkbaar verkeerd gebruik;
- Gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de Beoplay Ex in combinatie met accessoires die niet zijn goedgekeurd door Bang & Olufsen;
- Gebreken die zijn veroorzaakt door blikseminslag, brand, water, spanningsschommelingen, onvoldoende ventilatie of andere gebeurtenissen van overmacht buiten de controle van Bang & Olufsen;
- Gevolgschade, directe of indirecte verliezen of enige gerelateerde kosten die onder de Garantie worden geclaimd, zoals, maar niet beperkt tot, verliezen als gevolg van het onvermogen om de Beoplay Ex te bedienen of kosten in verband met de huur van vervangende producten;
- Software en inhoud die door derden worden geleverd of problemen die zich voordoen als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht door de leverancier van de software;
- Ondersteuning aan huis voor problemen die kunnen worden verholpen met online software-updates. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor een netwerkverbinding voor deze updates;
- Problemen met het netwerk of de draadloze verbinding met een externe oorzaak die alleen lokaal aanwezig is en geen invloed heeft op de functionaliteit op andere locaties zonder een dergelijke externe oorzaak. Voor informatie over de functionaliteit voor specifiek gebruik kunt u contact opnemen met Bang & Olufsen;
- Gebreken in verbruiksartikelen (d.w.z. onderdelen waarvan verwacht wordt dat ze regelmatig moeten worden vervangen, zoals, maar niet beperkt tot, batterijen) en gebreken die worden veroorzaakt door overbelasting;

- Onredelijke kosten of uitgaven in verband met wijzigingen aan of afbraakwerkzaamheden in de ruimte waarin de Beoplay Ex tijdens het reparatieproces worden geplaatst; en/of
- Kosten voor het schoonmaken van het scherm als gevolg van invloeden van buitenaf.

Gebreken die onder de Garantie worden geclaimd, worden hersteld naar eigen goeddunken van Bang & Olufsen binnen de wet- en regelgeving met betrekking tot marketing en consumenten.

Herstel wordt verzekerd door (i) de defecte Beoplay EX te repareren, (ii) gereviseerde onderdelen in de Beoplay EX te plaatsen en/of (iii) de Beoplay EX te vervangen door een nieuw product met prestaties en een betrouwbaarheid die gelijkwaardig zijn aan die van de Beoplay EX. Vervanging van Beoplay EX uit een limited of special edition is afhankelijk van de verkrijgbaarheid van de desbetreffende Beoplay Ex. Wanneer de Beoplay EX niet kunnen worden gerepareerd (schade is zodanig dat het product wordt beschouwd als total loss) en indien vervanging niet haalbaar is, wordt een vergoeding aangeboden op pro-rata basis van de aankoopprijs.

Alle vervangen modules worden eigendom van Bang & Olufsen.

Uitsluitingen en beperkingen

Bang & Olufsen is niet aansprakelijk voor de beschadiging aan of het verlies van programma's, gegevens en/of media-inhoud tijdens het reparatieproces. Bang & Olufsen raadt klanten ten zeerste aan om ervoor te zorgen dat er, indien mogelijk, een back-up wordt gemaakt van alle gegevens voordat ze de hulp van de reparatieservice van Bang & Olufsen inroepen.

De Garantie geldt niet als het serienummer is beschadigd of gewijzigd of als er niet-erkende wijzigingen in de software zijn aangebracht.

In landen waarbij de overheid eisen heeft gesteld aan specifiek ontwikkelde versies van Beoplay EX, bijvoorbeeld als gevolg van verschillende eisen met betrekking tot transmissiesystemen en goedkeuring, en waarbij het gebrek of de storing wordt veroorzaakt door het gebruik van andere versies dan vereist in het specifieke land, is deze Garantie niet van toepassing. Neem voor informatie over het gebruik van de Beoplay EX in verschillende landen contact op met de rechtspersoon

die wordt vermeld op de oorspronkelijke factuur van de Beoplay EX.

Alle stilzwijgende garanties, inclusief, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de duur van deze Garantie. Bang & Olufsen is in geen geval aansprakelijk voor schade die hoger is dan de aankoop prijs van de Beoplay EX of voor, zonder beperking, commercieel verlies van welke aard dan ook; verlies van gebruik, tijd, gegevens, reputatie, kans, goodwill, winst of besparingen; ongemak; incidentele, speciale, gevolg- of punitieve schade; of schade die voortvloeit uit het gebruik of het onvermogen om de Beoplay EX te gebruiken.

Bang & Olufsen geeft geen garanties of verklaringen, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de kwaliteit, mogelijkheden, werking, prestaties of geschiktheid van software of apparatuur van derden die wordt gebruikt in combinatie met de Beoplay EX of de mogelijkheid om dergelijke software of apparatuur te integreren in de Beoplay EX, waarbij het niet uitmaakt of dergelijke software of apparatuur van derden al dan niet wordt meegeleverd met de Beoplay EX die wordt gedistribueerd door Bang & Olufsen of anderszins. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, mogelijkheden, werking, prestaties en geschiktheid van dergelijke software of apparatuur van derden berust uitsluitend bij de gebruiker en de directe verkoper, eigenaar of leverancier van dergelijke software of apparatuur van derden. Niets in de gebruikershandleiding of enig ander document mag worden opgevat als een uitdrukkelijke garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de Beoplay EX. Geen enkele agent, werknemer, dealer, vertegenwoordiger of wederverkoper is gemachtigd om deze Garantie te wijzigen of uit te breiden, of om bindende verklaringen of claims te doen in reclames, presentaties of anderszins, namens Bang & Olufsen met betrekking tot de Beoplay EX of deze Garantie.

Scheidbaarheid

Indien een deel van deze Garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, heeft een dergelijke gedeeltelijke onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed op de uitvoerbaarheid van de rest van de Garantie.

Wettelijke rechten van de consument

Deze Garantie wordt verstrekt als aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die door de verkoper van de Beoplay EX zijn toegekend of die zijn toegekend onder de geldende wetgeving. Elk rechtsmiddel (zoals een rectificatie, schadeclaim en/of het recht tot beëindiging van het contract) dat door de verkoper van de Beoplay EX of onder de geldende wetgeving wordt toegekend, blijft onverminderd van kracht.

Uitsluitend voor de Australische markt: De Beoplay EX is onderworpen aan de garanties die worden verstrekt onder het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of restitutie bij een 'ernstig probleem' en op vergoeding voor enige andere redelijke, te voorziene verliezen of schade. U hebt tevens het recht om de Beoplay EX te laten repareren of vervangen als de Beoplay EX niet van acceptabele kwaliteit zijn en als het bij het probleem niet om een ernstig probleem gaat.

Uitsluitend voor de Amerikaanse markt: In sommige staten is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan. De bovenstaande beperkingen of uitsluitingen gelden daarom mogelijk niet voor u. Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u beschikt mogelijk over nog andere rechten die van staat tot staat kunnen verschillen.

Uitsluitend voor de markt van Volksrepubliek China: De Garantie is alleen van toepassing op Beoplay EX die door Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd zijn geïmporteerd en zijn aangeschaft bij erkende fysieke winkels of erkende onlinewinkels die in de Volksrepubliek China zijn gevestigd respectievelijk worden gehost, of die legaal zijn geïmporteerd in verband met een correct gedocumenteerde verhuizing naar de Volksrepubliek China. Beoplay EX die zijn aangeschaft in Hongkong, Macau, Taiwan of elders buiten de Volksrepubliek China, vallen niet onder deze Garantie, maar zijn onderhevig aan de toepasselijke wet- en regelgeving op de desbetreffende aankoopmarkt. De invoer, de verkoop en het gebruik van specifieke Beoplay EX in de Volksrepubliek China zijn onderhevig aan China Compulsory Certification (CCC), verkregen uit de bovengenoemde erkende winkels die in de Volksrepubliek China zijn gevestigd of worden gehost op het tijdstip van aankoop of op vertoon van de juiste documentatie van een verhuizing naar de Volksrepubliek China voor Beoplay EX die zijn gekocht in het buitenland.

Uitsluitend voor de markten van Hongkong en Macau: De garantie is alleen van toepassing op Beoplay EX die zijn geïmporteerd door Bang & Olufsen Limited en zijn gekocht bij erkende fysieke winkels die zijn gevestigd of erkende onlinewinkels die worden gehost in Hongkong of Macau, of die legaal zijn geïmporteerd in verband met een correct gedocumenteerde verhuizing van een eindgebruiker naar Hongkong of Macau. Beoplay EX die buiten Hongkong of Macau zijn aangeschaft vallen niet onder deze Garantie, maar zijn onderhevig aan de toepasselijke wet- en regelgeving op de desbetreffende aankoopmarkt.

GARANTIA LIMITADA

Português

Condições Gerais

Os produtos Bang & Olufsen genuínos Beoplay EX (“Beoplay EX”) estão cobertos por esta garantia limitada (a “Garantia”). Os termos desta Garantia aplicam-se aos Beoplay EX. Para reivindicar quaisquer direitos ao abrigo desta Garantia, a fatura original recebida no momento da aquisição dos Beoplay EX deve ser apresentada à Bang & Olufsen.

Esta Garantia cobre todos os defeitos que possam surgir nos Beoplay EX dentro do período de garantia. Para os Beoplay EX adquiridos na União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e Suíça, o período de garantia começa na data de compra pelo primeiro comprador/consumidor e continua nos 24 meses seguintes a essa data e para os Beoplay EX adquiridos fora da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein ou Suíça, o período de garantia começa na data de compra pelo primeiro comprador/consumidor e continua nos seguintes 12 meses após essa data (o “Período padrão de Garantia”). O consumidor pode prolongar o seu período de garantia até 36 meses, ou seja, 12 meses para os Beoplay EX adquiridos na União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e Suíça e 24 meses para os Beoplay EX adquiridos fora da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein ou Suíça (o “Período de Garantia prolongado”), registando os seus novos Beoplay EX na aplicação da Bang & Olufsen. O período de Garantia padrão e o período de Garantia prolongado serão, em conjunto, referidos como o período de Garantia.

Se surgir um defeito coberto pela Garantia dentro do período de Garantia e os seus Beoplay EX estiverem abrangidos pelo serviço de devolução online, realize a sua reclamação em: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Se a ferramenta de devolução online não estiver disponível no seu país ou se os Beoplay EX não estiverem abrangidos pela ferramenta, contacte a entidade legal indicada na fatura original dos Beoplay EX.

Cobertura

A Bang & Olufsen garante que os Beoplay EX estão isentos de defeitos de material e de fabrico em condições de utilização normal e serviço para o período de Garantia.

Os Beoplay EX são produtos de design e fabrico artesanal superior e devem ser tratados com cuidado. Os procedimentos e sugestões sobre a utilização e manutenção corretas dos Beoplay EX e respetivos componentes internos devem ser sempre cumpridos.

Assim, esta Garantia é condicionada à utilização correta dos Beoplay EX dentro do período de Garantia. A Garantia não cobre:

- Defeitos causados por utilização indevida, instalação incorreta e/ou não autorizada, reparações/modificações incorretas, ou desajustes dos Beoplay EX, ou negligência, incluindo, mas não se limitando a "queima" de ecrãs de plasma ou OLED, desgaste das colunas e uso indevido semelhante;
- Defeitos resultantes da utilização dos Beoplay EX em conjunto com acessórios que não se encontram aprovados pela Bang & Olufsen;
- Defeitos que tenham sido causados por raios, incêndio, água, flutuações de tensão, ventilação inadequada ou outros eventos de força maior fora do controlo da Bang & Olufsen;
- Danos consequenciais, perda direta ou indireta ou qualquer despesa relacionada, reclamada ao abrigo desta Garantia, tal como, entre outros, perda devido à incapacidade de utilizar os Beoplay EX ou custos associados com o aluguer de produtos de substituição;
- Software e conteúdos fornecidos por terceiros, ou problemas ocorridos devido a modificações efetuadas pelo fornecedor de software;
- Assistência em campo para problemas que podem ser resolvidos por atualizações de software online. É da responsabilidade do cliente fornecer uma ligação de rede para estas atualizações;
- Problemas ocorridos com a ligação sem fios/de rede causados por efeitos externos, presentes apenas localmente e sem impacto na funcionalidade noutras localizações que não sofram esses efeitos externos. Para obter informações sobre a funcionalidade em casos de uso específicos, contacte a Bang & Olufsen;
- Defeitos nos consumíveis (ou seja, componentes que se prevê que necessitem de substituição frequente, tal como, entre outros, as pilhas), assim como os defeitos causados por sobrecarga;
- Custos ou despesas excessivos relacionados com modificações ou demolições do espaço em que os Beoplay EX são colocados durante o processo de reparação; e/ou
- Custos com a limpeza do ecrã devido a influências externas.

Os defeitos reivindicados ao abrigo da Garantia são retificados à discrição da Bang & Olufsen, dentro das regras do direito do consumidor e de marketing. A retificação é assegurada através da (i) reparação dos Beoplay EX defeituoso, (ii) inserindo peças refabricadas nos Beoplay EX e/ou (iii) substituindo os Beoplay EX por um novo produto equivalente em desempenho e fiabilidade aos Beoplay EX. A substituição da edição limitada ou especial dos Beoplay EX depende da disponibilidade dos Beoplay EX em questão. Quando não for possível reparar os Beoplay EX (danos considerados como perda total) e a troca não seja possível, a compensação é oferecida numa base proporcional ao preço de aquisição.

Todos os módulos de troca se tornam propriedade da Bang & Olufsen.

Exclusões e limitações

A Bang & Olufsen não é responsável pelos danos ou perda de quaisquer programas, dados e/ou conteúdo de multimédia durante o processo de reparação. A Bang & Olufsen recomenda vivamente que os clientes se assegurem de que, se possível, foi efetuada uma cópia de segurança de todos os dados, antes de solicitar os serviços de reparação da Bang & Olufsen.

A Garantia não será acionada se o número de série tiver sido adulterado ou alterado, ou se tiverem sido efetuadas modificações não autorizadas ao software.

Em países com requisitos governamentais para versões especificamente desenvolvidas dos Beoplay EX, por ex., devido a vários sistemas de transmissão e exigências de aprovação, assim como a um defeito ou avaria causado pela utilização de outras versões que não as exigidas no país específico, esta Garantia não é aplicável. Para obter informações sobre a utilização dos Beoplay EX em vários países, contacte a entidade legal indicada na fatura original para os Beoplay EX.

Todas as garantias implícitas, incluindo, entre outras, garantias implícitas de comercialização e adequabilidade a um determinado fim, estão limitadas à duração desta Garantia. Em caso algum a Bang & Olufsen será responsável por danos superiores ao valor de aquisição do Produto da Bang & Olufsen ou por, entre outros, qualquer tipo de perda comercial; perda de utilização, tempo, dados, reputação, oportunidade, boa vontade, lucros ou poupanças; inconveniência; danos punitivos, consequenciais, especiais ou incidentais; ou danos resultantes da utilização ou incapacidade de utilização dos Beoplay EX.

A Bang & Olufsen não oferece nenhuma garantia ou representação, expressa ou implícita, legal ou outra, quanto à qualidade, capacidades, operações, desempenho ou adequação de qualquer equipamento ou software de terceiros utilizado em conjunto com o Beoplay EX, ou a capacidade de integrar esse equipamento ou software com o Produto Bang & Olufsen, quer esse equipamento ou software de terceiros esteja incluído no Produto Bang & Olufsen distribuído pela Bang & Olufsen, ou de outra forma. A responsabilidade pela qualidade, capacidades, operações, desempenho e adequação de qualquer software ou equipamento de terceiros cabe unicamente ao utilizador e ao vendedor, proprietário ou fornecedor direto desse software ou equipamento de terceiros. Nada no presente manual do utilizador ou qualquer outro documento deve ser interpretado de forma a criar uma garantia expressa, de qualquer tipo, no que diz respeito ao Produto Bang & Olufsen. Nenhum agente, funcionário, distribuidor, representante ou revendedor está autorizado a modificar ou prolongar esta Garantia, nem a assumir reivindicações nem representações vinculativas, seja em publicidade, apresentações, ou de outra forma, em nome da Bang & Olufsen, relativamente aos Produtos Bang & Olufsen ou a esta Garantia.

Divisibilidade

Se qualquer parte desta Garantia for considerada ilegal ou impraticável, essa ilegalidade ou impraticabilidade parcial não irá afetar a aplicabilidade da restante Garantia.

Direitos legais do consumidor

Esta Garantia é fornecida como complemento aos direitos e recursos concedidos pelo vendedor do Produto Bang & Olufsen ou concedidos ao abrigo da legislação aplicável. Todas e quaisquer vias de recurso (por exemplo, retificação, pedido de indemnização e/ou direito de rescisão do contrato) concedidas pelo vendedor do produto Bang & Olufsen ou disponível por lei não são afetadas por esta Garantia.

Apenas para o mercado australiano: Os produtos Bang & Olufsen estão sujeitos às garantias prestadas ao abrigo da lei do consumidor da Austrália. O consumidor tem o direito a uma substituição ou reembolso por um “problema grave” e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Também tem o direito a que o Produto Bang & Olufsen seja reparado ou substituído se o Produto Bang & Olufsen não for de qualidade aceitável e o problema não for um “problema grave”.

Apenas para o mercado norte-americano: Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais. Assim, as limitações ou exclusões acima poderão não ser aplicáveis no seu caso. Esta Garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também ter outros direitos que variam dependendo do estado.

Apenas para o mercado da República Popular da China: *A Garantia só se aplica aos Beoplay EX importados pela Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. e adquiridos a partir de Revendedores Autorizados que vendam em lojas físicas localizadas ou lojas online autorizadas sediadas na República Popular da China, ou legalmente importados no âmbito de uma realocação devidamente documentada de um utilizador final para a República Popular da China. Os Beoplay EX adquiridos em Hong Kong, Macau ou Taiwan, ou noutra local fora da República Popular da China, estão excluídos da Garantia, mas sujeitos à legislação aplicável no mercado de aquisição relevante.* A importação, venda e utilização dos Beoplay EX específicos na República Popular da China estão sujeitas à Certificação Obrigatória da China (CCC), obtida junto das lojas autorizadas acima mencionadas, localizadas ou sediadas na República Popular da China no momento da aquisição, ou mediante a devida documentação de realocação para a República Popular da China dos Beoplay EX adquiridos no estrangeiro.

Apenas para os mercados de Hong Kong e Macau: *A Garantia aplica-se apenas aos Beoplay EX importados pela Bang & Olufsen Limited e comprados em lojas físicas autorizadas localizadas ou lojas online autorizadas sediadas em Hong Kong ou Macau, ou legalmente importados em relação à realocação devidamente documentada de um utilizador final para Hong Kong ou Macau. Os Beoplay EX adquiridos fora de Hong Kong ou Macau estão excluídos da Garantia mas sujeitos à legislação aplicável no mercado de aquisição relevante.*

GARANTIA LIMITADA

Condições gerais

Os produtos originais da Bang & Olufsen Beoplay EX (“Beoplay EX”) são cobertos por esta garantia limitada (a “Garantia”). Os termos desta garantia se aplicam ao Beoplay EX. Para reivindicar quaisquer direitos atrelados a esta Garantia, a fatura original recebida no momento da compra do Beoplay EX deve ser apresentada à Bang & Olufsen.

Esta Garantia cobre todos os defeitos que possam surgir no Beoplay EX dentro do período de garantia. Para Beoplay EX comprado na União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e Suíça, o período de garantia começa na data de compra pelo primeiro comprador consumidor e continua pelos 24 meses seguintes após essa data e para Beoplay EX comprado fora da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein ou Suíça, o período de garantia começa na data de compra pelo primeiro consumidor comprador e continua pelos 12 meses seguintes após essa data (o “Período de Garantia Padrão”). O consumidor pode estender o seu período de garantia em até 36 meses, ou seja, 12 meses para Beoplay EX comprado na União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e Suíça e 24 meses para Beoplay EX comprado fora da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein ou Suíça (o “Período de garantia estendido”), registrando o seu novo Beoplay EX no aplicativo Bang & Olufsen. O Período de Garantia Padrão e o Período de Garantia Estendida serão juntos referidos como Período de Garantia.

Se um defeito coberto pela Garantia surgir dentro do Período de Garantia e o seu produto Beoplay EX for aplicável para devolução on-line, faça a sua solicitação em: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Se a ferramenta de devolução online não estiver disponível no seu país, ou se o produto Beoplay EX não for aplicável à ferramenta, entre em contato com a empresa jurídica indicada na fatura original do produto Beoplay EX.

Cobertura

A Bang & Olufsen garante que o produto Beoplay EX está livre de defeitos em termos de material e de mão-de-obra para uso e serviço normais pelo Período de Garantia.

Os produtos Beoplay EX têm design e mão de obra superiores e devem ser tratados com cuidado. Os procedimentos e sugestões sobre o uso e manutenção adequados dos produtos Beoplay EX e dos seus componentes internos devem sempre ser seguidos.

Dessa forma, esta Garantia é condicionada ao uso adequado do produto Beoplay EX dentro do período de garantia. A Garantia não cobre:

- Defeitos que tenham sido causados por uso indevido, instalação incorreta e/ou não autorizada, reparos/modificações incorretas ou desajuste do Beoplay EX, ou negligência, incluindo, mas não se limitando a “queima” de telas de plasma ou OLED, sobrecarga de alto-falantes e uso incorreto semelhante;
- Defeitos resultantes da utilização do produto Beoplay EX em conjunto com acessórios que não sejam aprovados pela Bang & Olufsen;
- Defeitos que tenham sido causados por raios, fogo, água, flutuações de tensão, ventilação inadequada ou outros eventos de força maior além do controle da Bang & Olufsen;
- Danos consequentes, perda indireta ou direta ou quaisquer despesas relacionadas reivindicadas sob a Garantia, tais como, mas sem se limitar a perda de incapacidade de operar o produto Beoplay EX ou custos relacionados com a locação de produtos de substituição;
- Softwares e conteúdo fornecidos por terceiros ou problemas ocorridos devido a modificações feitas pelo provedor de software;
- Assistência de campo para problemas que podem ser resolvidos com atualizações de software online. É responsabilidade do cliente fornecer conexão de rede para essas atualizações;
- Problemas com a conexão de rede/sem fio causados por efeitos externos presentes apenas no local e que não impactem a funcionalidade em outros locais que não enfrentem tais efeitos externos. Para obter informações sobre a funcionalidade em usos específicos, entre em contato com a Bang & Olufsen;
- Defeitos nos consumíveis (ou seja, componentes que precisem de substituição regular, tal como, mas não se limitando a baterias), bem como defeitos causados por sobrecarga;
- Custos ou despesas injustificados relacionados a modificações ou demolições do espaço em que o produto Beoplay EX é colocado durante o processo de reparação; e/ou
- Custos de limpeza da tela devido a influências externas.

Os defeitos reivindicados sob a Garantia são retificados à descrição da Bang & Olufsen dentro das normas da lei do marketing e do consumidor. A retificação é garantida por meio de (i) reparo de Beoplay EX com defeito, (ii) inserir peças remanufaturadas no Beoplay EX, e/ou (iii) substituir o Beoplay EX por um novo produto equivalente em desempenho e confiabilidade ao Beoplay EX. A substituição da edição limitada ou especial Beoplay EX depende da disponibilidade do Beoplay EX em questão. Quando o produto Beoplay EX não puder ser reparado (o dano é considerado como perda total) e quando a troca não for viável, a remuneração é oferecida em uma base proporcional ao preço de compra.

Todos os módulos de troca tornam-se propriedade de Bang & Olufsen.

Exclusões e limitações

A Bang & Olufsen não é responsável pelo dano ou perda de quaisquer programas, dados e/ou conteúdo de mídia durante o processo de reparo. A Bang & Olufsen recomenda vivamente aos clientes que se certifiquem, se possível, de que todos os dados sejam copiados antes de solicitar serviços de reparação da Bang & Olufsen.

A Garantia não funcionará se o número de série tiver sido desfigurado ou alterado ou se tiverem sido feitas modificações não autorizadas no software.

Em países com requisitos governamentais para versões especificamente desenvolvidas dos produtos BBeoplay EX, por exemplo, devido a diferentes sistemas de transmissão e demandas de aprovação e o defeito ou mau funcionamento for causado pelo uso de outras versões diferentes das exigidas no país específico, esta Garantia não se aplica. Para obter informações sobre o uso do produto Beoplay EX em vários países, entre em contato com a entidade legal indicada na fatura original do produto Beoplay EX.

Todas as garantias implícitas, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica, são limitadas à duração desta Garantia. Em nenhuma circunstância, a Beoplay EX será responsável por danos superiores ao preço de compra do produto Bang & Olufsen ou por, sem limitação, perda comercial de qualquer tipo; perda de uso, tempo, dados, reputação, oportunidade, ágio, lucros ou economias; inconveniente danos incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos; ou danos resultantes do uso ou incapacidade de usar o produto Beoplay EX.

A Beoplay EX não faz nenhuma garantia ou representações, expressas ou implícitas, estatutárias ou de outra forma, quanto à qualidade, capacidades, operações, desempenho ou adequação de qualquer software de terceiros ou equipamento utilizado em conjunto com o produto Beoplay EX, ou a capacidade de integrar qualquer software ou equipamento com o produto Beoplay EX, quer esse software ou equipamento de terceiros esteja incluído no produto Beoplay EX distribuído pela Beoplay EX ou de outra forma. A responsabilidade pela qualidade, capacidades, operações, desempenho e adequação de qualquer software ou equipamento de terceiros repousa unicamente com o utilizador e o fornecedor, proprietário ou fornecedor direto de tal software ou equipamento de terceiros. Nada contido no manual do usuário ou qualquer outro documento deve ser interpretado de modo a criar uma garantia expressa de qualquer tipo a respeito do produto Bang & Olufsen. Nenhum agente, funcionário, revendedor, representante ou revendedor está autorizado a modificar ou estender esta Garantia ou a fazer representações ou reivindicações vinculativas, seja em publicidade, apresentações ou de outra forma, em nome da Beoplay EX com relação ao produto Beoplay EX ou a esta Garantia.

Separabilidade

Se qualquer parte desta Garantia for considerada ilegal ou inexecutável, tal ilegalidade ou inexecutabilidade parcial não afetará a força executória do restante da Garantia.

Direitos legais do consumidor

Esta Garantia é fornecida para além dos direitos e recursos concedidos pelo vendedor do produto Bang & Olufsen ou concedidos ao abrigo da legislação aplicável. Todo e qualquer recurso (por exemplo, retificação, reclamação por danos e/ou direito de rescindir o contrato) concedido pelo vendedor do Produto Beoplay EX ou disponível por lei não é afetado por esta Garantia.

Somente para o mercado australiano: *Os produtos Beoplay EX estão sujeitos às garantias prestadas ao abrigo da Lei australiana do consumidor. Você tem direito a substituição ou reembolso por um “problema grave” e direito a compensação por qualquer outra perda ou danos razoavelmente previstos.*

Você também tem o direito de ter o produto Beoplay EX reparado ou substituído se o produto Beoplay EX não for de qualidade aceitável e o problema não for um “problema grave”.

Somente para o mercado americano: *Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais. Assim, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta Garantia concede direitos legais específicos e você pode ter outros direitos que variam dependendo do estado.*

Apenas para o mercado da República Popular da China: A Garantia se aplica somente aos produtos Bang & Olufsen importados pela Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. e adquiridos de revendedores que vendem a partir de lojas físicas autorizadas localizadas ou em lojas online sediadas na República Popular da China ou legalmente importadas em conexão com o deslocamento devidamente documentado de um usuário final para a República Popular da China. Os produtos Bang & Olufsen adquiridos em Hong Kong, Macau, Taiwan ou em outro local fora da República Popular da China estão excluídos da Garantia, mas estão sujeitos à legislação aplicável no mercado correspondente da compra. A importação, venda e uso de produtos Bang & Olufsen específicos na República Popular da China está sujeita à Certificação Compulsória da China (CCC), obtida nas lojas autorizadas mencionadas acima localizadas ou sediadas na República Popular da China no momento da compra ou mediante documentação apropriada do deslocamento para a República Popular da China de produtos Bang & Olufsen adquiridos no exterior.

Apenas para os mercados de Hong Kong e Macau: A garantia só se aplica ao Beoplay EX importado pela Bang & Olufsen Limited e comprado em lojas físicas autorizadas locais ou autorizadas lojas online hospedadas em Hong Kong ou Macau ou legalmente importadas em conexão com a realocação devidamente documentada de um usuário final para Hong Kong ou Macau. Os produtos Beoplay EX adquiridos fora de Hong Kong e Macau estão excluídos da Garantia, mas estão sujeitos à garantia aplicável no mercado correspondente da compra.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελληνικά

Γενικοί Όροι

Τα γνήσια προϊόντα Beoplay EX της Bang & Olufsen («Beoplay EX») καλύπτονται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση (η «Εγγύηση»). Οι όροι της παρούσας Εγγύησης ισχύουν για τα προϊόντα Beoplay EX. Για τη διεκδίκηση τυχόν δικαιωμάτων δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, το πρωτότυπο τιμολόγιο που παρελήφθη τη στιγμή αγοράς του Beoplay EX πρέπει να προσκομιστεί στην Bang & Olufsen.

Η παρούσα Εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα που ενδέχεται να προκύψουν στο προϊόν Beoplay EX εντός της περιόδου εγγύησης. Για το προϊόν Beoplay EX που αγοράστηκε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και την Ελβετία, η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή καταναλωτή και συνεχίζεται για τους επόμενους 24 μήνες μετά την ημερομηνία αυτή και για το προϊόν Beoplay EX που αγοράστηκε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Ελβετίας, η περίοδος εγγύησης αρχίζει κατά την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή καταναλωτή και συνεχίζεται για τους επόμενους 12 μήνες μετά από αυτήν την ημερομηνία (η «Τυπική Περίοδος Εγγύησης»). Ο καταναλωτής μπορεί να επεκτείνει την εγγύησή του μέχρι και 36 μήνες. Ο καταναλωτής μπορεί να παρατείνει την περίοδο εγγύησής του έως και 36 μήνες, δηλαδή 12 μήνες για το Beoplay EX που αγοράστηκε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και την Ελβετία και 24 μήνες για το Beoplay EX που αγοράστηκε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Ελβετίας (η «Παρατεταμένη Περίοδος Εγγύησης»), εγγράφοντας το νέο Beoplay EX στην εφαρμογή της Bang & Olufsen. Η Τυπική Περίοδος Εγγύησης και η Παρατεταμένη Περίοδος Εγγύησης θα αναφέρονται από κοινού ως Περίοδος Εγγύησης.

Εάν κάποιο ελάττωμα που καλύπτεται από την Εγγύηση προκύψει εντός της Περιόδου Εγγύησης και για το προϊόν Beoplay EX ισχύει η διαδικτυακή επιστροφή, δηλώστε την αξιωσή σας στη διεύθυνση: <https://www.bang->

olufsen.com/support

Εάν το εργαλείο διαδικτυακής επιστροφής δεν είναι διαθέσιμο στη χώρα σας ή εάν το εργαλείο δεν ισχύει για το προϊόν Beoplay EX, επικοινωνήστε με τη νομική οντότητα που αναγράφεται στο πρωτότυπο τιμολόγιο του προϊόντος Beoplay EX.

Κάλυψη

Η Bang & Olufsen εγγυάται ότι το Beoplay EX είναι ελεύθερο ελαττωμάτων σε υλικά και κατασκευή υπό συνθήκες φυσιολογικής χρήσης και σέρβις για την Περίοδο Εγγύησης.

Τα προϊόντα Beoplay EX είναι προϊόντα ανώτερου σχεδιασμού και κατασκευαστικής αρτιότητας και ο χειρισμός τους πρέπει να γίνεται με φροντίδα και προσοχή. Πρέπει πάντα να τηρούνται οι διαδικασίες και οι συστάσεις που αφορούν την ορθή χρήση και συντήρηση των προϊόντων Beoplay EX και των εσωτερικών εξαρτημάτων τους.

Ως εκ τούτου, η παρούσα Εγγύηση ισχύει υπό την προϋπόθεση της ορθής χρήσης του προϊόντος Beoplay EX εντός της Περιόδου Εγγύησης. Η Εγγύηση δεν καλύπτει:

- Ελαττώματα που έχουν προκληθεί λόγω ακατάλληλης χρήσης, εσφαλμένης ή/και μη εξουσιοδοτημένη εγκατάστασης, εσφαλμένων επισκευών/τροποποιήσεων ή κακής προσαρμογής του προϊόντος Beoplay EX ή αμέλειας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του «καψίματος» οθονών πλάσματος ή OLED, της υπερδραστηριότητας ηχείων και παρόμοιας ακατάλληλης χρήσης.
- Ελαττώματα που προκύπτουν από τη χρήση του Beoplay EX σε συνδυασμό με αξεσουάρ που δεν έχουν εγκριθεί από την Bang & Olufsen.
- Ελαττώματα που προκλήθηκαν από κεραυνό, πυρκαγιά, νερό, διακυμάνσεις τάσης, ακατάλληλο εξαερισμό ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας πέραν του ελέγχου της Bang & Olufsen.
- Επακόλουθη ζημία, έμμεση ή άμεση απώλεια ή τυχόν συναφή έξοδα που αξιώνονται δυνάμει της Εγγύησης, όπως, χωρίς περιορισμό, απώλεια λόγω αδυναμίας λειτουργίας του προϊόντος Beoplay EX ή κόστη που συνδέονται με την ενοικίαση προϊόντων υποκατάστασης.
- Λογισμικό και περιεχόμενο που παρέχονται από τρίτους ή προβλήματα που παρουσιάζονται λόγω τροποποιήσεων οι οποίες πραγματοποιούνται από τον πάροχο λογισμικού.
- Υποστήριξη τομέα για προβλήματα τα οποία μπορούν να επιλυθούν με διαδικτυακές ενημερώσεις λογισμικού. Η παροχή σύνδεσης δικτύου για αυτές τις ενημερώσεις αποτελεί ευθύνη του πελάτη.
- Προβλήματα με τη σύνδεση δικτύου/ασύρματη σύνδεση τα οποία προκαλούνται από εξωτερικές επιδράσεις που υφίστανται μόνο τοπικά και δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα σε άλλες τοποθεσίες οι οποίες δεν αντιμετωπίζουν τέτοιες εξωτερικές επιδράσεις. Για πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργικότητα σε συγκεκριμένη χρήση, επικοινωνήστε με την Bang & Olufsen.
- Ελαττώματα των αναλωσίμων (ήτοι, των εξαρτημάτων που αναμένεται να απαιτούν τακτική αντικατάσταση, όπως, χωρίς περιορισμό, των μπαταριών) καθώς επίσης και ελαττώματα που προκαλούνται από

υπερφόρτιση.

- Μη εύλογα κόστη ή δαπάνες που σχετίζονται με τροποποιήσεις ή κατεδαφίσεις του χώρου στον οποίο τοποθετείται το προϊόν Beorlay EX κατά τη διαδικασία επισκευής.
- Κόστη για τον καθαρισμό της οθόνης λόγω εξωτερικών επιδράσεων.

Ελαττώματα που αξιώνονται δυνάμει της Εγγύησης αποκαθίστανται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Bang & Olufsen στο πλαίσιο των κανονισμών της νομοθεσίας περί εμπορίας και καταναλωτών.

Η διόρθωση εξασφαλίζεται με (i) την επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος Beoplay EX, ii) την εισαγωγή ανακατασκευασμένων εξαρτημάτων στο προϊόν Beoplay EX ή/και iii) την αντικατάσταση του προϊόντος Beoplay EX με ένα νέο ισοδύναμο προϊόν σε απόδοση και αξιοπιστία με το προϊόν Beoplay EX. Η αντικατάσταση της περιορισμένης ή ειδικής έκδοσης Beoplay EX εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του εν λόγω προϊόντος Beoplay EX

. Σε περιπτώσεις όπου η επισκευή του προϊόντος Beoplay EX είναι αδύνατη (η ζημία θεωρείται ολική απώλεια) και όταν η ανταλλαγή δεν είναι εφικτή, προσφέρεται αποζημίωση κατ' αναλογία της τιμής αγοράς.

Όλες οι μονάδες που ανταλλάχθηκαν περιέρχονται στην κυριότητα της Bang & Olufsen.

Εξαίρεσεις και περιορισμοί

Η Bang & Olufsen δεν ευθύνεται για τη ζημία ή απώλεια τυχόν προγραμμάτων, δεδομένων ή/και περιεχομένου μέσω των οποίων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επισκευής. Η Bang & Olufsen συνιστά εντόνως στους πελάτες να διασφαλίσουν, εάν είναι εφικτό, τη δημιουργία εφεδρικού αντιγράφου όλων των δεδομένων πριν αιτηθούν υπηρεσίες επισκευής από την Bang & Olufsen.

Η Εγγύηση δεν υφίσταται σε περίπτωση που ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή τροποποιηθεί ή σε περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις επί του λογισμικού.

Σε χώρες όπου απαιτούνται δια νόμου ειδικά αναπτυγμένες εκδόσεις προϊόντων Beoplay EX, π.χ. λόγω διαφορετικών συστημάτων μετάδοσης και απαιτήσεων έγκρισης, και το ελάττωμα ή η δυσλειτουργία προκαλείται από τη χρήση άλλων εκδόσεων από αυτές που απαιτούνται στη συγκεκριμένη χώρα, η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος Beoplay EX σε διάφορες

χώρες, επικοινωνήστε με τη νομική οντότητα που αναγράφεται στο πρωτότυπο τιμολόγιο του προϊόντος Beoplay EX.

Όλες οι εννοούμενες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, εννοουμένων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, περιορίζονται στη χρονική διάρκεια της παρούσας Εγγύησης. Σε καμία περίπτωση δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη η Bang & Olufsen για ζημίες που υπερβαίνουν την τιμή αγοράς του προϊόντος Beoplay EX ή για, χωρίς περιορισμό, εμπορική απώλεια οποιουδήποτε είδους, απώλεια χρήσης, χρόνου, δεδομένων, φήμης και υπόληψης, ευκαιρίας, καλής πίστης, κερδών ή εξοικονομήσεων, ενόχληση, συμπτωματικές, ειδικές, επακόλουθες ή ποινικές ζημίες, ή ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση ή αδυναμία χρήσης του προϊόντος Beoplay EX.

Η Bang & Olufsen δεν παρέχει καμία εγγύηση ή δήλωση, ρητή ή εννοούμενη, νομοθετικά προβλεπόμενη ή άλλη, όσον αφορά την ποιότητα, τις δυνατότητες, τις λειτουργίες, την απόδοση ή την καταλληλότητα οποιουδήποτε λογισμικού ή εξοπλισμού τρίτου που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το προϊόν Beoplay EX, ή τη δυνατότητα ενοποίησης τέτοιου λογισμικού ή εξοπλισμού στο προϊόν Beoplay EX, είτε τέτοιου λογισμικού ή εξοπλισμού τρίτου περιλαμβάνεται στο προϊόν Beoplay EX, διανέμεται από την Bang & Olufsen,

είτε διαφορετικά. Η ευθύνη για την ποιότητα, τις δυνατότητες, τις λειτουργίες, την απόδοση και την καταλληλότητα οποιουδήποτε τέτοιου λογισμικού ή εξοπλισμού τρίτου έγκειται αποκλειστικά και μόνο στον χρήστη και τον άμεσο πωλητή, κάτοχο ή προμηθευτή τέτοιου λογισμικού ή εξοπλισμού τρίτου. Τίποτα από όσα περιέχονται στο εγχειρίδιο χρήσης ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο δεν πρέπει να ερμηνεύεται έτσι ώστε να δημιουργεί ρητή εγγύηση οποιουδήποτε είδους σε σχέση με το Προϊόν Bang & Olufsen. Κανένας αντιπρόσωπος, υπάλληλος, διανομέας, εκπρόσωπος ή μεταπωλητής δεν εξουσιοδοτείται να τροποποιήσει ή να επεκτείνει την παρούσα Εγγύηση ή να προβεί σε δεσμευτικές δηλώσεις ή αξιώσεις, είτε σε διαφημίσεις, παρουσιάσεις, είτε διαφορετικά, εκ μέρους της Bang & Olufsen σε σχέση με τα προϊόντα Beoplay EX ή την παρούσα Εγγύηση.

Διαιρετότητα

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας Εγγύησης κρίνεται έκνομο ή μη εφαρμόσιμο, τέτοια μερική έλλειψη νομιμότητας ή μη εφαρμοσιμότητα δεν επηρεάζει την εφαρμοσιμότητα του υπόλοιπου μέρους της Εγγύησης.

Νομικά δικαιώματα καταναλωτών

Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται επιπροσθέτως των δικαιωμάτων και των ένδικων μέσων που παρέχονται από τον πωλητή του προϊόντος Beoplay EX ή που χορηγούνται δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας. Οποιοδήποτε και όλα τα ένδικα μέσα (π.χ. διόρθωση, αξίωση αποζημίωσης ή/και δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης) που χορηγεί ο πωλητής του προϊόντος Beoplay EX ή διατίθεται από τον νόμο παραμένει ανεπηρέαστο από την παρούσα Εγγύηση.

Μόνο για την αγορά της Αυστραλίας: Τα προϊόντα Beoplay EX υπόκεινται στις εγγυήσεις που παρέχονται δυνάμει του Αυστραλιανού Δικαίου Καταναλωτών. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων για κάποιο «πρωτεύον πρόβλημα» και αποζημίωση για οποιαδήποτε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή ζημία. Επίσης δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος Beoplay EX, εάν το προϊόν Beoplay EX δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και το πρόβλημα δεν συνιστά «πρωτεύον πρόβλημα».

Μόνο για την αγορά των ΗΠΑ: Ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό συμπτωματικών ή επακόλουθων ζημιών. Συνεπώς, οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαίρεσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς. Η παρούσα Εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, ενώ ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, τα οποία διαφοροποιούνται σε κάθε πολιτεία.

Μόνο για την αγορά της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας: Η Εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα Beoplay EX που εισάγονται από την Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. και αγοράζονται από Εξουσιοδοτημένους Μεταπωλητές οι οποίοι πωλούν από φυσικά καταστήματα ή εξουσιοδοτημένα διαδικτυακά καταστήματα τα οποία βρίσκονται ή εξυπηρετούνται αντίστοιχα από τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, ή εισάγονται νόμιμα σε σχέση με μία κατάλληλα τεκμηριωμένη μετεγκατάσταση του τελικού χρήστη στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας. Προϊόντα Beoplay EX που έχουν αγοραστεί στο Χονγκ Κονγκ, το Μακάο ή την Ταϊβάν ή οπουδήποτε άλλο εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας εξαιρούνται από την Εγγύηση, αλλά υπόκεινται στη νομοθεσία που ισχύει στην εν λόγω αγορά από την οποία αγοράστηκε το προϊόν. Η εισαγωγή, πώληση και χρήση συγκεκριμένων προϊόντων Beoplay EX στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας υπόκεινται στην Κινεζική Υποχρεωτική Πιστοποίηση (CCC), η οποία λαμβάνεται από τα προαναφερθέντα εξουσιοδοτημένα καταστήματα που βρίσκονται ή εξυπηρετούνται από τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας κατά τη στιγμή της αγοράς ή κατόπιν κατάλληλης τεκμηρίωσης της μετεγκατάστασης στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας για προϊόντα Beoplay EX που έχουν αγοραστεί στο εξωτερικό.

Μόνο για τις αγορές του Χονγκ Κονγκ και Μακάο: Η Εγγύηση ισχύει μόνο για τα προϊόντα Beoplay EX που εισάγονται από την Bang & Olufsen Limited και αγοράζονται από εξουσιοδοτημένα φυσικά καταστήματα στο Χονγκ Κονγκ ή το Μακάο ή εξουσιοδοτημένα διαδικτυακά καταστήματα που φιλοξενούνται στο Χονγκ Κονγκ ή το Μακάο, ή για τα προϊόντα που εισάγονται νόμιμα σε σχέση με τη σωστά τεκμηριωμένη μετεγκατάσταση ενός τελικού χρήστη στο Χονγκ Κονγκ ή το Μακάο. Προϊόντα Beoplay EX που έχουν αγοραστεί εκτός του Χονγκ Κονγκ και του Μακάο εξαιρούνται από την Εγγύηση, αλλά υπόκεινται στη νομοθεσία που ισχύει στην εν λόγω αγορά από την οποία αγοράστηκαν.

OGRANICZONA GWARANCJA

Warunki ogólne

Oryginalne produkty Bang & Olufsen Beoplay EX („Beoplay EX”) są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją („Gwarancja”). Warunki niniejszej Gwarancji mają zastosowanie do Beoplay EX. Aby się ubiegać o wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji, oryginalna faktura otrzymana w momencie zakupu produktu Bang & Olufsen musi zostać przedstawiona firmie Bang & Olufsen.

Niniejsza Gwarancja obejmuje wszystkie wady, które mogą powstać w Beoplay EX w okresie gwarancyjnym. W przypadku Beoplay EX zakupionego w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie i Szwajcarii okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez pierwszego nabywcę będącego konsumentem i trwa przez kolejne 24 miesiące po tej dacie, a w przypadku Beoplay EX zakupionego poza Unią Europejską, Norwegią, Islandią, Liechtensteinem i Szwajcarią okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez pierwszego nabywcę będącego konsumentem i trwa przez kolejnych 12 miesięcy po tej dacie („Standardowy okres gwarancji”). Konsument może przedłużyć okres gwarancji do 36 miesięcy, co oznacza 12 miesięcy w przypadku Beoplay EX zakupionego w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie i Szwajcarii oraz 24 miesiące w przypadku Beoplay EX zakupionego poza Unią Europejską, Norwegią, Islandią, Liechtensteinem lub Szwajcarią („Okres przedłużonej gwarancji”), rejestrując swój nowy Beoplay EX w aplikacji Bang & Olufsen. Standardowy okres gwarancji i Okres przedłużonej gwarancji są łącznie określane jako Okres gwarancji.

Jeśli wada objęta Gwarancją powstanie w Okresie gwarancji, a Beoplay EX może być zwrócony za pomocą narzędzia online, należy to zgłosić na stronie: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Jeśli narzędzie do zwrotu online nie jest dostępne w Twoim kraju lub jeśli

Beoplay EX nie może być zwrócony za pomocą tego narzędzia, prosimy o kontakt z osobą prawną określoną na oryginalnej fakturze za Beoplay EX.

Zakres pokrycia gwarancją

Bang & Olufsen gwarantuje, że produkt Beoplay EX jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w normalnych warunkach użytkowania oraz serwisowania w Okresie gwarancji.

Beoplay EX to produkty charakteryzujące się najwyższą klasą konstrukcji oraz rzemiosła i powinny być traktowane z ostrożnością. Należy zawsze przestrzegać procedur i sugestii dotyczących prawidłowego użytkowania i konserwacji Beoplay EX oraz ich wewnętrznych elementów.

Niniejsza gwarancja jest zatem uwarunkowana prawidłowym użytkowaniem Beoplay EX w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje:

- Wad, które zostały spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, nieprawidłową lub nieautoryzowaną instalacją, nieprawidłowymi naprawami/modyfikacjami, lub niedostosowania Beoplay EX lub zaniedbania, w tym „wypalenia” wyświetlaczy plazmowych lub OLED, nadmiernego ustawienia głośników i podobnego bezprawnego użycia;
- Wad wynikających z użycia Beoplay EX w połączeniu z akcesoriami, które nie zostały zatwierdzone przez Bang & Olufsen;
- Wad spowodowanych przez wylądowania atmosferyczne, pożar, wodę, wahania napięcia, nieprawidłową wentylację lub inne zdarzenia siły wyższej poza kontrolą Bang & Olufsen;
- Wynikowych szkód, pośrednich lub bezpośrednich strat bądź wszelkich związanych z nimi wydatków zgłaszanych w ramach gwarancji, takich jak utrata zysku z niemożności obsługi Beoplay EX lub poniesienie kosztów w związku z wynajmem produktów zastępczych;
- Oprogramowania i treści dostarczonych przez osoby trzecie lub problemów występujących w wyniku modyfikacji dokonanych przez dostawcę oprogramowania;
- Pomocy w terenie w przypadku problemów, które można rozwiązać za pomocą aktualizacji oprogramowania online. Obowiązkiem klienta jest zapewnienie połączenia sieciowego do przeprowadzenia tych aktualizacji;
- Problemów występujących z połączeniem sieciowym/bezprzewodowym spowodowanych przez skutki zewnętrzne występujące tylko lokalnie i niewpływające na funkcjonalność w innych lokalizacjach, które nie doświadczają takich wpływów zewnętrznych. Aby uzyskać informacje na temat funkcjonalności w zakresie określonych przypadków użycia, prosimy o kontakt z Bang & Olufsen;
- Wad materiałów eksploatacyjnych (tj. elementów, które wymagają regularnej wymiany, takich jak baterie), jak również wad spowodowanych przeładowaniem;
- Nieuzasadnionych kosztów lub wydatków związanych z modyfikacjami bądź zniszczeniem przestrzeni, w której Beoplay EX jest umieszczony w trakcie procesu naprawy;

- Kosztów czyszczenia ekranu ze względu na wpływy zewnętrzne.

Wady zgłoszone na mocy gwarancji są naprawiane według uznania firmy Bang & Olufsen w ramach przepisów prawa marketingowego i konsumenckiego. Naprawa jest zapewniona poprzez (i) naprawę wadliwego Beoplay EX, (ii) włożenie regenerowanych części do Beoplay EX lub (iii) wymianę Beoplay EX na nowy produkt równoważny pod względem wydajności i niezawodności Beoplay EX. Wymiana limitowanej lub specjalnej edycji Beoplay EX zależy od dostępności danego modelu Beoplay EX. W przypadku gdy Beoplay EX nie może zostać naprawiony (szkoda jest uznawana za całkowitą) i gdy wymiana nie jest możliwa, rekompensata jest oferowana proporcjonalnie do ceny nabycia.

Wszystkie moduły wymiany stają się własnością Bang & Olufsen.

Wyłączenia i ograniczenia

Bang & Olufsen nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę jakichkolwiek programów, danych lub treści multimedialnych w trakcie procesu naprawy. Bang & Olufsen zdecydowanie zaleca klientom zadbać o to, żeby wszystkie dane zostały zarchiwizowane przed zażądaniem usług naprawczych od Bang & Olufsen.

Gwarancja nie będzie obowiązywać, jeśli numer seryjny został zniszczony lub zmieniony bądź jeśli dokonano niedozwolonych modyfikacji w oprogramowaniu.

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w krajach z wymogami rządowymi w zakresie specjalnie opracowanych wersji Beoplay EX, na przykład ze względu na różne systemy przesyłowe i wymagania dotyczące homologacji, jeśli wada lub usterka jest spowodowana użyciem innych wersji, niż jest to wymagane w danym kraju. Aby uzyskać informacje na temat użycia produktu Bang & Olufsen w kilku krajach, należy się skontaktować z podmiotem prawnym podanym na oryginalnej fakturze za Beoplay EX.

Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym dorozumiane gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, są ograniczone do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji. W żadnym wypadku firma Bang & Olufsen nie ponosi odpowiedzialności za szkody przekraczające cenę zakupu Beoplay EX lub, bez ograniczeń, stratę komercyjną jakiegokolwiek rodzaju; utratę wynikającą z użytkowania, stratę czasu, danych, reputacji, szansy sprzedaży, wartości firmy, zysków lub oszczędności; a także za niedogodności, szkody przypadkowe, szczególne, wynikowe lub karne; jak również szkody wynikające z używania lub niemożności korzystania z Beoplay EX.

Bang & Olufsen nie udziela żadnych gwarancji ani oświadczeń, wyraźnych lub dorozumianych, ustawowych lub przekazywanych w inny sposób, co do jakości, możliwości, działania, wydajności lub przydatności oprogramowania innych firm bądź sprzętu używanego w połączeniu z Beoplay EX lub możliwości zintegrowania takiego oprogramowania bądź sprzętu z Beoplay EX, niezależnie od tego, czy oprogramowanie lub sprzęt innych firm są dołączone do Beoplay EX dystrybuowanego przez Bang & Olufsen lub dostępnego w inny sposób. Odpowiedzialność za jakość, możliwości, działanie, wydajność i przydatność takiego oprogramowania lub sprzętu osób trzecich spoczywa wyłącznie na użytkowniku i bezpośrednim sprzedawcy, właścicielu bądź dostawcy takiego oprogramowania lub sprzętu innych firm. Żadne informacje zawarte w instrukcji obsługi lub jakimkolwiek innym dokumencie nie powinny być interpretowane jako tworzenie wyraźnej gwarancji jakiegokolwiek rodzaju w odniesieniu do produktu Bang & Olufsen. Żaden agent, pracownik, sprzedawca, przedstawiciel lub pośrednik nie jest upoważniony do modyfikowania lub przedłużania niniejszej Gwarancji bądź do dokonywania wiążących oświadczeń lub roszczeń, zarówno w reklamie, prezentacji, jak i w inny sposób, w imieniu Bang & Olufsen, w odniesieniu do Beoplay EX lub niniejszej Gwarancji.

Rozdzielność postanowień

Jeśli jakakolwiek część niniejszej Gwarancji zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną, taka częściowa niezgodność z prawem lub niewykonalność nie wpłynie na wykonalność pozostałej części Gwarancji.

Prawa konsumenta

Niniejsza Gwarancja jest uzupełniona o prawa i środki zaradcze przyznane przez sprzedawcę Beoplay EX lub przyznane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niniejsza Gwarancja nie wpływa na jakiegokolwiek środki zaradcze (np. sprostowanie, roszczenie odszkodowawcze lub prawo do rozwiązania umowy) przyznane przez sprzedawcę Beoplay EX lub przyznane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Informacje dotyczące wyłącznie rynku w Australii: *Beoplay EX podlega gwarancjom zapewnionym przez australijskie prawo konsumenckie. Użytkownik ma prawo do wymiany towaru lub zwrotu zapłaconej za niego kwoty w związku z „poważnym problemem” bądź do rekompensaty za każdą inną rozsądnie przewidywalną stratę lub każde inne rozsądnie przewidywalne uszkodzenie. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany Beoplay EX, jeśli Beoplay EX nie jest zadowolający pod względem jakości, a problem nie jest „poważnym problemem”.*

Informacje dotyczące wyłącznie rynku w Stanach Zjednoczonych: *Niektóre państwa nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe bądź wynikowe. W związku z tym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą Państwa nie dotyczyć. Niniejsza gwarancja przyznaje użytkownikowi konkretne prawa wynikające z przepisów, ale mogą mu także przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od stanu.*

Dotyczy tylko rynku Chińskiej Republiki Ludowej: Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Beoplay EX importowanych przez firmę Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. i zakupionych w autoryzowanych punktach sprzedaży zlokalizowanych w Chińskiej Republice Ludowej lub autoryzowanych sklepach internetowych znajdujących się na serwerach w Chińskiej Republice Ludowej bądź legalnie importowanych w związku z odpowiednio udokumentowanym przeniesieniem użytkownika końcowego do Chińskiej Republiki Ludowej. Gwarancja nie obejmuje Beoplay EX zakupionych w Hongkongu, Makau, na Tajwanie lub w innym miejscu poza terytorium Chińskiej Republiki Ludowej. Podlegają one stosownej gwarancji na odpowiednim rynku zakupu. Import, sprzedaż i użytkowanie produktów Beoplay EX w Chińskiej Republice Ludowej podlega chińskiej certyfikacji obowiązkowej (China Compulsory Certification, CCC), uzyskanej z wyżej wymienionych autoryzowanych sklepów zlokalizowanych w Chińskiej Republice Ludowej lub znajdujących się na serwerach w Chińskiej Republice Ludowej w momencie zakupu, lub odpowiedniej dokumentacji w przypadku produktów Beoplay EX przywiezionych do Chińskiej Republiki Ludowej, które zostały zakupione za granicą.

Dotyczy tylko rynków w Hongkongu i Makau: Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Beoplay EX importowanych przez Bang & Olufsen Limited i zakupionych w autoryzowanych sklepach fizycznych zlokalizowanych lub autoryzowanych sklepach internetowych hostowanych w Hongkongu lub Makau bądź produktów Beoplay EX legalnie importowanych w związku z odpowiednio udokumentowaną przeprowadzką użytkownika końcowego do Hongkongu lub Makau. Gwarancja nie obejmuje produktów Beoplay EX zakupionych poza Hongkongiem i Makau, które to produkty Beoplay EX podlegają stosownej gwarancji na odpowiednim rynku zakupu.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Русский Общие условия

Настоящая ограниченная гарантия (далее – «Гарантия») распространяется на подлинную продукцию компании Bang & Olufsen: наушники Veorplay EX (далее – «Veorplay EX»). Условия данной Гарантии применяются к Veorplay EX. Для того чтобы реализовать свои права, предусматриваемые данной Гарантией, необходимо предоставить компании Bang & Olufsen оригинальный счет, полученный в момент приобретения Veorplay EX.

Настоящая Гарантия распространяется на все дефекты, которые могут возникнуть в Veorplay EX в течение гарантийного срока. Для Veorplay EX, приобретенных в Европейском союзе, Норвегии, Исландии, Лихтенштейне и Швейцарии, гарантийный период начинается с даты покупки первым покупателем-потребителем и продолжается в течение следующих 24 месяцев после этой даты, а для Veorplay EX, приобретенных за пределами Европейского Союза, Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии, гарантийный период начинается с даты покупки первым покупателем-потребителем и продолжается в течение следующих 12 месяцев после этой даты («Стандартный гарантийный период»). Потребитель может продлить гарантийный период до 36 месяцев, то есть на 12 месяцев для Veorplay EX, приобретенных в Европейском союзе, Норвегии, Исландии, Лихтенштейне и Швейцарии, и на 24 месяца для Veorplay EX, приобретенных за пределами Европейского Союза, Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии («Расширенный гарантийный период»), зарегистрировав новые Veorplay EX в приложении Bang & Olufsen. Стандартный гарантийный период и Расширенный гарантийный период совместно именуется Гарантийным периодом.

В случае если в течение Гарантийного периода будет выявлен дефект, покрываемый данной Гарантией, и если Веорplay EX пригодны для онлайн-возврата, просим Вас направить соответствующий запрос на странице: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Если инструмент онлайн-возврата товаров недоступен в Вашей стране или если Веорplay EX непригодны для возврата с использованием данного инструмента, обратитесь к юридическому лицу, наименование которого указано на оригинальном счете на приобретение Веорplay EX.

Действие гарантии

Компания Bang & Olufsen гарантирует отсутствие в Веорplay EX дефектов материала и изготовления при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течение Гарантийного периода.

Веорplay EX – это продукт высокого качества и мастерства изготовления и требует соответствующего бережного обращения. Необходимо всегда соблюдать процедуры и рекомендации по надлежащему использованию и обслуживанию Веорplay EX и их внутренних компонентов.

В связи с этим данная Гарантия действительна лишь при условии надлежащего использования Beoplay EX в течение Гарантийного периода. Данная Гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате неправильного использования, неправильной и/или несанкционированной настройки, неправильного ремонта/модификации, или неправильной настройки Beoplay EX, а также небрежного отношения, включая помимо прочего «выжигание» плазменных или OLED-экранов, превышение нормального уровня нагрузки на динамики и прочие случаи подобного некорректного использования;
- дефекты, возникающие в результате эксплуатации Beoplay EX с аксессуарами, которые не были утверждены компанией Bang & Olufsen;
- дефекты, возникающие в результате воздействия молнии, огня, воды, колебаний напряжения, ненадлежащей вентиляции или иных событий непреодолимой силы, находящихся вне контроля компании Bang & Olufsen;
- последующий косвенный ущерб, прямые или косвенные убытки или иные связанные расходы, заявленные в соответствии с данной Гарантией, включая, помимо прочего, невозможность применения Beoplay EX, или расходы, связанные с арендой замещающих продуктов;
- программное обеспечение и содержимое, предоставляемые третьими сторонами, или проблемы, возникающие в связи с модификациями, произведенными поставщиком программного обеспечения;
- помощь в процессе эксплуатации с целью решения проблем, которые можно устранить посредством обновления программного обеспечения онлайн (ответственность за предоставление сетевого подключения для загрузки указанных обновлений несет покупатель);
- проблемы с сетевым/беспроводным подключением, вызванные внешними воздействиями, существующие исключительно локально и не влияющие на функциональность продукции в других районах; Для получения информации о функциональности в конкретных случаях использования обратитесь в компанию Bang & Olufsen;

- дефекты расходных материалов (компонентов, требующих регулярной замены, например аккумуляторов), а также дефекты, вызванные избыточной зарядкой;
- необоснованные издержки или расходы, связанные с модификацией или разрушением помещений, в которых размещается Veorlay EX в процессе выполнения ремонта;
- затраты на очистку экрана от загрязнений, вызванных внешними воздействиями.

Решение об устранении дефектов, на которые распространяется данная Гарантия, принимается по усмотрению компании Bang & Olufsen в соответствии с требованиями закона о защите прав потребителей.

Устранение дефектов осуществляется путем (i) ремонта дефектных Veorplay EX, (ii) установкой восстановленных деталей в Veorplay EX, и/или (iii) заменой Veorplay EX новым продуктом, эквивалентным по производительности и надежности Veorplay EX. Замена Veorplay EX ограниченного или специального выпуска зависит от наличия конкретной модели

Veorplay EX. В случае если Veorplay EX нельзя отремонтировать (нанесенный ущерб привел к полной конструктивной гибели) или заменить, предлагается денежная компенсация в размере, пропорциональном стоимости покупки.

Все замененные модули становятся собственностью компании Bang & Olufsen.

Исключения и ограничения

Компания Bang & Olufsen не несет ответственности за убытки или ущерб, нанесенные каким-либо программам, данным и/или носителям в процессе ремонта. Bang & Olufsen настоятельно рекомендует клиентам, если это возможно, сделать резервную копию всех данных до направления продукции на ремонт и обслуживание в компанию Bang & Olufsen.

Настоящая Гарантия теряет свою силу в случае повреждения или изменения серийного номера продукции, а также в случае несанкционированных модификаций программного обеспечения.

Настоящая Гарантия не применяется в странах, где в отношении специально разработанных версий Veorplay EX действуют государственные требования, введенные, например, в связи с различиями в системах трансмиссий и критериями одобрения, а также не распространяется на дефекты и неисправности, вызванные

использованием версий, отличных от требуемых в соответствующих странах. Для получения информации об использовании Veorlay EX в таких странах обратитесь к юридическому лицу, наименование которого указано на оригинальном счете на Veorlay EX.

Действие всех подразумеваемых гарантий, включая, помимо прочего, действие подразумеваемых гарантий коммерческой пригодности и пригодности для конкретной цели, ограничивается сроком действия данной Гарантии. Ни при каких обстоятельствах компания Bang & Olufsen не несет ответственности за ущерб, сумма которого превышает сумму покупки Veorlay EX, или, помимо прочего, за коммерческие убытки какого бы то ни было характера; простой, потерю времени, данных, деловой репутации, возможностей, прибыли или сбережений; неудобства; непреднамеренный, намеренный, последующий косвенный ущерб или штрафные санкции, а также убытки и ущерб, возникающие в результате использования или невозможности использования Veorlay EX.

Компания Bang & Olufsen не дает каких-либо явных или подразумеваемых гарантий и не делает каких-либо официальных или иных заявлений в отношении качества, возможностей, функциональности, производительности или пригодности какого-либо стороннего программного обеспечения или оборудования, используемых совместно с Veorlay EX, а также в отношении совместимости программного обеспечения или оборудования с Veorlay EX, если оно включено в комплект поставки Veorlay EX, реализуемой компанией Bang & Olufsen или иными поставщиками. Ответственность за качество, возможности, функциональность, производительность и пригодность такого стороннего программного обеспечения или оборудования несет исключительно пользователь и прямой продавец, владелец или поставщик такого стороннего программного обеспечения или оборудования. Никакие положения руководства пользователя или иного документа не должны быть истолкованы как явные гарантии какого бы то ни было характера в отношении Продукции Bang & Olufsen. Никакие агенты, сотрудники, дилеры, представители или торговые посредники не вправе вносить изменения в настоящую

Гарантию или продлевать срок ее действия, а также делать какие-либо обязывающие заявления в рекламных материалах, презентациях или иных документах от имени компании Bang & Olufsen в отношении Beoplay EX или настоящей Гарантии.

Автономность положений

В случае признания какой-либо части настоящей Гарантии незаконной или недействительной такая частичная незаконность или недействительность не влияет на применимость оставшейся части Гарантии.

Права потребителя

Настоящая Гарантия предоставляется в дополнение к правам и средствам правовой защиты, предоставляемым продавцом Veorlay EX или в соответствии с применимым законодательством. Условия настоящей Гарантии не влияют на какие-либо средства правовой защиты (например, исправление, требование возмещения убытков и/или право расторгнуть договор), предоставляемые продавцом Veorlay EX или в соответствии с законодательством.

Следующие положения касаются исключительно австралийского рынка. *На Veorlay EX распространяются гарантии, предоставляемые в соответствии с австралийским законом о защите прав потребителей. Пользователь имеет право на замену продукции или возмещение ее стоимости в случае обнаружения серьезных неисправностей, а также на получение компенсации любых разумно предвиденных убытков или ущерба. Пользователь также имеет право на ремонт или замену Veorlay EX в случае, если Veorlay EX не соответствуют приемлемому уровню качества и если выявленные дефекты не представляют собой серьезной проблемы.*

Следующие положения касаются исключительно рынка США. *В некоторых штатах запрещены исключения или ограничения действия гарантии на случайный или последующий косвенный ущерб. В связи с этим указанные выше ограничения или исключения могут быть неприменимы в Вашем случае. Настоящая Гарантия предоставляет Вам определенные законные права в дополнение к*

иным правам, которые могут различаться в зависимости от штата.

Следующие положения касаются исключительно рынка Китайской Народной Республики. Данная Гарантия распространяется исключительно на Продукцию Bang & Olufsen, импортную компанию Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. и приобретенную в физических магазинах или авторизованных интернет-магазинах, расположенных или размещенных в КНР, или легально импортируемую в связи с надлежащим образом документированным перемещением конечного пользователя в КНР. Данная Гарантия не распространяется на Veorlay EX, приобретенные в Гонконге, Макао, Тайване или в любом ином регионе за пределами КНР, однако на нее распространяется действие законодательства, применимого в месте приобретения. В КНР импорт, продажа и использование некоторой Veorlay EX подлежит обязательной сертификации China Compulsory Certification (CCC), пройти которую можно в момент покупки в вышеупомянутых авторизованных магазинах, расположенных или размещенных в КНР, а для Veorlay EX, приобретенной за рубежом, — при оформлении соответствующей документации о перемещении в КНР.

Следующие положения касаются исключительно рынков Гонконга и Макао. Гарантия распространяется только на Veorlay EX импортированные Bang & Olufsen Limited и приобретенные в авторизованных физических магазинах, расположенных или авторизованных интернет-магазины, размещенные в Гонконге или Макао, или законно импортированные в связи с надлежащим образом документированным переездом конечного пользователя в Гонконг или Макао. Данная Гарантия не распространяется на Veorlay EX, приобретенные за пределами Гонконга и Макао, однако на нее распространяется действие законодательства, применимого в месте приобретения.

KORLÁTOZOTT GARANCIA

Magyar

Általános feltételek

Az eredeti Bang & Olufsen Beoplay EX termékekre ("Beoplay EX") ez a korlátozott garancia (a „Garancia”) vonatkozik. A jelen Garancia feltételei a Beoplay EX készülékre vonatkoznak. Bármilyen garanciával kapcsolatos igény érvényesítéséhez be kell mutatni a Beoplay EX készülék vásárlásakor kapott eredeti számlát a Bang & Olufsen részére.

Ez a Garancia a Beoplay EX készülékben a jótállási időn belül esetlegesen felmerülő összes hibára vonatkozik. Az Európai Unióban, Norvégiában, Izlandon, Izlandon, Liechtensteinben és Svájcban vásárolt Beoplay EX esetében a garanciális időszak az első fogyasztói vásárló általi vásárlás napján kezdődik és az azt követő 24 hónapig tart, az Európai Unióban, Norvégián, Norvégián, Izlandon, Liechtensteinben és Svájcban kívül vásárolt Beoplay EX esetében pedig a garanciális időszak az első fogyasztói vásárló általi vásárlás napján kezdődik és az azt követő 12 hónapig tart ("normál garanciális időszak"). A fogyasztó az új Beoplay EX készüléknek a Bang & Olufsen alkalmazásban történő regisztrálásával 36 hónapra, azaz az Európai Unióban, Norvégiában, Izlandon, Liechtensteinben és Svájcban vásárolt Beoplay EX esetében 12 hónappal, az Európai Unióban, Norvégián, Izlandon, Liechtensteinben és Svájcban kívül vásárolt Beoplay EX esetében pedig 24 hónappal meghosszabbíthatja a garanciális időszakot (a "meghosszabbított garanciális időszak"). A normál garanciális időszakot és a kiterjesztett garanciális időszakot együttesen garanciális időszakoknak nevezzük.

Ha a garanciális időn belül olyan hiba merül fel, amire garancia vonatkozik és az adott Beoplay EX készülékre vonatkozik az online visszaküldés, kérjük, hogy igényét a <https://www.bang-olufsen.com/support> weboldalon jelezze

Ha a garanciális időn belül olyan hiba merül fel, amire garancia vonatkozik és az adott Beoplay EX készülékre vonatkozik az online visszaküldés, kérjük, hogy igényét a <https://www.bang-olufsen.com/support> weboldalon jelezze

Ha az adott országban az online visszaküldési eszköz nem érhető el, vagy ha

az adott Beoplay EX készülék nem használható az eszközzel, akkor a Beoplay EX készülék eredeti számláján szereplő jogi személyhez forduljon.

Terjedelem

A Bang & Olufsen garatálja, hogy a Beoplay EX készülékek a garanciális időn belül normál használat és kezelés mellett mentes lesz az anyagi és gyártási hibáktól.

A Beoplay EX készülékek kiváló tervezésű és kivitelezésű termékek, finom bánásmódot igényelnek. A Beoplay EX készülékek és alkotóelemeik használatára és ápolására vonatkozó eljárásokat és javaslatokat mindig figyelembe kell venni.

A Garancia feltétele, hogy a garanciális időn belül a Beoplay EX készüléket megfelelően használják. A Garancia nem vonatkozik a következőkre:

- Olyan hibákra, amelyeket a Beoplay EX helytelen használata, helytelen és/vagy jogosulatlan telepítése, helytelen javítása/átalakítása vagy rossz beállítása, vagy gondatlanság okozott, beleértve, de nem kizárólagosan a plazma vagy OLED kijelzők "beégését", a hangszórók túlajtását és hasonló helytelen használatot;
- A Beoplay EX készüléknek a Bang & Olufsen által jóvá nem hagyott tartozékokkal együtt történő használatából származó meghibásodások;
- A villámcsapás, tűz, víz, feszültségingadozás, nem megfelelő szellőzés és egyéb vis maior események okozta hibák, amelyekről a Bang & Olufsen nem tehet;
- A Garancia alapján igényelt következményes károk, közvetett vagy közvetlen veszteségek vagy bármilyen kapcsolódó költség, mint például, de nem kizárólagosan, a Beoplay EX üzemeltetésének képtelenségéből adódó veszteségek, és a helyettesítő termék bérlésével kapcsolatos költségek;
- Harmadik fél által nyújtott szoftver és tartalom, illetve a szoftverszolgáltató által végzett módosítások következtében fellépő problémák;
- Terepi segítségnyújtás olyan problémákhoz, amelyeket online szoftverfrissítésekkel meg lehet oldani. Az ügyfél felelőssége, hogy a frissítésekhez hálózati kapcsolatot biztosítson;
- A csak helyileg fennálló külső hatások okozta hálózattal/vezeték nélküli kapcsolattal előállt problémák, ha a funkcionalitás az ilyen külső hatásokat nem tapasztaló helyeken nem károsodik. A konkrét felhasználási esetekre vonatkozó funkciókkal kapcsolatos információkért kérjük, lépjen kapcsolatba a Bang & Olufsennel;
- A fogyó cikkek hibái (azaz olyan komponensek, amelyeket rendszeresen cserélni kell, például ilyenek, de nem kizárólagosan az elemek), valamint a túltöltés okozta hibák;
- Indokolatlan költségek és kiadások a javítás során a Beoplay EX elhelyezésére használt tér átalakítására és lebontására vonatkozóan; illetve
- A képernyő külső behatások miatti tisztítási költségei.

A Garancia hatálya alá tartozó meghibásodások kijavítását a Bang & Olufsen saját belátása szerint a marketing és fogyasztóvédelmi jog szabályain belül végzi. A rendbehozatal történhet (i) a sérült Beoplay EX megjavítása, (II) a Beoplay EX készülékbe újragyártott alkatrész behelyezése és/vagy (III) a Beoplay EX készüléknek a Beoplay EX készülékkel teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű új termékre történő cseréje útján. A korlátozott vagy különleges kiadású Beoplay EX cseréje a szóban forgó Beoplay EX elérhetőségétől függ. Amennyiben a Beoplay EX készülék nem javítható (a meghibásodás totál kárnak tekinthető) és amennyiben a csere sem valósítható meg, akkor a vételárral arányos alapú kártérítést kínálunk.

Minden cserélt modul a Bang & Olufsen tulajdonába megy át.

Kizárások és korlátozások

A Bang & Olufsen nem felelős a javítás során semmilyen program, adat, média tartalom elveszése, károsodása miatt. A Bang & Olufsen nyomatékosan felhívja az ügyfelek figyelmét, hogy lehetőség szerint minden adatról készítsenek biztonsági mentést, mielőtt a Bang & Olufsentől a javítást kérnék.

A garancia nem lesz érvényes, amennyiben a sorozatszámot megromgálták, megváltoztatták vagy a szoftverben nem engedélyezett módosításokat végeztek.

Olyan országokban, ahol kormányzati követelmény van érvényben a Beoplay EX speciálisan kifejlesztett változataira vonatkozóan, pl. a különböző átviteli rendszerek és engedélyeztetési igények miatt, és a hibát vagy hibás működést az okozza, hogy nem az adott országban használni szükséges változatot használják, ez a Garancia nem érvényes. A Beoplay EX különböző országokban történő használatára vonatkozó információkat kérje a Beoplay EX eredeti számláján szereplő jogi személytől.

Minden vélelmezett szavatosság, beleértve többek között az értékesíthetőségre és valamely célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát is, a jelen Garancia időtartamára korlátozódik. A Bang & Olufsen teljes kártérítési felelőssége semmi esetre sem haladhatja meg a Bang & Olufsen termék vételárát, és nem tartozik kártérítési felelősséggel többek között semmilyen kereskedelmi veszteség, használat kiesés, idővesztés, adatvesztés, hírnévben bekövetkezett veszteség, lehetőségek kiesése, jóindulattal, nyereséggel és megtakarítással kapcsolatos veszteségek; kellemetlenség; járulékos, különleges, következményes vagy büntető jellegű kártérítések; illetve a Beoplay EX használatából vagy használhatatlanságából eredő károk tekintetében.

A Bang & Olufsen nem vállal garanciát és sem kimondva, sem hallgatólagosan, törvényes vagy más módon nem állít semmit semmilyen a Beoplay EX készülékkel együtt használt harmadik fél szoftverének és eszközének minősége, képességei, működése, teljesítménye és alkalmassága tekintetében, sem arra vonatkozóan, hogy az ilyen szoftver és eszköz a Bang & Olufsen termékkel integrálható-e, akár hozzáadja azt a harmadik féltől származó szoftvert vagy eszközt a Bang & Olufsen az általa forgalmazott Bang & Olufsen termékhez, akár nem. Az ilyen harmadik féltől származó szoftverek, illetve eszközök minősége, képességei, működése, teljesítménye és alkalmassága tekintetében kizárólag a felhasználó, illetve a harmadik fél által készített szoftver vagy eszköz közvetlen szállítója, tulajdonosa vagy szállítója viseli a felelősséget. A felhasználói kézikönyvben és más dokumentumokban foglaltak közül semmi nem értelmezendő úgy, hogy a Bang & Olufsen termékre vonatkozóan bárminemű kifejezett garanciát fogalmazna meg. Ezt a garanciát sem ügynök, sem alkalmazott, sem képviselő, sem viszonteladó nem jogosult módosítani, kiterjeszteni és nem jogosult a Bang & Olufsen termékekre és erre a garanciára vonatkozóan a Bang & Olufsen nevében semmilyen jogilag kötelező érvényű nyilatkozat, állítás megtételére sem reklám, sem előadások keretében sem másképp.

Elválaszthatóság

Ha a jelen Garancia bármely része jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, úgy az ilyen részleges jogszerűtlenség és érvényesíthetetlenség nem befolyásolja a Garancia fennmaradó részének végrehajthatóságát.

A fogyasztó törvényes jogai

A vállalt Garancia a Bang & Olufsen termék értékesítője és a vonatkozó törvények által biztosított jogokon és jogorvoslatokon felül alkalmazandó. A Garancia semmiképpen nem érinti a Bang & Olufsen termék forgalmazója vagy a vonatkozó törvények által biztosított bármilyen jogorvoslatot (pl. javítások, kártérítési kérelem, szerződésbontási jog).

Csak az ausztrál piacra vonatkozó kikötések: *A Bang & Olufsen termékek az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény által biztosított garanciák hatálya alá tartoznak. 'Jelentősebb probléma' esetén jogosult a termékcsereire vagy a vételár visszatérítésére, illetve kárpótlásra bármilyen egyéb előre látható veszteség vagy kár esetén. Jogosult ezenfelül a Bang & Olufsen termék megjavítására vagy cseréjére, ha azok nem elfogadható minőségűek, és a hiba nem tekinthető 'jelentősebb problémának'.*

Csak az amerikai piacra vonatkozó kikötések: *Egyes államok nem engedélyezik a járulékos vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását. Így előfordulhat, hogy a fenti korlátozások és kizárások önre nem vonatkoznak. A jelen garanciavállalás konkrét törvényes jogokat biztosít önnek. Ezen felül rendelkezhet egyéb, államonként eltérő jogokkal is.*

Kizárólag a Kínai Népköztársaság felhasználói számára: A Garancia csak olyan Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. által importált Beoplay EX készülékre vonatkozik, amelyeket hivatalos forgalmazó által a Kínai Népköztársaságban üzemeltetett fizikai üzletekben vagy a Kínai Népköztársaságban üzemeltetett hivatalos online áruházban vásároltak vagy legálisan importáltak a végfelhasználónak a Kínai Népköztársaságba történő, szabályosan dokumentált átköltözéséhez kapcsolódóan. A Hong Kongban, Makaón vagy Tajvanon, ill. a Kínai Népköztársaságon kívüli más helyen vásárolt Beoplay EX készülékekre ez a garancia nem érvényes, azokra a vásárlás helyén érvényes törvények vonatkoznak. A Beoplay EX importjához, értékesítéséhez és használatához a China Compulsory Certification (CCC) engedély szükséges, amelyet a fent említett, a vásárláskor – vagy a megfelelő dokumentumok megléte esetén, ha a tulajdonos a Kínai Népköztársaságba költözik a külföldön vásárolt Beoplay EX készülékekkel – a Kínai Népköztársaság területén található, vagy ott üzemeltetett, arra jogosult áruházak adnak ki.

Csak hongkongi és makaói vásárlóinknak: A Garancia csak olyan Bang & Olufsen Limited által importált Beoplay EX készülékekre vonatkozik, amelyeket hivatalos fizikai üzletekben vagy Hong Kongban vagy Makaón üzemeltetett, hivatalos on-line áruházakban vásároltak, vagy legálisan importáltak egy végfelhasználó Hong Kongba vagy Makaóra történő, szabályosan dokumentált átköltözéséhez kapcsolódóan. A nem Hong Kongban és Makaón vásárolt Beoplay EX készülékekre ez a Garancia nem érvényes, azokra a vásárlás helyén érvényes törvények vonatkoznak.

SINIRLI GARANTİ

Türkçe

Genel Koşullar

Orijinal Bang & Olufsen Beoplay EX ürünleri ("Beoplay EX") işbu sınırlı garanti ("Garanti") kapsamındadır. Bu Garantinin koşulları Beoplay EX için geçerlidir. Bu Garanti kapsamında herhangi hak talebinde bulunabilmek için Beoplay EX ürününün satın alınması esnasında alınan orijinal faturanın Bang & Olufsen'e ibraz edilmesi gerekmektedir.

Bu garanti, garanti süresi boyunca Beoplay EX ürününde ortaya çıkabilecek tüm kusurları kapsayacaktır. Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda, Lihtenştayn ve İsviçre'de satın alınan Beoplay EX ürünleri için garanti süresi, ürünün ilk tüketici tarafından satın alındığı tarihte başlar ve bu tarihten sonra 24 ay boyunca devam eder. Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda, Lihtenştayn ve İsviçre dışındaki ülkelerde satın alınan Beoplay EX ürünleri için garanti süresi, ürünün ilk tüketici tarafından satın alındığı tarihte başlar ve bu tarihten sonra 12 ay boyunca devam eder ("Standard Garanti Süresi"). Tüketici, yeni satın alınan Beoplay EX ürünlerini Bang & Olufsen uygulamasına kaydederek ürünlerinin garanti süresini en fazla 36 aya kadar uzatabilir; bu Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda, Lihtenştayn ve İsviçre'de satın alınan Beoplay EX ürünleri için 12 ay, Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda, Lihtenştayn ve İsviçre dışındaki ülkelerde satın alınan Beoplay EX ürünleri için 24 ay garanti uzatması ("Uzatılmış Garanti Belgesi) anlamına gelmektedir. Standart Garanti Süresi ve Uzatılmış Garanti Süresi, hep birlikte Garanti Süresi olarak anılacaktır.

Garanti Süresi içerisinde, Garanti kapsamında bulunan bir kusurun ortaya çıkması ve Beoplay EX ürününüzün çevrim içi iade için uygun olması durumunda, lütfen şu bağlantıyı kullanarak talepte bulunun:

<https://www.bang-olufsen.com/support>

Çevrim içi iade aracının ülkenizde mevcut olmaması veya Beoplay EX Ürününün bu araç için uygun olmaması halinde ise, lütfen Beoplay EX Ürününün orijinal faturasında belirtilen tüzel kişilikle iletişime geçin.

Kapsam

Bang & Olufsen, Beoplay EX ürününün Garanti Süresi boyunca normal kullanım ve hizmet altında malzeme ve işçilik kusurları barındırmadığını garanti etmektedir.

Beoplay EX ürünleri üstün bir tasarım ve işçilik ile üretilmiştir ve özenli şekilde kullanılmalıdır. Beoplay EX ürünlerinin ve dahili bileşenlerinin doğru kullanımı ve bakımı ile ilgili prosedürler ve önerilere her zaman için uyulmalıdır.

Bu sebeple işbu Garanti, Beoplay EX ürününün Garanti Süresi boyunca doğru şekilde kullanılması koşuluna bağlıdır. Garanti şunları kapsamamaktadır:

- Hatalı kullanım, yanlış ve/veya yetkisiz kişilerce kurulum, hatalı onarım / modifikasyon veya Beoplay EX'in yanlış ayarlanması veya plazma veya OLED ekranların "yanması", hoparlörlerin aşırı çalıştırılması ve benzeri hatalı kullanım dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ihmal;
- Beoplay EX ürününün, Bang & Olufsen tarafından onaylı olmayan aksesuarlarla birlikte kullanımından kaynaklanan kusurlar;
- Yıldırım, yangın, su, voltaj dalgalanmaları, uygun olmayan havalandırma veya Bang & Olufsen'in kontrolü dışındaki diğer mücbir sebepler dolayısıyla gerçekleşen olaylardan kaynaklanan kusurlar;
- Beoplay EX ürününün kullanılamaması sebebiyle yaşanan kayıp dâhil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla, dolaylı hasar, dolaylı veya doğrudan kayıp veya işbu Garanti kapsamında talep edilmiş olan ilgili herhangi bir gider veya ikame ürünlerin kiralananmasından kaynaklanan masraflar;
- Üçüncü şahıslar tarafından sağlanan yazılım ve içerik veya yazılım sağlayıcısı tarafından yapılan değişikliklerden kaynaklanan sorunlar;
- Çevrimiçi yazılım güncellemeleri ile çözülebilecek sorunlar için saha yardımı. Bu güncellemeler için ağ bağlantısının sağlanması müşterinin sorumluluğundadır;
- Yalnızca yerel ölçekte bulunan dış etkilerin sebep olduğu ağ bağlantısı/kablosuz bağlantı ile ilgili olarak gerçekleşen ve söz konusu dış etkilerden etkilenmeyen diğer konuların işlevselliğini etkilemeyen sorunlar. Belirli kullanım durumlarıyla ilgili işlevsellik hakkında bilgi almak için lütfen Bang & Olufsen ile iletişime geçin;
- Sarf malzemelerindeki kusurlar (örneğin, piller gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere düzenli olarak değiştirilmesi beklenen bileşenler) ve aşırı şarjdan kaynaklanan kusurlar;
- Beoplay EX ürününün onarım işlemi sırasında yerleştirildiği alanın düzenlenmesi veya yıkımı ile ilgili makul olmayan masraflar veya giderler ve/veya

- Dış etkilerden kaynaklanan ekran temizliği masrafları.

Garanti kapsamında talepte bulunulan kusurlar, Bang & Olufsen'in takdirine baęlı olarak pazarlama ve tüketicici kanunu çerçevesinde düzeltilmektedir. Bu düzeltme, (i) kusurlu Beoplay EX ürününün onarılması, (ii) yeniden üretilmiş parçaların Beoplay EX ürününe takılması ve/veya (iii) Beoplay EX ürününün, kendisine eşit düzeyde performansa ve güvenilirliğe sahip başka bir ürünle değiştirilmesi yoluyla yapılmaktadır. Sınırlı ve özel olarak üretilmiş Beoplay EX ürünün değiştirilmesi söz konusu Beoplay EX ürününün bulunabilirliğine baęlıdır. Beoplay EX ürününün onarılmadığı (hasar toplam kayıp olarak kabul edilir) ve değişim yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda, satın alma fiyatının oransal esası bazında tazminat teklif edilmektedir.

Tüm değişim yapılan modülleri Bang & Olufsen'in mülkiyetine geçer.

İstisnalar ve sınırlamalar

Bang & Olufsen, onarım işlemi sırasında herhangi bir program, veri ve/veya medya içeriğinin zarar görmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir. Bang & Olufsen'e onarım talebinde bulunmadan önce, Bang & Olufsen eğer mümkünse tüm verilerin yedeklenmesini şiddetle tavsiye etmektedir.

Seri numarası tahrip edilmiş veya değiştirilmişse ya da yazılım içerisinde yetkili olmayan değişiklikler yapılmışsa Garanti geçerli olmayacaktır.

Beoplay EX ürünlerinin değişen iletim sistemleri ve onay talepleri dolayısıyla özel olarak geliştirilmiş sürümlerine ilişkin idari şartlara sahip ülkelerde ve belirli ülkeler içerisinde kullanılması gereken sürüm haricinde başka bir sürümün kullanılmasından kaynaklanan kusur veya arıza yaşanması durumunda, işbu Garanti uygulanmamaktadır. Beoplay EX ürününün çeşitli ülkelerde kullanımı hakkında bilgi almak için lütfen Beoplay EX ürününün orijinal faturasında belirtilen tüzel kişilikle iletişime geçin.

Pazarlanabilirlik ve özel bir amaca uygunluk için sunulan zımni garantiler de dahil ancak herhangi bir sınırlama olmaksızın, tüm zımni garantiler işbu Garantinin süresiyle sınırlıdır. Bang & Olufsen, Beoplay EX ürününün satın alım fiyatını aşan zararlardan veya herhangi bir ticari kayıpla sınırlı olmaksızın hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz; kullanım kaybı, zaman, veriler, itibar, fırsat, iyi niyet, kar veya tasarruf; güçlük; rastlantısal, özel, neticede oluşan veya cezai zararlar yada Beoplay EX ürününün kullanımından veya kullanılamamasından kaynaklanan zararlar.

Bang & Olufsen, Beoplay EX ürünü ile birlikte kullanılacak hiçbir üçüncü taraf yazılımı veya ekipmanının kalitesi, kapasitesi, çalışması, performansı ve uygunluğu ya da Bang & Olufsen Ürünü içerisine dahil edilmiş söz konusu üçüncü taraf yazılımının veya ekipmanının Bang & Olufsen veya başka bir kuruluş tarafından dağıtılıp dağıtılmadığına bakılmaksızın ilgili yazılım veya ekipmanların Beoplay EX Ürününe entegre edilebilirliği açısından açık veya zımni, yasalara uyan veya uymayan herhangi bir garanti ya da beyanda bulunmamaktadır

. Bu tür üçüncü taraf yazılım veya ekipmanların kalitesine, kapasitesine, çalışmasına, performansına ve uygunluğuna ilişkin sorumluluk yalnızca kullanıcıya ve bu tür üçüncü taraf yazılım veya ekipmanların doğrudan satıcısına, sahibine veya tedarikçisine aittir. Kullanım kılavuzunda veya başka bir belgede yer alan hiçbir ifade, Bang & Olufsen Ürünü ile ilgili herhangi bir türde açık garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. Hiçbir temsilci, çalışan, bayi, vekil veya aracı Bang & Olufsen adına işbu Garantiyi değiştirme veya genişletme ya da Bang & Olufsen Ürünleri veya işbu Garantiyeye ilişkin olarak tanıtım, sunum veya başka bir alanda bağlayıcı beyanlarda ve iddialarda bulunma yetkisine sahip değildir.

Bölünebilirlik

İşbu Garantinin herhangi bir bölümünün yasa dışı veya uygulanamaz olduğu kabul edilirse, yasa dışılık veya uygulanamazlık barındıran bu bölüm Garantinin kalan kısmının uygulanabilirliğini etkilememektedir.

Tüketicinin yasal hakları

İşbu Garanti, Beoplay EX ürünü satıcısı tarafından verilen veya yürürlükteki mevzuat uyarınca verilen haklara ve hukuki çözümlere ek olarak sunulmaktadır. Beoplay EX ürünü satıcısı tarafından verilen veya yasalar tarafından sunulan her türlü hukuki çözüm (ör. düzeltme, zarara ilişkin tazminat talebi ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkı) bu Garantiden etkilenmemektedir.

Sadece Avustralya pazarı için: Beoplay EX Ürünleri Avustralya Tüketici Yasası kapsamında sağlanan garantilere tabidir. “Büyük çaplı bir sorun” için değişim veya para iadesi ve diğer her türlü makul ölçüde öngörülebilir zarar veya hasar için tazminat hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca Beoplay EX Ürününün kabul edilebilir bir kalitede olmadığı ve bu sorunun “büyük çaplı bir sorun” sayılamayacağı durumlarda da Beoplay EX Ürününün onarılmasını veya değiştirilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Sadece ABD pazarı için: Bazı eyaletler arızı veya dolaylı zararların istisnai tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir. Bu nedenle, yukarıda belirtilen sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar tanımaktadır ve bunun yanında eyaletten eyalete değişen başka haklarınız da olabilir.

Yalnızca Çin Halk Cumhuriyeti pazarı için: *İşbu Garanti, yalnızca Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. tarafından ithal edilmiş ve Çin Halk Cumhuriyetindeki Yetkili Satıcı mağazalarından ya da yetkili çevrim içi mağazalardan satın alınmış veya bir son kullanıcının Çin Halk Cumhuriyetine taşınması sırasında uygun şekilde belgelendirilmiş ve yasal olarak ithal edilmiş Beoplay EX ürünleri için geçerlidir. Hong Kong, Makao, Tayvan veya Çin Halk Cumhuriyeti dışında herhangi bir ülkeden satın alınan Beoplay EX ürünleri, İşbu Garanti kapsamı dışındadır ancak satın alınan ilgili pazardaki geçerli mevzuata tabidir. Belirli Beoplay EX ürünlerinin Çin Halk Cumhuriyetine ithalatı, burada satışı ve kullanımı, satın alma sırasında Çin Halk Cumhuriyetinde bulunan yukarıda sözü edilen yetkili mağazalardan alınmış Çin Zorunlu Sertifikasına (CCC) ya da yurt dışında satın alınan Beoplay EX ürünlerinin Çin Halk Cumhuriyetine taşınmasına dair uygun belgelerin alınmasına tabidir.*

Yalnızca Hong Kong ve Makao pazarları için: *Garanti, yalnızca Beoplay EX ürünleri için Bang & Olufsen Limited tarafından ithal edilen ve bulunduğu veya yetkili fiziksel mağazalardan satın alınan ya da Hong Kong veya Makao'da barındırılan yetkili çevrim içi ortamlardan satın alınan veya yasal olarak son kullanıcının Hong Kong veya Makao'da bulunduğu durumlarında geçerlidir. Hong Kong veya Makao dışında satın alınan Beoplay EX ürünleri Garanti kapsamı dışındadır ancak satın alındığı pazardaki ilgili mevzuata tabidir.*

限定保証

一般条件

この限定保証（以下、「本保証」と言います）は、純正の Bang & Olufsen Beoplay EX 製品（以下、「Beoplay EX」と言います）を対象とするものです。本保証の各条件は Beoplay EX に適用されます。本保証に関する権利の申し立てには、Beoplay EX のご購入時にお受け取りになった請求書原本を Bang & Olufsen までご提示いただく必要があります。

この保証は、保証期間内に Beoplay EX で発生する可能性のあるすべての不具合を対象としています。欧州連合 (EU) 加盟国、ノルウェー、アイスランド、リヒテンシュタイン、スイスで購入した Beoplay EX の保証期間は、消費者である最初の購入者が購入した日から開始し、それ以降の24か月間継続します。また、EU加盟国、アイスランド、リヒテンシュタイン、スイス以外で購入した Beoplay EX の保証期間は、消費者である最初の購入者が購入した日から開始し、それ以降の12か月間継続します（以下、「標準保証期間」と言います）。消費者は Bang & Olufsen アプリに新たに購入した Beoplay EX を登録することで、保証期間を36か月に延長できます。つまり、EU加盟国、ノルウェー、アイスランド、リヒテンシュタイン、スイスで購入した Beoplay EX では12か月、EU加盟国、ノルウェー、アイスランド、リヒテンシュタイン、スイス以外で購入した Beoplay EX では24か月延長されます（以下、「延長保証期間」と言います）。標準保証期間と延長保証期間を合わせて「保証期間」と呼ぶものとします。

保証期間内に保証の対象となる不具合が発生し、Beoplay EX がオンライン返品の対象となる場合は、こちらから請求を行ってください：
<https://www.bang-olufsen.com/support>

お住まいの国でオンライン返品ツールがご利用になれない場合や、Beoplay EX がオンライン返品の対象とならない場合は、Beoplay EX の請求書原本に記載の法人にお問い合わせください。

保証の範囲

Bang & Olufsenでは、保証期間中にBeoplay EXの通常のご使用やサービスにおいて、材質上および製造上の不具合がないことを保証いたします。

優れたデザインとクラフトマンシップを誇るBeoplay EXには、丁寧なお取り扱いが求められます。Beoplay EXおよびその内部部品に対しては、必ず決められた手順やおすすめの方法を守り、適正なご使用とメンテナンスを行ってください。

つまり本保証は、保証期間内にBeoplay EXを適正にご使用になった場合にのみ適用されます。以下の各項は、本保証の対象外となります。

- 不正使用、不正および/または不認可の設置、不正な修理/改造に起因する不具合や、
Beoplay EXの不正な調整やおろそかな取り扱い（これにはプラズマや有機ELディスプレイの「焼き付き」、スピーカーのオーバードライブ、および同様の不正使用が含まれますがこれらに限定されません）。
- eoplay EXをBang & Olufsenが認可していない付属品と併用したことにより生じた不具合。
- 雷、火災、水、電圧変動、不適切な換気、その他Bang & Olufsenの制御の及ばない不可抗力により生じた不具合。
- Beoplay EXの操作不能による損失や、代替製品の貸与に関連する費用などを含む、派生的な損害、間接的または直接的な損失、本保証に基づき請求される関連費用。
- サードパーティーが提供するソフトウェアおよびコンテンツ、およびソフトウェアプロバイダーによる変更により生じた問題。
- オンラインソフトウェアの更新で解決できる問題に対する現場でのアシスタンス。ネットワーク接続によりソフトウェアを更新するのは、お客様の責任となります。
- ネットワーク/ワイヤレス接続に関し、外部からの影響によって局地的にのみ発生し、そうした外部からの影響がない場所では製品機能が影響を受けない問題。特定の用途に対する機能についての情報は、Bang & Olufsenまでお問い合わせください。
- 消耗品（定期的な交換が必要とされる、電池などの部品）の不具合、および過充電により生じる不具合。
- Beoplay EXが修理中に設置されるスペースの変更や解体に関連する不当な費用。
- 外部の影響による画面のクリーニング代。

本保証に基づき申し立てられた不具合は、販売および消費者に関する法令の範囲内で、Bang & Olufsenの裁量により是正されます。

この是正は、(i) 不具合のあるBeoplay EXの修理、(ii) Beoplay EXへの再製造部品の挿入、(iii) Beoplay EXを性能と信頼性の面で同等の新製品に交換、という形で行われます。限定エディションや特別エディションのBeoplay EXの交換は、そのBeoplay EXの在庫状況によります。Beoplay EXが修理不能で(破損が全損と見なされる場合)、交換も不可能な場合は、購入価格に応じた補償を行います。

交換対象品は、すべてBang & Olufsenの所有物となります。

除外および制限

Bang & Olufsenは、修理中に生じたプログラム、データ、メディアコンテンツの破損や損失について責任を負いません。Bang & Olufsenでは、可能であれば、Bang & Olufsenに修理をご依頼になる前に、すべてのデータがバックアップされているのをご確認されるよう、強く推奨します。

本保証は、シリアル番号が改ざんまたは変更されている場合や、ソフトウェアが不正に改変されている場合は適用されません。

送信システムや承認義務の違いなどにより、Beoplay EXに対し政府から特定バージョンの開発を要求された国においては、その国で義務付けられている以外のバージョンの使用により不具合や誤動作が生じた場合、本保証は適用されません。各国でのBeoplay EXの使用方法についての情報は、Beoplay EXの請求書原本に記載の法人にお問い合わせください。

商品性および特定の目的に対する適合性の黙示的保証を含め、すべての黙示的保証は本保証の期間に限定されます。Bang & Olufsenは、いかなる場合においても、Beoplay EXの購入価格を超える損害に対して、また、使用・時間・データ・信用・機会・のれん・利益・貯蓄の喪失、不便宜、付随的・特別・派生的・懲罰的な損害、Beoplay EXの使用または使用不能に起因する損害を含む、いかなる種類の商業的損失に対しても、一切の責任を負いません。

Bang & Olufsenは、Beoplay EXと併用されるサードパーティー製のソフトウェアや機器の品質、機能、操作、性能、適合性に関して、また、そのようなサードパーティー製のソフトウェアや機器がBang & Olufsenの販売するBeoplay EXに含まれているかどうかに関わらず、そのようなソフトウェアや機器をBeoplay EXと統合する機能に関して、明示や黙示に関わらず、あるいは法定上の如何に関わらず、いかなる保証や表明も行いません。このようなサードパーティー製のソフトウェアや機器の品質、機能、操作、性能、適合性に対する責任は、ユーザーおよびそのようなサードパーティー製のソフトウェアや機器の直接の販売者、所有者、サプライヤーのみが負うものとします。ユーザーマニュアルまたはその他の文書のいかなる記載事項も、Beoplay EXに関する明示的保証となるとは見なされません。代理店、従業員、販売店、販売代理店、再販業者は、Beoplay EXや本保証に関し、Bang & Olufsenに代わり、宣伝やプレゼンテーションなどにおいて、本保証の変更や延長、あるいは、法的拘束力のある表明や申し立てを行うことは禁じられています。

可分性

本保証のいずれかの部分が違法または執行不能であると判断された場合、そのような部分的な違法性または執行不能性は、保証の残りの部分の執行可能性に影響を与えないものとします。

消費者の法的権利

本保証は、Beoplay EXの販売者または適用法規の下で付与される権利と救済措置に加えて提供されるものです。Beoplay EXの販売者によって付与される、または法令により可能な、いかなる救済措置(不具合の是正、損害賠償請求、契約解除の権利など)も、本保証の影響を受けません。

オーストラリア市場のみ：Beoplay EXは、オーストラリア消費者法に定める保証の対象となります。お客様には、「重大な問題」に対する交換や返金、およびその他の合理的に予測可能な損失や損害に対する補償の権利があります。

また、Beoplay EXが「重大な問題」とはいえないまでも、許容できる品質を下回っている場合は、Beoplay EXを修理または交換する権利があります。

米国市場のみ：一部の州では、付随的または派生的な損害の除外または制限が認められていません。従って、上記の制限または除外が適用されない場合があります。本保証は、お客様に対し特定の法定上の権利を付与するものです。またお客様は、州によってその他の権利も有する場合があります。

中華人民共和国のみ：本保証は、Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. が輸入し、中華人民共和国に物理的に所在する公認再販業者か同国でホストされている公認オンラインストアで購入されたBeoplay EX、あるいはエンドユーザーの中華人民共和国への転居が適切に文書化されている場合に、それに伴い合法的に輸入されたBeoplay EXにのみ適用されます。香港、マカオ、台湾、中華人民共和国以外の地域で購入されたBeoplay EXは、本保証の対象外となり、購入が行われた地域の適用法規の対象となります。中華人民共和国における特定のBeoplay EXの輸入、販売、使用は、上記の中華人民共和国に所在またはホストされている正規販売店から購入時に取得する、あるいは海外で購入したBeoplay EXの場合は、中華人民共和国への転居が適切に文書化されている場合に取得する、中国強制製品認証(CCC)の対象となります。

香港・マカオのみ：本保証は、Bang & Olufsen Limitedが輸入し、所在する正規の実店舗、または香港またはマカオでホストされている公認のオンラインストアから購入したか、香港またはマカオへのエンドユーザーの移転(適切に文書化されていること)に関連し合法的に輸入された、Beoplay EXにのみ適用されます。香港およびマカオ以外の地域で購入されたBeoplay EXは本保証の対象外となり、購入が行われた地域の適用法規の対象となります。

يغطي هذا الضمان المحدود "الضمان" منتجات Bang & Olufsen Beoplay EX "Beoplay EX". تنطبق شروط هذا الضمان على Beoplay EX للمطالبة بأي حقوق بموجب هذا الضمان، يجب تقديم الفاتورة الأصلية المستلمة وقت شراء Beoplay EX إلى شركة Bang & Olufsen.

يغطي هذا الضمان جميع العيوب التي قد تظهر في Beoplay EX خلال فترة الضمان. بالنسبة لساعات Beoplay EX التي تم شراؤها في دول الاتحاد الأوروبي والنرويج وأيسلندا وليختنشتاين وسويسرا، تبدأ فترة الضمان من تاريخ الشراء من قبل المستهلك الأول وتستمر لمدة 24 شهرًا بعد ذلك التاريخ، وبالنسبة لساعات Beoplay EX التي تم شراؤها خارج دول الاتحاد الأوروبي أو النرويج أو أيسلندا أو ليختنشتاين أو سويسرا، تبدأ فترة الضمان من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأول وتستمر لمدة 12 شهرًا التالية بعد ذلك التاريخ ("فترة الضمان القياسية"). يجوز للمستهلك تمديد فترة الضمان حتى 36 شهرًا، مما يعني زيادة 12 شهرًا لساعات Beoplay EX التي تم شراؤها في دول الاتحاد الأوروبي والنرويج وأيسلندا وليختنشتاين وسويسرا، و 24 شهرًا لساعات Beoplay EX التي تم شراؤها خارج دول الاتحاد الأوروبي أو النرويج أو أيسلندا أو ليختنشتاين أو سويسرا ("فترة الضمان الممتدة")، وذلك من خلال تسجيل ساعات Beoplay EX الجديدة في تطبيق Bang & Olufsen. ويُشار إلى فترة الضمان القياسية وفترة الضمان الممتدة معًا باسم فترة الضمان..

في حالة ظهور عيب مشمول فبرجى الضمان خلال فترة الضمان وكانت ساعات Beoplay EX خاضعة لسياسة الإرجاع عبر الإنترنت، فبرجى تقديم طلبك عبر الموقع الإلكتروني التالي:
<https://www.bang-olufsen.com/support>

وفي حالة عدم توافر خدمة الإرجاع عبر الإنترنت في بلدك أو إذا كانت ساعات Beoplay EX غير خاضع لسياسة الإرجاع عبر الإنترنت، فبرجى الاتصال بالجهة القانونية المذكورة في الفاتورة الأصلية لساعات Beoplay EX.

التغطية

تضمن شركة Olufsen & Bang خلو ساعات Beoplay EX من العيوب، سواء في المواد أو التصنيع في ظل الاستخدام العادي في خلال فترة الضمان.

تتميز ساعات Beoplay EX بالتصميم الفائق والحرفية المتميزة وينبغي استخدامها بعناية. وينبغي دائما اتباع الإجراءات والمقترحات المتعلقة بالاستخدام السليم لساعات Beoplay

EX ومكوناتها الداخلية وصيانتها.

- ومن ثم، يعتمد سريان هذا الضمان على الاستخدام السليم لسماعات Beoplay EX في خلال فترة الضمان. ولا يغطي الضمان البنود التالية:
- العيوب الناتجة عن الاستخدام الخاطئ أو التركيب غير الصحيح و/أو غير المصرح به أو عمليات التصليح/التعديل غير الصحيحة أو
 - عمليات ضبط سماعات Beoplay EX بشكل غير صحيح أو الإهمال، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، "تعتيم" شاشات البلازما أو OLED والتحميل الزائد على السماعات والاستخدامات غير المصرح بها من هذا القبيل؛
 - العيوب الناتجة عن استخدام سماعات Beoplay EX إلى جانب الملحقات غير المعتمدة من قبل شركة Bang & Olufsen؛
 - العيوب الناتجة عن حدوث صاعقة أو نشوب حريق أو انسكاب الماء أو تقلبات الجهد أو التهوية غير المناسبة أو غيرها من أحداث القوة القاهرة الخارجة عن سيطرة شركة Bang & Olufsen.
 - الأضرار التبعية أو الخسارة غير المباشرة أو المباشرة أو أي نفقات ذات صلة تتم المطالبة بها بموجب الضمان، على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة الناتجة عن عدم القدرة على تشغيل سماعات Beoplay EX أو التكاليف المرتبطة باستنجاز المنتجات البديلة.
 - البرامج والمحتوى المقدم من قبل أطراف خارجية أو المشكلات الناتجة بسبب التعديلات التي أجراها مقدم البرامج.
 - المساعدة الميدانية للمشكلات التي يمكن حلها من خلال تحديثات البرامج عبر الإنترنت. حيث يتحمل العميل مسؤولية توفير الاتصال بالشبكة من أجل إجراء هذه التحديثات.
 - المشكلات التي تحدث أثناء الاتصال بالشبكة/الاتصال اللاسلكي نتيجة تأثيرات خارجية موجودة محليًا فقط ولا تؤثر على طبيعة العمل في المواقع الأخرى التي لا تواجه مثل هذه التأثيرات الخارجية. للحصول على معلومات عن الخصائص الوظيفية لأغراض محددة، يُرجى الاتصال بشركة Bang & Olufsen؛
 - عيوب المواد الاستهلاكية (أي المكونات التي من المتوقع أن تتطلب استبدالًا منتظمًا مثل البطاريات على سبيل المثال لا الحصر) وكذلك العيوب الناتجة عن الشحن الزائد.
 - التكاليف أو النفقات غير المعقولة المتعلقة بالتعديلات أو شغل المساحة التي يوضع فيها سماعات Beoplay EX في أثناء عملية الإصلاح؛ و/أو
 - تكاليف تنظيف الشاشة من جراء التأثيرات الخارجية.

يتم إصلاح العيوب المطالب بها بموجب الضمان وفقاً لتقدير شركة Bang & Olufsen بما يتفق مع قواعد قانون التسويق والمستهلك.

ولابد من إصلاح العيوب عن طريق (1) إصلاح سماعات Beoplay EX المعيب، أو (2) إدخال الأجزاء المعاد تصنيعها في سماعات Beoplay EX، و/أو (3) استبدال سماعات Beoplay EX بمنتج مكافئ جديد من حيث الأداء والموثوقية في سماعات Beoplay EX.
وتعتمد سماعات Beoplay EX البديلة ذات الإصدار المحدود أو الخاص على توافر سماعات Beoplay EX

ذات الصلة. وفي حالة تعذر إصلاح سماعات Beoplay EX (يعد التلف خسارة كاملة) ولا يمكن استبداله، يتم تقديم تعويض على أساس تناسبي بالنسبة لسعر الشراء.

تصبح جميع وحدات الاستبدال ملكاً لشركة Bang & Olufsen.

الاستثناءات والقيود

لا تتحمل شركة Bang & Olufsen مسؤولية تلف أو فقد أي برامج أو بيانات و/أو محتوى وسائط أثناء عملية الإصلاح. كما توصي شركة Bang & Olufsen عملائها بشدة بالتأكد من نسخ جميع البيانات احتياطياً، إن أمكن، قبل طلب خدمات الإصلاح من Bang & Olufsen.

لا يسري الضمان في حالة العبث بالرقم التسلسلي أو تغييره أو في حالة إجراء تعديلات غير مصرح بها في البرنامج.

لا يسري هذا الضمان في البلدان التي تُطبق اشتراطات حكومية على الإصدارات المطورة خصيصاً من سماعات Beoplay EX، على سبيل المثال بسبب اختلاف أنظمة الإرسال ومتطلبات الاعتماد، أو في حالة حدوث خلل أو عطل نتيجة استخدام إصدارات أخرى غير معتمدة في بلد معين. للحصول على معلومات حول استخدام سماعات في بلدان متعددة، يُرجى الاتصال بالجهة القانونية المذكورة في الفاتورة الأصلية الخاصة بسماعات Beoplay EX.

تقتصر جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بصلاحية العرض في السوق والملاءمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان. كما لا تتحمل شركة Bang & Olufsen بأي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار التي تتجاوز قيمتها سعر شراء منتج Bang & Olufsen، أو، على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة التجارية من أي نوع أو فقدان القدرة على الاستخدام أو فقدان الوقت أو البيانات أو السمعة أو الفرصة أو الشهرة أو الأرباح أو المدخرات أو حدوث إزعاج أو أضرار عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية أو الأضرار الناشئة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام سماعات Beoplay EX.

لا تقدم شركة Bang & Olufsen أي ضمانات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، سواء كانت قانونية أو غير ذلك، فيما يتعلق بجودة أو قدرات أو عمليات أو أداء أو ملاءمة أي برنامج أو جهاز تابع لطرف خارجي يستخدم مع سماعات Beoplay EX، أو إمكانية دمج هذا البرنامج أو الجهاز مع منتج Bang & Olufsen، سواء كان هذا البرنامج أو الجهاز التابع لطرف خارجي مرفقا مع منتج Bang & Olufsen الذي توزعه شركة Bang & Olufsen أم لا. كما تقع مسؤولية جودة وإمكانات وعمليات وأداء وملاءمة أي برنامج أو جهاز تابع لطرف خارجي على عاتق المستخدم والموزع المباشر أو مالك أو مورد برامج أو أجهزة الطرف الثالث هذه. ولا يتم تفسير أيًا من البنود الواردة في دليل المستخدم أو أي مستند آخر لتمثل ضمانًا صريحًا من أي نوع فيما يتعلق بمنتج Bang & Olufsen. ولا يجوز لأي وكيل أو موظف أو تاجر أو ممثل أو موزع تعديل هذا الضمان أو تمديده أو تقديم إقرارات أو مطالبات ملزمة، سواء في الإعلانات أو العروض التقديمية أو غير ذلك، نيابة عن شركة Bang & Olufsen فيما يتعلق بمنتجات Bang & Olufsen أو هذا الضمان.

الاستقلالية

في حالة اعتبار أي جزء من هذا الضمان غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلن تؤثر عدم قانونية هذا الجزء أو عدم قابلية تنفيذه على قابلية تنفيذ ما تبقى من الضمان.

حقوق المستهلك القانونية

يُقدّم هذا الضمان فضلاً عن الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة من قبل جهة بيع منتج شركة Bang & Olufsen أو الممنوحة بموجب التشريعات المعمول بها. لذلك، فإن جميع سبل الانتصاف (مثل تعديل أو المطالبة بتعويض عن الأضرار و/أو الحق في إنهاء العقد) التي يتم منحها لك من قبل جهة بيع منتج شركة Bang & Olufsen أو بموجب القانون القابل للتطبيق تظل دون تغيير بموجب هذا الضمان.

بالنسبة للسوق الأسترالية فقط: تخضع منتجات *Bang & Olufsen* للضمانات المنصوص عليها في قانون المستهلك الأسترالي. ويحق لك الاستبدال أو استرداد المبلغ المدفوع في حالات "المشكلات الكبرى" وكذلك التعويض عن أي خسائر أو أضرار أخرى متوقعة. يحق لك طلب تصليح منتج شركة *Bang & Olufsen* أو استبداله إذا كانت جودة منتج *Bang & Olufsen* غير مقبولة وإذا لم تبلغ المشكلة مستوى "المشكلة الكبرى".

بالنسبة للسوق الأمريكية فقط: لا يسمح بعض الولايات باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية. ومن ثم قد لا تسري التقييدات أو الاستثناءات الواردة أعلاه عليك. وبمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية معينة، كما قد تتمتع بحقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى.

بالنسبة لسوق جمهوريه الصين الشعبية فقط: الضمان لا يسري إلا على سماعات Beoplay EX المستوردة من قبل شركة Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. والمشتراة من بائعين مرخص لهم يبيعون من المتاجر التي يكون لها وجود حقيقي على الأرض أو المستضافة على الإنترنت في جمهورية الصين الشعبية، أو المستوردة بصفة قانونية من حيث التوثيق السليم لانتقالها إلى المستخدم النهائي في جمهورية الصين الشعبية. ويستثنى من الضمان سماعات Beoplay EX المشتراة في هونغ كونغ أو ماكاو أو تايوان أو في أي مكان آخر خارج جمهورية الصين الشعبية، لكنها تخضع للتشريع المعمول به في سوق الشراء ذات الصلة. يخضع من استيراد بعض سماعات Beoplay EX وبيعها واستخدامها في جمهورية الصين الشعبية لمصادقة الهيئة الصينية (CCC)، سواء تلك التي تم الحصول عليها من المتاجر المرخصة سالفة الذكر التي يكون لها وجود حقيقي على الأرض أو المستضافة في جمهورية الصين الشعبية وقت الشراء أو بناء على التوثيق السليم لانتقال سماعات Beoplay EX المشتراة من الخارج إلى جمهورية الصين الشعبية.

بالنسبة لسوقي هونغ كونغ وماكاو فقط: الضمان لا يسري إلا على سماعات Beoplay EX to المستوردة من قبل شركة Bang & Olufsen Limited والمشتراة من المتاجر المرخص لها التي يكون لها وجود حقيقي على الأرض أو المستضافة على الإنترنت في هونغ كونغ أو ماكاو أو المستوردة بصفة قانونية من حيث التوثيق السليم لانتقالها إلى المستخدم النهائي في هونغ كونغ أو ماكاو. تُستثنى سماعات Beoplay EX التي تم شراؤها خارج هونغ كونغ أو ماكاو من الضمان ولكنها تخضع للتشريع المعمول به في سوق الشراء ذي الصلة.

การรับประกันแบบจำกัด

ไทย เงื่อนไขทั่วไป

ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ของแท้จาก Bang & Olufsen (“Beoplay EX”) อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข (“การรับประกัน”) เงื่อนไขในการรับประกันนี้มีผลกับ Beoplay EX การอ้างสิทธิใด ๆ ภายใต้การรับประกันนี้จะต้องดำเนินการโดยแสดงใบเสร็จตัวจริงขณะจัดซื้อผลิตภัณฑ์ Beoplay EX เพื่อยืนยันกับ Bang & Olufsen

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องทั้งหมดซึ่งอาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX

ภายในระยะเวลาการรับประกัน สำหรับ Beoplay EX ที่ซื้อในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ และสวิตเซอร์แลนด์ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อโดยผู้ซื้อที่เป็นผู้บริโภค โดยตรง และคงอยู่ต่อไปอีก 24 เดือนหลังจากวันที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ และสำหรับ Beoplay EX ที่ซื้อนอกสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ หรือสวิตเซอร์แลนด์ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อโดยผู้ซื้อที่เป็นผู้บริโภค โดยตรง และคงอยู่ต่อไปอีก 12 เดือนหลังจากวันที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ (“ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน”)

ผู้บริโภคอาจขยายระยะเวลาการรับประกันออกไปอีกสูงสุดถึง 36 เดือน ซึ่งหมายถึง 12 เดือนสำหรับ Beoplay EX ที่ซื้อในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ และสวิตเซอร์แลนด์ และ 24 เดือนสำหรับ Beoplay EX ที่ซื้อนอกสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ หรือสวิตเซอร์แลนด์ (“ระยะเวลาการรับประกันเพิ่มเติม”) โดยการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ Beoplay EX อันใหม่ในแอป Bang & Olufsen

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานและระยะเวลาการรับประกันที่ขยายเวลาเพิ่มเติมรวมเรียกว่าระยะเวลาการรับประกัน

หากข้อบกพร่องที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการรับประกัน และผลิตภัณฑ์ Beoplay EX

ของคุณอยู่ในเกณฑ์การขอส่งคืนผ่านระบบออนไลน์ โปรดแจ้งสิทธิที่:
<https://www.bang-olufsen.com/support>

หากไม่มีระบบแจ้งคืนออนไลน์ในประเทศของคุณ หรือหากผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ไม่สามารถใช้อย่างถูกต้อง

กรุณาติดต่อหน่วยงานที่ระบุในใบแจ้งหนี้ฉบับจริงสำหรับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX

ความคุ้มครอง

Bang & Olufsen รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ Beoplay EX

ปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีมือแรงงานภายใต้การใช้งานและการซ่อมบำรุงตามปกติในระหว่างระยะเวลารับประกัน

Beoplay EX

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นอย่างดีและผลิตด้วยกระบวนการที่เอาใจใส่ ซึ่งควรใช้งานด้วยความระมัดระวัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานที่ถูกต้องและการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ Beoplay EX รวมทั้งส่วนประกอบภายในต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

การรับประกันนี้จัดให้ภายใต้เงื่อนไขในการใช้งานผลิตภัณฑ์Beoplay
อย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาประกัน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม:

EX

- ข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานที่ผิด การติดตั้งที่ไม่ถูกต้องและ/หรือไม่ได้รับอนุญาต การซ่อมแซม/การแก้ไขที่ไม่ถูกต้อง หรือ การปรับแต่ง Beoplay EX ที่ผิดพลาด หรือการละลาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง "รอยไหม้" ของจอแสดงผลพลาสมาหรือ OLED การขยับกำลังเสียงลำโพงเกินกำหนดและการใช้งานอื่นใดที่ไม่เหมาะสม
- ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ร่วมกับอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองโดย Bang & Olufsen
- ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากฟ้าผ่า เพลิงไหม้ น้ำ แรงดันไฟฟ้ากระเพื่อม การระบายอากาศที่ไม่ดีพอ หรือเหตุสุดวิสัยที่เกินความควบคุมของ Bang & Olufsen
- ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่มีการเรียกร้องภายใต้สิทธิการรับประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ไม่เป็น หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเช่าผลิตภัณฑ์ทดแทน
- ขอฟต์แวร์และข้อมูลที่จัดหาโดยบุคคลภายนอก หรือปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการตัดแปลงของผู้จัดหาซอฟต์แวร์
- ความช่วยเหลือนอกสถานที่สำหรับปัญหาต่าง ๆ ที่สามารถแก้ไขได้ผ่านการอัปเดตซอฟต์แวร์ออนไลน์ ลูกคามีหน้าที่จัดหาการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อรองรับการอัปเดตเหล่านี้
- ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเชื่อมต่อเครือข่าย/ระบบไร้สายที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกในพื้นที่ และไม่ผลต่อการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ปัจจัยภายนอกดังกล่าว หากต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งาน เฉพาะกรณี โปรดติดต่อ Bang & Olufsen
- ข้อบกพร่องจากวัสดุสิ้นเปลือง (เช่น ส่วนประกอบที่ต้องมีการเปลี่ยนใหม่เป็นประจำ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบตเตอรี่) รวมทั้งข้อบกพร่องจากการชาร์จไฟเกิน
- ค่าใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสมเนื่องจากการตัดแปลงแก้ไขหรือรื้อถอนฐานที่ใช้เป็นทาวเวอร์ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ระหว่างการซ่อมแซม และ/หรือ
- ค่าใช้จ่ายในการทำความสะอาดหน้าจอเนื่องจากปัจจัยจากภายนอก

ข้อบกพร่องที่มีการเรียกคืนภายใต้การรับประกันนี้จะมีการแก้ไขตามที่ Bang & Olufsen เห็นสมควร ภายใต้กฎหมายด้านการตลาดและกฎหมายผู้บริโภค
วิธีการแก้ไขรวมถึง (i) การซ่อมผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่มีปัญหา (ii)
การติดตั้งชิ้นส่วนที่ปรับปรุงใหม่ในผลิตภัณฑ์ Beoplay EX และ/หรือ (iii)
การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพหรือความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ Beoplay
EX เดิม การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
รุ่นจำกัดหรือรุ่นพิเศษจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
ที่พร้อมจัดหาในพื้นที่ดังกล่าว หากไม่สามารถซ่อมผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
(ความเสียหายทั้งหมด) และไม่สามารถเปลี่ยนได้
จะมีการจ่ายเงินชดเชยให้ตามสัดส่วนของราคาจัดซื้อ

อุปกรณ์ที่มีการเปลี่ยนใหม่ทั้งหมดจะถือเป็นทรัพย์สินของ Bang & Olufsen

ข้อยกเว้นและข้อจำกัด

Bang & Olufsen จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายหรือการสูญหายของโปรแกรม
ข้อมูลและ/หรือเนื้อหาในสื่อบันทึกระหว่างการซ่อม โดย Bang & Olufsen
ขอแนะนำลูกค้าให้สำรองข้อมูลทั้งหมดก่อนมีการแจ้งขอส่งซ่อมจาก Bang & Olufsen
หากสามารถทำได้

การรับประกันนี้จะไม่จัดให้หากหมายเลขรหัสสินค้าสูญหายหรือมีการแก้ไขใด ๆ
หรือหากมีการแก้ไขซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต

ในประเทศที่รัฐกำหนดเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
ที่มีการพัฒนาขึ้นมาโดยเฉพาะ เช่น
เนื่องจากระบบการถ่ายโอนและเงื่อนไขการรับรองที่แตกต่างกัน
โดยที่ข้อบกพร่องหรือการทำงานที่ผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการใช้ส่วนประกอบ
ในเวอร์ชันที่แตกต่างจากที่กำหนดในประเทศ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมในที่นี่
หากต้องการรับข้อมูลการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ในประเทศต่าง ๆ
โปรดติดต่อหน่วยงานที่ระบุในใบแจ้งหนี้ฉบับจริงสำหรับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX
ดังกล่าว

การรับประกันโดยนัยทั้งหมด รวมทั้งการรับประกันโดยนัยด้านคุณสมบัติในเชิงพาณิชย์และความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน ถูกจำกัดอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกันนี้ Bang & Olufsen จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายที่เกินกว่าราคาจัดซื้อผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen หรือต่อการสูญเสียในเชิงพาณิชย์ การสูญเสียการใช้งาน เวลา ข้อมูล ชื่อเสียง โอกาส ค่าความนิยม ผลกำไรหรือเงินออม ความไม่สะดวก ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องหรือความเสียหายอันเป็นบทลงโทษ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือความบกพร่องในการใช้ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX

Bang & Olufsen ไม่ได้รับประกันหรือรับรองใด ๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัย ไม่ว่าจะภายใต้ระเบียบข้อบังคับหรือภายใต้เงื่อนไขใดในส่วนของคุณภาพ ชีตความสามารถ การทำงาน ผลการทำงานหรือความเหมาะสมของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์จากภายนอกใด ๆ ที่ใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX หรือความสามารถในการผสมการทำงานของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ดังกล่าวกับผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen ไม่ว่าจะซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์จากภายนอกดังกล่าวจะถูกรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen ที่จัดจำหน่ายโดย Bang & Olufsen หรือโดยวิธีการอื่นใด หรือโดยวิธีการอื่นใด ความรับผิดชอบด้านคุณภาพ ชีตความสามารถ การทำงาน ผลการทำงานและความเหมาะสมของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์จากภายนอกให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้และผู้จำหน่ายทางตรง เจ้าของหรือซัพพลายเออร์ของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์จากภายนอกดังกล่าว เงื่อนไขที่ระบุในคู่มือผู้ใช้หรือเอกสารอื่น ๆ ไม่ถือเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์จาก Bang & Olufsen ตัวแทน พนักงาน ผู้แทนจำหน่าย หรือผู้จำหน่ายต่อไม่ได้รับอนุญาตให้แก้ไขหรือต่ออายุการรับประกันนี้ หรือรับประกันหรือกล่าวอ้างใด ๆ ทั้งผ่านโฆษณา ผลงานนำเสนอหรือช่องทางอื่นใดในนามของ Bang & Olufsen

ในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen หรือการรับประกันนี้

การแยกส่วน

หากส่วนหนึ่งส่วนใดของเงื่อนไขการรับประกันนี้ไม่สามารถบังคับใช้ตามกฎหมาย
เนื้อหาที่ขัดต่อกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ดังกล่าวจะไม่มีผลกับเงื่อนไขที่เหลือในกา
รรับประกันนี้

สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค

การรับประกันนี้มอบให้นอกจากสิทธิและการแก้ไขทดแทนความเสียหายที่คุณได้รับ
จากผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen หรือที่มอบให้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
ด้วยเหตุนี้ การแก้ไขทดแทนความเสียหายใด ๆ (เช่น การแก้ไขให้ถูกต้อง
การเรียกร้องความเสียหาย และ/หรือสิทธิในการยกเลิกสัญญา)
ที่ได้รับจากผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ

Bang & Olufsen หรือตามกฎหมายที่ใช้บังคับจึงจะยังคงไม่เปลี่ยนแปลง

สำหรับประเทศออสเตรเลียเท่านั้น: *ผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen
อยู่ภายใต้การรับประกันที่จัดไว้ตามกฎหมายสำหรับผู้บริโภคของออสเตรเลีย
คุณมีสิทธิในการเปลี่ยนสินค้าหรือรับเงินคืน ในกรณีเกิด “ปัญหาร้ายแรง”
และรับเงินชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถรับรู้ได้ส่ง
หน้าตามสมควร*

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิในการขอซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen
หากผลิตภัณฑ์ของ Bang & Olufsen
มีคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับหรือมีปัญหาที่ไม่ถือเป็น “ปัญหาร้ายแรง”

สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น:

*ในบางรัฐไม่ยินยอมให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายที่เป็นผลตามมา
หรือความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจ ในกรณีนี้
ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นการใช้สิทธิข้างต้นจึงไม่สามารถใช้บังคับกับคุณได้
การรับประกันนี้จะมอบสิทธิเฉพาะตามกฎหมายให้แก่คุณ นอกจากนี้
คุณยังอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละรัฐอีกด้วย*

สำหรับสาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น: การรับประกันนี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่นำเข้าโดยบริษัท Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co., Ltd. และซื้อผ่านหน้าร้านค้าหรือร้านค้าออนไลน์ที่ได้รับอนุญาตที่ตั้งอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน หรือจากผู้บริโภคที่นำเข้าอย่างถูกกฎหมายและมีใบอนุญาตในการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์เข้ามาในสาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่จัดซื้อในฮ่องกง มาเก๊าหรือไต้หวัน หรือจากนอกอาณาเขตสาธารณรัฐประชาชนจีนจะถูกยกเว้นจากการรับประกัน แต่ยังคงมีการรับประกันจากประเทศของร้านค้าที่ซื้อมาเช่นเดิม การนำเข้าจัดจำหน่ายและใช้งานผลิตภัณฑ์ Beoplay EX รุ่นเฉพาะในสาธารณรัฐประชาชนจีนอยู่ภายใต้การรับรองโดย China Compusory Certification (CCC) ซึ่งได้รับมาจากร้านค้าที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวที่ตั้งอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ในเวลาที่จัดซื้อ หรือมีเอกสารรับรองการย้ายผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่ซื้อจากต่างประเทศเข้ามาในสาธารณรัฐประชาชนจีน

สำหรับฮ่องกงและมาเก๊าเท่านั้น: การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกับ ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่นำเข้าโดย Bang & Olufsen Limited เท่านั้น และซื้อจากหน้าร้านค้าที่ได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่หรือร้านค้าออนไลน์ที่ได้รับอนุญาตที่จัดตั้งในฮ่องกงหรือมาเก๊า หรือนำเข้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการย้ายถิ่นฐานอย่างถูกต้องของผู้ใช้ไป ยังฮ่องกงหรือมาเก๊า ผลิตภัณฑ์ Beoplay EX ที่ซื้อจากนอกอาณาเขตฮ่องกงหรือมาเก๊าจะถูกยกเว้นจากการรับประกัน แต่ยังคงมีการรับประกันจากประเทศของร้านค้าที่ซื้อมาเช่นเดิม

WARANTI TERHAD

Syarat Umum

Produk asli Beoplay EX Bang & Olufsen ("Beoplay EX") dilindungi oleh waranti terhadap ini ("Waranti"). Terma bagi Waranti ini terpakai untuk Beoplay EX. Untuk menuntut sebarang hak di bawah Waranti ini, invoice asal yang diterima ketika pembelian Beoplay EX mesti dikemukakan kepada Bang & Olufsen.

Waranti ini melindungi semua kecacatan yang mungkin timbul pada Beoplay EX dalam tempoh waranti. Untuk Beoplay EX yang dibeli di Kesatuan Eropah, Norway, Iceland, Liechtenstein dan Switzerland, tempoh jaminan bermula pada tarikh pembelian oleh pembeli pengguna pertama dan berterusan untuk 24 bulan berikutnya selepas tarikh tersebut dan untuk Beoplay EX yang dibeli di luar Eropah Union, Norway, Iceland, Liechtenstein atau Switzerland, tempoh jaminan bermula pada tarikh pembelian oleh pembeli pengguna pertama dan berterusan untuk 12 bulan berikutnya selepas tarikh tersebut ("Tempoh Waranti Standard"). Pengguna boleh melanjutkan tempoh waranti mereka kepada 36 bulan, bermakna 12 bulan untuk Beoplay EX yang dibeli di Kesatuan Eropah, Norway, Iceland, Liechtenstein dan Switzerland dan 24 bulan untuk Beoplay EX yang dibeli di luar Kesatuan Eropah, Norway, Iceland, Liechtenstein atau Switzerland ("Tempoh Waranti Lanjutan"), dengan mendaftarkan Beoplay EX baharu mereka dalam apl Bang & Olufsen. Tempoh Waranti Standard dan Tempoh Waranti Lanjutan bersama-sama akan dirujuk sebagai Tempoh Waranti.

Jika kecacatan yang dilindungi oleh Waranti timbul dalam Tempoh Waranti dan Beoplay EX anda terpakai untuk pemulangan dalam talian, sila buat tuntutan anda di: <https://www.bang-olufsen.com/support>

Jika alat pemulangan dalam talian tidak tersedia di negara anda atau jika Beoplay EX tidak boleh digunakan untuk alat tersebut, sila hubungi entiti undang-undang yang dinyatakan pada invoice asal untuk Beoplay EX.

Liputan

Bang & Olufsen menjamin bahawa Beoplay EX bebas daripada kecacatan pada bahan dan mutu kerja di bawah penggunaan dan perkhidmatan biasa untuk Tempoh Waranti.

Beoplay EX adalah produk yang mempunyai reka bentuk dan buatan yang unggul dan perlu dijaga dengan rapi. Prosedur dan cadangan penggunaan dan penyenggaraan yang betul bagi Beoplay EX serta komponen dalamnya hendaklah sentiasa dipatuhi.

Oleh itu, Waranti ini tertakluk kepada penggunaan Beoplay EX yang betul dalam Tempoh Waranti. Waranti ini tidak meliputi:

- Kecacatan yang disebabkan oleh penggunaan yang salah, pemasangan yang salah dan/atau tidak dibenarkan, pembaikan/pengubahsuaian yang salah, atau penyelewengan Beoplay EX, atau pengabaian, termasuk tetapi tidak terhad kepada "terbakar" pada paparan plasma atau OLED, pemacu berlebihan pembesar suara dan penggunaan salah yang serupa;
- Kecacatan akibat penggunaan Beoplay EX bersama dengan aksesori yang tidak diluluskan oleh Bang & Olufsen;
- Kecacatan yang disebabkan oleh kilat, kebakaran, air, turun naik voltan, pengudaraan yang tidak betul atau kejadian force majeure lain di luar kawalan Bang & Olufsen;
- Kerosakan berbangkit, kerugian tidak langsung atau langsung atau apa-apa perbelanjaan berkaitan yang dituntut di bawah Waranti, seperti tetapi tidak terhad kepada kerugian daripada ketidakupayaan untuk mengendalikan Beoplay EX atau kos yang berkaitan dengan sewa produk pengganti;;
- Perisian dan kandungan yang disediakan oleh pihak ketiga atau masalah yang berlaku disebabkan modifikasi yang dibuat oleh penyedia perisian;
- Bantuan lapangan untuk masalah yang boleh diselesaikan dengan kemas kini perisian dalam talian. Menjadi tanggungjawab pelanggan untuk menyediakan sambungan rangkaian bagi kemas kini tersebut;
- Masalah yang berlaku dengan sambungan rangkaian/wayarles yang disebabkan oleh kesan luar adalah bersifat setempat sahaja dan tidak memberi kesan fungsi di lokasi lain yang tidak mengalami kesan luar tersebut. Untuk mendapatkan maklumat tentang kefungsian dalam kes penggunaan tertentu, sila hubungi Bang & Olufsen;
- Kecacatan dalam bahan habis pakai (iaitu komponen yang dijangka memerlukan penggantian tetap seperti tetapi tidak terhad kepada bateri) serta kecacatan yang disebabkan oleh pengecasan berlebihan;
- Kos atau perbelanjaan yang tidak munasabah berkaitan dengan pengubahsuaian atau perobohan ruang di mana Beoplay EX diletakkan semasa proses pembaikan; dan/atau
- Kos untuk membersihkan skrin kerana pengaruh luaran.

Kecacatan yang dituntut di bawah Waranti diperbetulkan mengikut budi bicara Bang & Olufsen dalam peraturan pemasaran dan undang-undang pengguna. Pembetulan dipastikan dengan cara (i) membaiki Beoplay EX yang rosak, (ii) memasukkan bahagian yang dibuat semula ke dalam Beoplay EX, dan/atau (iii) menggantikan Beoplay EX dengan produk baharu yang setara dalam prestasi dan kebolehpercayaan kepada Beoplay EX. Penggantian Beoplay EX edisi terhad atau khas bergantung pada ketersediaan Beoplay EX yang berkenaan. Jika Beoplay EX tidak boleh dibaiki (kerosakan dianggap sebagai jumlah kerugian) dan jika pertukaran tidak dapat dilaksanakan, pampasan ditawarkan pada asas pro-rata harga pembelian.

Semua modul yang ditukar akan menjadi hak milik Bang & Olufsen.

Pengecualian dan pengehadan

Bang & Olufsen tidak bertanggungjawab atas kerosakan atau kehilangan mana-mana program, data dan/atau kandungan media semasa proses pembaikan. Bang & Olufsen amat mengesyorkan pelanggan untuk memastikan, jika boleh, semua data disandarkan sebelum meminta perkhidmatan pembaikan daripada Bang & Olufsen.

Waranti tidak akan beroperasi jika nombor siri telah rosak atau diubah atau jika pengubahsuaian tanpa kebenaran dalam perisian telah dibuat.

Di negara yang mempunyai keperluan kerajaan pada versi Beoplay EX yang dibangunkan khusus, mis. disebabkan oleh sistem penghantaran dan permintaan kelulusan yang berbeza-beza, dan kecacatan atau pincang fungsi disebabkan oleh penggunaan versi lain daripada yang diperlukan di negara tertentu, Waranti ini tidak terpakai. Untuk mendapatkan maklumat tentang penggunaan Beoplay EX di beberapa negara, sila hubungi entiti undang-undang yang dinyatakan pada invois asal untuk Beoplay EX.

Semua waranti tersirat, termasuk tanpa had, waranti tersirat kebolehdagangan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu, adalah terhad kepada tempoh Waranti ini. Bang & Olufsen tidak akan bertanggungjawab untuk kerosakan yang melebihi harga pembelian Beoplay EX atau untuk, tanpa had, kerugian komersial dalam apa jua bentuk; kehilangan penggunaan, masa, data, reputasi, peluang, muhibah, keuntungan atau simpanan; ketidakselesaan; ganti rugi sampingan, khas, berbangkit atau punitif; atau kerosakan yang timbul daripada penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan Beoplay EX.

Bang & Olufsen tidak membuat jaminan atau pernyataan, tersurat atau tersirat, berkanun atau sebaliknya, tentang kualiti, keupayaan, operasi, prestasi atau kesesuaian mana-mana perisian atau peralatan pihak ketiga yang digunakan bersama dengan Beoplay EX, atau keupayaan untuk menyepadukan sebarang perisian atau peralatan sedemikian dengan Beoplay EX, sama ada perisian atau peralatan pihak ketiga tersebut disertakan dengan Beoplay EX yang diedarkan oleh Bang & Olufsen atau sebaliknya. Tanggungjawab terhadap kualiti, keupayaan, operasi, prestasi dan kesesuaian mana-mana perisian atau peralatan pihak ketiga tersebut terletak sepenuhnya pada pengguna dan vendor langsung, pemilik atau pembekal perisian atau peralatan pihak ketiga tersebut. Tidak ada mana-mana kandungan dalam manual pengguna atau sebarang dokumen lain boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan waranti segera dalam apa jua bentuk berkaitan Produk Bang & Olufsen. Tiada ejen, pekerja, peniaga, wakil atau penjual semula dibenarkan untuk mengubah suai atau melanjutkan Waranti ini atau membuat representasi atau tuntutan yang mengikat, sama ada dalam pengiklanan, pembentangan atau sebaliknya, bagi pihak Bang & Olufsen berkenaan Beoplay EX atau Waranti ini.

Kerumitan

Jika mana-mana bahagian Waranti ini dianggap sebagai menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, separa menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu tidak akan menjejaskan kebolehuatkuasaan baki Waranti.

Hak perundangan pengguna

Waranti ini diberikan sebagai tambahan kepada hak dan remedi yang diberikan oleh penjual Beoplay EX atau diberikan di bawah perundangan yang berkenaan. Mana-mana dan semua remedi (cth. pembedahan, tuntutan ganti rugi, dan/atau hak untuk menamatkan kontrak) yang diberikan oleh penjual Beoplay EX atau tersedia mengikut undang-undang kekal tidak terjejas oleh Waranti ini.

Untuk pasaran Australia sahaja: *Beoplay EX adalah tertakluk kepada jaminan yang diberikan di bawah Undang-undang Pengguna Australia. Anda berhak mendapat penggantian atau bayaran balik untuk 'masalah besar' dan untuk pampasan untuk sebarang kerugian atau kerosakan lain yang boleh dijangkakan. Anda juga berhak untuk mendapatkan Beoplay EX dibaiki atau diganti jika Beoplay EX gagal mendapat kualiti yang boleh diterima dan masalah itu tidak menjadi 'masalah utama'.*

Untuk pasaran AS sahaja: *Sesetengah negeri tidak membenarkan pengecualian atau penghadan bagi kerosakan lanjutan atau sampingan. Oleh itu, had-had atau pengecualian di atas mungkin tidak terpakai untuk anda. Waranti ini memberikan anda hak perundangan yang khusus, dan anda juga boleh memiliki hak-hak yang lain yang berlainan mengikut negeri.*

Untuk pasaran Republik Rakyat China sahaja: Waranti ini hanya terpakai kepada Beoplay EX yang diimport oleh Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. dan dibeli daripada Penjual Semula Sah yang menjual daripada kedai fizikal yang terletak atau kedai dalam talian yang dibenarkan yang dihoskan di Republik Rakyat China atau diimport secara sah berkaitan dengan pengguna akhir pemindahan yang didokumenkan dengan betul ke Republik Rakyat China. Beoplay EX yang dibeli di Hong Kong, Macau atau Taiwan atau tempat lain di luar Republik Rakyat China dikecualikan daripada Waranti tetapi tertakluk kepada perundangan yang terpakai dalam pasaran pembelian yang berkaitan. Import, penjualan dan penggunaan Beoplay EX tertentu di Republik Rakyat China adalah tertakluk kepada Pensijilan Wajib China (CCC), yang diperolehi daripada kedai-kedai dibenarkan yang disebutkan di atas yang terletak atau dihoskan di Republik Rakyat China pada masa pembelian atau berdasarkan dokumentasi yang sesuai penempatan semula ke Republik Rakyat China untuk Beoplay EX yang dibeli di luar negara.

Untuk pasaran Hong Kong dan Macau sahaja: Waranti hanya terpakai kepada Beoplay EX yang diimport oleh Bang & Olufsen Limited dan dibeli dari kedai fizikal yang dibenarkan yang terletak atau dibenarkan kedai dalam talian yang dihoskan di Hong Kong atau Macau, atau diimport secara sah berkaitan dengan pemindahan pengguna akhir yang didokumentasikan dengan betul ke Hong Kong atau Macau. Beoplay EX yang dibeli di luar Hong Kong atau Macau dikecualikan daripada Waranti tetapi tertakluk kepada perundangan yang terpakai dalam pasaran pembelian yang berkaitan.

有限保固

繁體中文

一般條件

有限保固（以下稱「本保固」）適用於正品 Bang & Olufsen Beoplay EX 產品（以下稱「Beoplay EX」）。本保固條款適用於 Beoplay EX。如需主張本保固下的任何權益，必須向 Bang & Olufsen 出示購買 Beoplay EX 時收到的原始發票。

本保固涵蓋保固期內 Beoplay EX 可能出現的所有瑕疵缺陷。如您在歐盟、挪威、冰島、列支敦斯登或瑞士購買 Beoplay EX，保固期將從第一位消費者購買之日開始，並在該日期後續的 24 個月內持續保固，如您在歐盟、挪威、冰島、列支敦斯登或瑞士之外的國家購買 Beoplay EX，保固期則是從第一位消費者購買者購買之日開始，並持續至該日期後的 12 個月（「標準保固期」）。消費者可透過 Bang & Olufsen 應用程式中註冊新的 Beoplay EX，將保固效期延長為 36 個月，意思是指在歐盟、挪威、冰島、列支敦斯登及瑞士購買的 Beoplay EX 保固效期為 12 個月，在歐盟、挪威、冰島、列支敦斯登及瑞士以外國家購買的 Beoplay EX 保固效期為 24 個月（「延長保固期」）。標準保固期與延長保固期將合稱為保固期。

如在保固期內出現由本保固所涵蓋的瑕疵，且您的 Beoplay EX 適用線上退貨，請至以下網址提出索賠：<https://www.bang-olufsen.com/support>

如果您的國家無法採用線上退貨工具，或如果您的 Beoplay EX 不適用此工具，請聯絡列在 Beoplay EX 原始發票上的法定單位。

保固範圍

如在保固期內正常使用及維護保養，Bang & Olufsen 保證 Beoplay EX 在材料和工藝方面無任何瑕疵。

Beoplay EX 設計卓越、工藝精良，應小心維護保養。請務必始終遵循關於妥善使用和維護 Beoplay EX 及其內部零組件的程序及建議。

因此，本保固的前提條件是在保固期內妥善使用 **Beoplay EX**。保固範圍不涵蓋下列各項：

- 因不當使用、錯誤和/或未經授權的安裝、錯誤方式維修/修改或如下造成的瑕疵損壞
不當調整 **Beoplay EX** 或疏忽，包括但不限於電漿或 **OLED** 顯示幕的「老化」、過度驅動揚聲器以及類似不當使用；
- 將 **Beoplay EX** 與未經 **Bang & Olufsen** 許可的配件一起使用所導致的瑕疵損壞；
- 因閃電、火、水、電壓波動、不良通風或其他非 **Bang & Olufsen** 可控制的不可抗力事件所造成的瑕疵損壞；
- 依據本保固索賠的連帶損害、間接或直接損失或任何相關費用，包括但不限於因無法操作 **Beoplay EX** 而導致的損失，或與替代產品租金相關的費用；
- 由第三方提供的軟體和內容，或是因軟體供應商所做修改而造成的問題；
- 對於可透過線上軟體更新解決的問題提供的現場協助。客戶負責為此類更新提供網路連線；
- 由僅在局部出現的外部影響引起的網路/無線連線問題，且不影響其他沒有受到此類外部影響的位置的功能。如需取得特定用途案例的功能資訊，請聯絡 **Bang & Olufsen**；
- 消耗性品的瑕疵損壞（例如需要定期更換的零組件，包括但不限於電池），以及因過度充電造成的瑕疵損壞；
- 置放 **Beoplay EX** 的空間在維修過程中，和空間修改或破壞相關的不合理成本或費用；和/或
- 因外在影響而清洗顯示幕的成本。

根據本保固提出索賠的瑕疵損壞，由 Bang & Olufsen 根據行銷法規和消費者法律自行裁量修正。

確保修正方式包括 (i) 修理有瑕疵損壞的 Beoplay EX，(ii) 將再製零件置入 Beoplay EX 中，和/或 (iii) 將 Beoplay EX 替換為性能和可靠性方面與 Beoplay EX 相當的新產品。替換限量版或特別版 Beoplay EX 取決於 Beoplay EX 的供應情形

上述所指的。如果 Beoplay EX 無法修復（損壞視為全損），且無法更換，則根據購買價格按比例給予補償。

所有更換模組將成為 Bang & Olufsen 的財產。

排除及限制

Bang & Olufsen 對維修過程所導致的任何程式、資料和/或媒體內容之受損或遺失不負擔責任。Bang & Olufsen 強烈建議顧客確保其在將產品交由 Bang & Olufsen 維修前，先將所有資料進行備份。

如序號已損毀或有所變更，或已在軟體中進行未授權的調整，即無法執行本保固。

在對 Beoplay EX 的開發特別版本有政府要求的國家，例如，由於不同的傳輸系統和許可要求，且瑕疵或故障是由使用特定國家要求的其他版本造成的，本保固將不適用。如需了解 Beoplay EX 在各自國家的使用方式資訊，請聯絡列在 Beoplay EX 原始發票上的法定單位。

所有隱含性的保固，包括但不限於對某一特殊目的之商業性及適切性的隱含性保固，皆限於本保固期內。不論何種情況，**Bang & Olufsen** 皆不應對超過 **Beoplay EX** 購買價格的損失，或對任何種類（無限制）的商業性損失；使用、時間、資料、名譽、機會、商譽、利潤或存款；不便；偶發、特別、連帶性或懲罰性受損；或因使用，或對 **Beoplay EX** 欠缺使用能力所造成的損失負擔責任。

不論明示或暗示，法定或其他慣例，對於與 **Beoplay EX** 搭配使用的任何第三方軟體或設備的品質、性能，操作、表現或適用性，或將任何此種軟體或設備與 **Bang & Olufsen** 產品整合在一起的能力，不論此種第三方軟體或設備是否包含在 **Beoplay EX** 中，再由 **Bang & Olufsen** 或以其他方式分銷，**Bang & Olufsen** 皆不提供任何保固亦無代表性或以其他方式。對於任何此種第三方軟體或設備的品質、性能、操作、表現或適用性，其責任完全由使用者和直接銷售商、所有人或此種第三方軟體或設備的供應商負擔。包含在使用手冊或任何其他文件中的任何內容，皆不應被理解為：可對 **Bang & Olufsen** 產品形成任何一種明確表示的保固。任何代理、員工、經銷商、代表或再銷商，皆未被授權可代表 **Bang & Olufsen**，就 **Beoplay EX** 或本保固，修改或延長本保固，或進行約束性陳述或主張，不論是透過廣告、簡報或其他方式。

可分割性

如本保固的任何部分被視為不合法或無強制性，此種不合法或非強制性的部分不應影響到本保固其他部分的強制性。

消費者的法定權利

除了由 **Beoplay EX** 銷售者，或根據適用法律所給予的權利和補救方法外，另提供本保固。任何和所有由 **Bang & Olufsen** 產品銷售者給予，或依法可得的補救方法（例如：修正、損失理賠，和/或終止合約的權利），均不受本保固影響。

僅適用於澳洲市場：*Beoplay EX 依《澳洲消費者法律》所規定的保證而定。由於嚴重問題和任何其他合理可預見的損失或損壞的補償，您有權要求更換或退款。*

如果 Beoplay EX 無法達到您可接受的品質，但問題不足以構成「嚴重問題」，您也有權要求對 Beoplay EX 產品進行修理或更換。

僅適用於美國市場：*有些州不允許對偶發性或連帶性損壞有所排除或限制。因此，上述限制或排除可能不適用於您。本保固給予您特定的法律權利，而且您所擁有的其他權利因各州而不同。*

僅針對中國市場：適用本保固的 Bang & Olufsen 產品僅可為：由 Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd. 所進口者；以及在中華人民共和國的實體商店向授權再銷商所購買者；或向主機在中國的授權線上商店所購買者；或經由終端使用者以適當文件從他地合法進口到中華人民共和國者。購買地點位於香港、澳門或台灣，或是其他任何在中華人民共和國以外地點所購買的 Bang & Olufsen 產品，皆無法提供此一保固；但受購買當地市場適用法律規定的約束。從位於或主機設於中華人民共和國內之上述授權門市購買時，或將在海外購買的 Beoplay EX，以適當的文件紀錄將其移至中華人民共和國時開始，這些特定 Beoplay EX 在中華人民共和國內的進口、銷售和使用，即受《中國強制性產品認證》(CCC) 的約束。

僅針對香港和澳門市場：保固僅適用於由 Bang & Olufsen Limited 進口，並從位於香港或澳門的授權實體門市或授權線上商店購買的 Beoplay EX，

或與終端使用者正確記錄遷移到香港或澳門相關合法進口的 Beoplay EX。位於香港或澳門以外地點所購買的 Beoplay EX，皆無法享有此一保固；但受購買當地市場適用法律規定的

제한적 보증

총칙

한글

Bang & Olufsen 정품 Beoplay EX 제품("Beoplay EX")에는 이 제한적 보증(이하 "보증")이 적용됩니다. 본 보증의 약관이 Beoplay EX에 적용됩니다. 이 보증에 따른 일체의 권리를 행사하기 위해서는 Beoplay EX의 구매 시점에 교부된 원래의 인보이스를 Bang & Olufsen 측에 제시해야 합니다.

이 보증은 보증 기간 내에 Beoplay EX에서 발생할 수 있는 모든 결함에 적용됩니다. 유럽 연합, 노르웨이, 아이슬란드, 리히텐슈타인 및 스위스에서 구입한 Beoplay EX의 경우, 보증 기간은 최초 일반 구매자가 구매한 날부터 시작하여 24개월 동안 계속되며, 유럽 연합, 노르웨이, 아이슬란드, 리히텐슈타인 또는 스위스 이외 국가에서 구입한 Beoplay EX의 경우 보증 기간은 최초 일반 구매자가 구매한 날부터 시작되어 12개월 동안("표준 보증 기간") 계속됩니다. 소비자는 보증 기간을 최대 36개월까지 연장할 수 있으며, 이는 유럽 연합, 노르웨이, 아이슬란드, 리히텐슈타인 및 스위스에서 구입한 Beoplay EX의 경우 12개월, 유럽 연합, 노르웨이, 아이슬란드, 리히텐슈타인 또는 스위스 이외 국가에서 구매한 Beoplay EX의 경우 24개월("연장 보증 기간")을 의미하며, 이는 Bang & Olufsen 앱에 새로운 Beoplay EX를 등록함으로써 적용됩니다. 표준 보증 기간과 연장 보증 기간을 모두 보증 기간이라고 합니다.

보증 기간 중에 보증이 적용되는 결함이 발생하고 해당 Beoplay EX가 온라인 반품 대상인 경우, <https://www.bang-olufsen.com/support>를 통해 반품을 요청해 주시기 바랍니다.

자신이 거주하는 국가에서 온라인 반품 도구를 사용할 수 없거나 해당 Beoplay EX가 도구에서 지원되지 않는 경우, 해당 Beoplay EX의 원래

인보이스에 명시된 법인으로 연락하시기 바랍니다.

보증 범위

Bang & Olufsen은 보증 기간 동안 정상적인 사용 및 서비스 조건 하에서 **Beoplay EX**에 소재 및 제작상의 결함이 없음을 보증합니다.

Beoplay EX는 탁월한 디자인과 장인정신의 산물이며, 주의하여 취급해야 합니다. 또한 **Beoplay EX** 및 그 내부 구성 요소의 적절한 사용 및 유지관리에 관한 절차와 제안을 항상 준수해야 합니다.

따라서 이 보증은 보증 기간 내에 **Beoplay EX**를 적절하게 사용한다는 것을 조건으로 합니다. 하기 사항은 이 보증에 포함되지 않습니다.

- **Beoplay EX**의 부적절한 사용, 부실 또는 미승인자에 의한 설치, 잘못된 수리/개조 또는 설정 오류, 또는 플라즈마 또는 **OLED** 디스플레이의 "번인" 현상, 스피커의 오버 드라이브 및 이와 유사한 부적절한 사용을 포함하는 (이에 국한되지 않음) 부주의.
- **Beoplay EX**를 **Bang & Olufsen**이 승인하지 않은 액세서리와 함께 사용함으로써 인해 발생하는 결함.
- 번개, 화재, 물, 전압 변동, 부적절한 환기 또는 **Bang & Olufsen**의 통제를 벗어난 여타의 불가항력적 사건으로 인해 발생한 결함.
- 결과적 손해, 간접적 또는 직접적 손해, 또는 보증에 따라 청구된 기타 관련 비용(**Beoplay EX**를 작동하지 못함으로 인한 손해 또는 대체 제품의 임차와 관련된 비용이 포함되며, 이에 국한되지 않음).
- 제삼자가 제공한 소프트웨어 및 콘텐츠 또는 소프트웨어 공급자가 수정을 가함으로 인해 발생하는 문제.
- 온라인 소프트웨어 업데이트를 통해 해결 가능한 문제에 대한 현장 지원. 이러한 업데이트를 위한 네트워크 연결을 확보하는 것은 고객의 책임입니다.
- 국지적으로만 존재하는 외부 효과(그러한 외부 효과를 겪지 않는 기타 지역의 기능에는 영향을 미치지 않음)로 인해 네트워크/무선 연결에서 발생하는 문제. 특정 사례의 기능에 대한 정보가 필요한 경우 **Bang & Olufsen**에 문의하십시오.
- 소모품(예: 배터리와 같이 정기적인 교체가 예상되는 구성 요소가 포함되며, 이에 국한되지 않음)의 결함 및 과충전으로 인한 결함.
- **Beoplay EX**가 수리 과정에서 배치되는 공간의 개조 또는 철거와 관련된 부당한 비용 또는 경비.
- 외부 영향으로 인해 화면을 청소하는 비용.

보증에 따라 청구되는 결함은 마케팅 및 소비자 법률의 규칙에 따라 Bang & Olufsen의 재량에 따라 조정됩니다.

조정은 (i) 결함이 있는 Beoplay EX를 수리하거나, (ii) 재생산된 부품을 Beoplay EX에 장착하거나, (iii) 성능 및 신뢰성 측면에서 Beoplay EX와 동등한 신제품으로 Beoplay EX를 교체하는 방식으로 보장됩니다. 한정판 또는 특별판 Beoplay EX의 교체는 해당 Bang & Olufsen 제품의 재고 유무에 따라

달라집니다. 만일 Beoplay EX를 수리할 수 없고(손상이 전체적 손실로 간주됨) 교환이 타당하지 않은 경우, 구매 가격에 상당하는 보상이 제의됩니다.

모든 교환 모듈은 Bang & Olufsen의 자산이 됩니다.

예외 및 제한

Bang & Olufsen은 수리 과정 도중의 프로그램, 데이터 및/또는 미디어 콘텐츠의 손상 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. Bang & Olufsen은 가능하다면 고객이 Bang & Olufsen에 수리 서비스를 요청하기 전에 모든 데이터를 백업했는지 확인할 것을 강력히 권장합니다.

일련 번호가 훼손되거나 변경되었거나 소프트웨어에 승인되지 않은 수정이 가해진 경우 보증이 적용되지 않습니다.

Beoplay EX의 특별 개발 버전에 대해 정부의 요구 사항이 적용되는 국가의 경우(예: 다양한 트랜스미션 시스템 및 승인 요구 사항 등에 기인함), 특정 국가에서 요구하는 버전과 다른 버전을 사용함으로써 인해 결함이나 고장이나 오작동이 발생할 경우, 이 보증이 적용되지 않습니다. 여러 국가에서의 Beoplay EX 사용에 관한 정보가 필요할 경우, Beoplay EX의 원래 인보이스에 명시된 법인으로 연락을 주시기 바랍니다.

모든 묵시적 보증(상품성에 대한 묵시적 보증 및 특정 목적에 대한 적합성이 포함되며, 이에 국한되지 않음)은 이 보증의 기간 이내로 제한됩니다. 어떠한 경우에도 **Bang & Olufsen**은 **Beoplay EX**의 구매 가격을 초과하여 책임을 지지 않으며, 모든 종류의 상업적 손실, 사용, 시간, 데이터, 평판, 기회, 영업권, 이익 또는 절약의 상실, 불판, 우발적 손실, 특별 손실, 결과적 손실 또는 징벌적 손실(단, 이에 국한되지 않음) 또는 **Beoplay EX**의 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

Bang & Olufsen은 **Beoplay EX**와 연계되어 사용되는 제삼자 소프트웨어 또는 장비의 품질, 기능, 작동, 성능 또는 적합성, 또는 그러한 소프트웨어나 장비를 **Beoplay EX**와 통합하는 능력을 명시적, 묵시적, 법적 또는 기타 어떠한 식으로든 보증하거나 표명하지 않습니다. 이는 **Bang & Olufsen**에 의해 또는 다른 방식으로 유통되는 **Beoplay EX**에 그러한 제삼자 소프트웨어나 장비가 포함되어 있는지 여부와 무관합니다. 이러한 제삼자 소프트웨어 또는 장비의 품질, 기능, 작동, 성능 및 적합성에 대한 책임은 전적으로 그러한 제삼자 소프트웨어 또는 장비의 사용자와 직접적 공급업체, 소유자 또는 공급자에게 있습니다. 사용 설명서 또는 기타 문서에 포함된 어떠한 내용도 **Bang & Olufsen** 제품과 관련하여 어떠한 식으로든 명시적 보증을 의미하는 것으로 해석되지 않습니다. 어느 대행자, 직원, 딜러, 담당자 또는 리셀러도 이 보증을 수정 또는 연장하거나 **Beoplay EX** 또는 이 보증과 관련하여 **Bang & Olufsen**을 대리하여 광고, 프리젠테이션 또는 기타 방법으로 구속력 있는 표현 또는 청구를 하도록 허가되지 않습니다.

가분성 조항

이 보증의 일부가 불법이거나 이행 불가능한 것으로 판명되더라도 이러한 부분적 불법성 또는 이행 불가능성이 보증의 나머지 부분의 이행 가능성에는 영향을 미치지 않습니다.

소비자의 법적 권리

이 보증은 Beoplay EX의 판매자에 의해 부여되거나 관련 법률에 따라 부여되는 권리 및 구제수단에 더하여 추가로 제공됩니다. Beoplay EX의 판매자가 부여하거나 법률로 부여되는 모든 구제수단(예: 조정, 손해배상 청구 및/또는 계약 해지 권리)은 이 보증의 영향을 받지 않은 채로 유지됩니다.

호주 시장 전용 조항: Beoplay EX는 호주 소비자법(Australian Consumer Law)에 따라 제공되는 보증의 적용을 받습니다. 귀하는 '중대한 문제'에 대한 교환 또는 환불 및 기타 합당히 예측 가능한 일체의 손실이나 손해에 대한 보상을 받을 자격이 있습니다. 또한 귀하는 문제가 '중대한 문제'에 해당하지는 않지만 Beoplay EX가 용인 가능한 수준의 품질에 미치지 못할 경우 Beoplay EX를 수리받거나 교환받을 자격이 있습니다.

미국 시장 전용 조항: 일부주의 경우, 부수적 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한 또는 예외 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공하며, 귀하는 주별로 서로 다른 기타 권리를 가질 수 있습니다.

중화 인민 공화국 시장 전용 조항: 이 보증은 **Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd.** 에 의해 수입되고 중화 인민 공화국 내에 위치한 오프라인 매장 또는 중화 인민 공화국 내에 호스팅된 공인 온라인 매장에서 제품을 판매하는 공인 리셀러가 구매한 **Beoplay EX** 또는 중화 인민 공화국으로 이전되었음을 증명하는 최종 사용자의 적절한 증빙 서류와 함께 합법적으로 수입된 **Beoplay EX**에만 적용됩니다. 홍콩, 마카오 또는 대만에서 구매되거나 중화 인민 공화국 외 지역에서 구매된 **Beoplay EX**는 보증 대상에서 제외되며, 해당 구매 시장의 관련 법률의 적용을 받습니다. 중화 인민 공화국에서 특정 **Beoplay EX**를 수입, 판매 및 사용하려면 중국강제인증(**CCC, China Compulsory Certification**)을 받아야 합니다. **CCC**는 구매 시점에 위에 언급된 바와 같이 중화 인민 공화국 내에 위치하거나 호스팅된 공인 매장에서 취득하거나 해외에서 구매된 **Beoplay EX**가 중화 인민 공화국으로 이전되었음을 적절한 서류로 증빙하여 취득합니다.

홍콩 및 마카오 시장 전용 조항: 이 보증은 **Bang & Olufsen Ltd**가 수입해 홍콩이나 마카오 내에 위치하거나 호스팅된 공인 오프라인 매장 또는 공인 온라인 매장에서 구매하거나 홍콩 또는 마카오로 이전되었음을 증명하는 최종 사용자의 적절한 증빙 서류와 함께 합법적으로 수입된 **Beoplay EX**에만 적용됩니다. 홍콩과 마카오 이외 지역에서 구입한 **Beoplay EX**는 보증 대상에서 제외되며, 해당 구매 시장의 관련 법률의 적용을 받습니다.

有限保修

一般条款

本有限保修（以下称为“质保”）适用于正牌 **Bang & Olufsen** 的 **Beoplay EX** 产品（以下称为“Beoplay EX”）。本保修的条款适用于 **Beoplay EX**。如需主张本质保下的任何权利，必须向 **Bang & Olufsen** 提交购买 **Beoplay EX** 时收到的原始发票。

本保修涵盖保修期内 **Beoplay EX** 可能出现的所有问题。对于在欧盟、挪威、冰岛、列支敦士登和瑞士购买的 **Beoplay EX**，保修期从第一位消费者购买之日起至后续的 24 个月之内，对于在以上所述地区以外的地方购买的 **Beoplay EX**，保修期从第一位消费者购买之日起至后续的 12 个月之内（“标准保修期”）。在 **Bang & Olufsen** 应用程序中注册新的 **Beoplay EX** 后，消费者可以将保修期延长至 36 个月，对于在欧盟、挪威、冰岛、列支敦士登和瑞士购买的 **Beoplay EX** 则为延长 12 个月，在上述地区以外的地方购买的 **Beoplay EX** 则为延长 24 个月（“延长保修期”）。标准保修期和延长保修期合称为保修期。

如果在保修期内出现本质保所涵盖的质量问题，而您的 **Beoplay EX** 适用在线退货，请访问以下网址提出索赔：<https://www.bang-olufsen.com/support>

如果您所在国家不适用在线退货工具，或所涉 **Beoplay EX** 不适用该工具，请联系 **Beoplay EX** 原始发票上注明的法律实体。

范围

如在质保期内正常使用和维护保养，**Bang & Olufsen** 保证 **Beoplay EX** 在材料和工艺方面无缺陷。

Beoplay EX 设计卓越、工艺精良，应小心维护。务必始终遵循关于正确使用和维护 **Beoplay EX** 及其内部组件的程序和建议。

因此，本质保的前提条件是在保修期内正确使用 **Beoplay EX**。保修范围不涵盖下列各项：

- 由不当使用、错误和/或未经授权的**安装**、**错误修理/修改**或**错误调节 Beoplay EX** 或**忽视**导致的缺陷，包括但不限于等离子体或 **OLED** 显示器的“烧机”，扬声器过度运行以及类似的不当使用。
- 将 **Beoplay EX** 与未经 **Bang & Olufsen** 批准的配件一起使用所导致的缺陷；
- 因闪电、火灾、水浸、电压波动、通风不当或其他超出 **Bang & Olufsen** 控制范围的不可抗力事件造成的缺陷；
- 根据质保索赔的间接损坏、间接或直接损失或任何相关费用，包括但不限于因无法操作 **Beoplay EX** 而造成的损失或与替代产品租金相关的费用；
- 由第三方提供的软件和内容，或因软件提供商所做修改而造成的问题；
- 对可通过在线软件升级解决的问题提供的现场协助。客户负责为此类升级提供网络连接；
- 由仅在局部出现的外部影响引起的网络/无线连接问题，且不影响其他没有受到此类外部影响的位置的功能。如需获取特定用途的功能信息，请联系 **Bang & Olufsen**；
- 消耗品的缺陷（例如需要定期更换的组件，包括但不限于电池），以及因过度充电而引致的缺陷；
- 在维修过程中，修改或拆除 **Beoplay EX** 所在空间所产生的不合理费用；和/或
- 由于外部影响而产生的清洗费用。

根据质保提出索赔的缺陷，由 Bang & Olufsen 根据市场营销和消费者法的规则自行决定改正。

确保改正的方式包括 (i) 修复 Beoplay EX 的缺陷，(ii) 将改造零件装入 Beoplay EX，和/或 (iii) 将 Beoplay EX 替换为性能和可靠性方面与 Beoplay EX 相当的新产品。限量版或特别版 Beoplay EX 的更换视相关 Beoplay EX 的可用性

而定。如果 Beoplay EX 无法修复（损坏视为全损），且无法更换，则根据购买价格按比例进行赔偿。

所有更换模块将为 Bang & Olufsen 所有。

约束和限制

Bang & Olufsen 不对维修过程所导致的任何程序、数据和/或媒体内容的损坏或丢失负责。Bang & Olufsen 强烈建议客户在向 Bang & Olufsen 请求维修服务之前，尽可能确保备份所有数据。

如序列号已被涂改或修改，或软件已进行未经授权的修改，则本质保无效。

在对 Beoplay EX 的专门开发版本有政府要求的国家，例如，由于不同的传输系统和批准要求，且缺陷或故障是由使用特定国家要求的其他版本造成的，本质保不适用。如需了解 Beoplay EX 在不同国家的使用信息，请联系 Beoplay EX 原始发票注明的法律实体。

所有默示保证，包括但不限于对适销性和特殊目的适用性的默示保证，均以本质保的期限为限。在任何情况下，**Bang & Olufsen** 均不承担超出 **Beoplay EX** 购买价之外的损害赔偿或任何形式的商业损失（但不限于此）；使用、时间、数据、声誉、机会、商誉、利润或储蓄的损失；不便；偶发、特殊、结果或惩罚性损害赔偿；或因使用或无法使用 **Beoplay EX** 而造成的损害。

对于与 **Beoplay EX** 一起使用的任何第三方软件或设备，无论此类第三方软件或设备为 **Bang & Olufsen** 提供 **Beoplay EX** 时随附或其他，**Bang & Olufsen** 均不对此类第三方软件或设备的质量、功能、操作、性能或使用，或任何此类软件或设备与 **Beoplay EX** 的整合性，作出保证或陈述（明示或默示、

法定或其他）。任何第三方软件或设备的质量、功能、操作、性能和适用性的责任，完全由用户和第三方软件或设备的直接供应商、所有者或供应商承担。用户手册或任何其他文件中所包含的任何内容均不得被解释为对 **Bang & Olufsen** 产品产生任何类型的明示保证。对于 **Beoplay EX** 或本质保，任何代理人、员工、经销商、代表或经销商均无权代表 **Bang & Olufsen** 修改或延长本质保，也无权代表 **Bang & Olufsen** 以广告、演讲或其他形式作出具有约束力的声明或主张。

可分割性

如果本质保的任何部分被认为非法或不可执行，此类非法或不可执行不影响本质保其余部分的可执行性。

消费者的合法权益

除了本质保以外，您还享有 **Beoplay EX** 销售者提供或相关法律赋予的权利和补救措施。**Beoplay EX** 销售者或相关法律提供的任何补救（例如改正、索赔、和/或终止合同的权利）

将不受本质保影响。

仅限于澳大利亚市场：*Beoplay EX 适用于《澳大利亚消费者法》。由于严重问题和任何其他合理可预见的损失或损坏的补偿，您有权要求更换或退款。*

如果 Beoplay EX 无法达到您可接受的质量，但问题不足以构成严重问题，您也有权要求对 Beoplay EX 进行修理或更换。

仅限于美国市场：一些州不允许对附带损失或间接损失作出免责或限制规定。因此上述限制或免责条款可能不适用您。本质保赋予您特定的法律权利，根据您所在的不同州，您可能还拥有其他权利。

仅适用于中华人民共和国市场：本保修仅适用于由班安欧企业管理（上海）有限公司进口、购自位于中华人民共和国的授权实体店或授权网上商店的授权经销商的 **Beoplay EX**，或者与最终用户提供适当证明文件并搬迁至中华人民共和国相关的合法进口 **Beoplay EX**。从中国香港、中国澳门或中国台湾，以及从中华人民共和国境外其他地区购买的 **Beoplay EX**，均不在该保修范围之内，但可享有购买地相关市场的适用法规。在中华人民共和国境内进口、销售和使用特定的 **Beoplay EX** 须进行中国强制认证（3C 认证），该认证可在购买时从上述位于中华人民共和国的授权商店获得，或者在搬迁至中华人民共和国时，为国外购买的 **Beoplay EX** 提供适当证明文件时获得。

仅限于中国香港和中国澳门市场：保修仅适用于由 **Bang & Olufsen Limited** 进口并从位于香港或澳门的授权实体店或授权网店购买的 **Beoplay EX**，或由于终端用户通过适当文件形式迁至香港或澳门而合法进口的 **Beoplay EX**。从中国香港和中国澳门以外地区购买的 **Beoplay EX**，均不在该保修范围之内，但可享有购买地相关市场的适用法规。

תנאים כלליים

המוצרים המקוריים של Beoplay EX Bang & Olufsen ("Beoplay EX") מכוסים על ידי אחריות מוגבלת זאת ("אחריות"). תנאי האחריות חלים על Beoplay EX. כדי לטעון לכזיוות כלשהו בכפוף לאחריות זו, החשבונית המקורית שהתקבלה בעת הרכישה של ה-Beoplay EX חייבת להיות מוצגת בפני Bang & Olufsen.

האחריות הזאת מכסה את כל הפגמים שעלולים להופיע ב-Beoplay EX בתקופת האחריות. עבור Beoplay EX שנרכש באיחוד האירופי, נורווגיה, איסלנד, ליכטנשטיין ושווייץ תקופת האחריות מתחילה בתאריך הרכישה על ידי הצרכן הרוכש הראשון ונמשכת כ-24 חודשים לאחר מועד זה ועבור Beoplay EX שנרכשו מחוץ לאיחוד האירופי, נורווגיה, איסלנד, ליכטנשטיין או שווייץ, תקופת האחריות מתחילה בתאריך הרכישה על ידי הצרכן הרוכש הראשון ונמשכת כ-12 חודשים לאחר מועד זה ("תקופת האחריות הסטנדרטית"). הצרכן עשוי להאריך את תקופת האחריות שלו ל-36 חודשים, כלומר ב-12 חודשים עבור Beoplay EX שנרכש באיחוד האירופי, נורווגיה, איסלנד, ליכטנשטיין ושווייץ וב-24 חודשים עבור Beoplay EX שנרכש מחוץ לאיחוד האירופי, נורווגיה, איסלנד, ליכטנשטיין או שווייץ ("תקופת האחריות המורחבת"), על ידי רישום ה-Beoplay EX החדש שלו באפליקציית Bang & Olufsen. תקופת האחריות הסטנדרטית ותקופת האחריות המורחבת ייקראו יחדיו בשם "תקופת האחריות".

אם במהלך תקופת האחריות מופיע פגם המכוסה על ידי האחריות ומוצרי ה-Beoplay EX שלך ישימים להחזרה מקוונת, נא להגיש את תביעתך ב: <https://www.bang-olufsen.com/support>

אם כלי ההחזרה המקוונת אינו זמין בארצך או אם ה-Beoplay EX אינו ישים עבור הכלי, נא לפנות לישות המשפטית המצוינת על החשבונית המקורית עבור ה-Beoplay EX.

כיסוי

Bang & Olufsen מתחייבת שה-Beoplay EX הם ללא פגמים בחומרים ובטיב העבודה בתנאי שימוש ושירות רגילים למשך תקופת האחריות.

מוצרי Beoplay EX הם מוצרים בעיצוב וייצור מעולה ויש לטפל בהם בזהירות. יש לפעול תמיד על פי הנהלים וההצעות לשימוש ותחזוקה נכונים של ה-Beoplay EX

- לפיכך, אחריות זו מותנית בשימוש נכון ב-Beoplay EX לאורך תקופת האחריות. האחריות אינה מכסה:
 - פגמים שנגרמו כתוצאה משימוש שגוי, לא נכון ו/או התקנה לא מורשית, תיקונים/שינויים לא נכונים, או כוונן שגוי של ה-Beoplay EX, או הזנחה, כולל בין היתר, הכהה של צגי פלזמה או OLED, הגברת יתר של רמקולים ושימוש שגוי דומה;
 - פגמים כתוצאה משימוש ב-Beoplay EX ביחד עם איבזרים שאינם מאושרים על ידי Bang & Olufsen;
 - פגמים שנגרמו על ידי ברקים, אש, מים, תנודות מתח, אזורור לא תקין או אירועים אחרים של כוח עליון שאינם בשליטתה של Bang & Olufsen;
 - נזק תוצאתי, אבדן עקיף או ישיר או הוצאות קשורות כלשהן הנתבעות תחת האחריות, כגון, ללא הגבלת הכלליות, אבדן כתוצאה מאי-יכולת להפעיל את ה-Beoplay EX או עלויות שקשורות לשכירת מוצרים חלופיים;
 - תוכנה ותוכן המסופקים על ידי צדדים שלישיים או בעיות שנוצרות כתוצאה משינויים שנעשו על ידי ספק התוכנה;
 - סיוע בשטח עבור בעיות שניתנות לפתרון באמצעות עדכוני תוכנה. באחריות הלקוח לספק חיבור רשת לצורך העדכונים;
 - בעיות שמתעוררות עם החיבור לרשת/רשת אלחוטית שנגרמות על ידי אפקטים חיצוניים מקומיים בלבד ואינם משפיעים על הפונקציונליות במקומות אחרים שאינם חווים אפקטים חיצוניים כגון אלו. לקבלת מידע אודות הפונקציונליות במקרים של שימוש למטרות ספציפיות, נא לפנות ל-Bang & Olufsen;
 - פגמים בחומרים מתכלים (כלומר רכיבים שצפוי שתידרש החלפתם הסדירה, כגון, ללא הגבלת הכלליות, סוללות) וכן פגמים כתוצאה מטעינת יתר;
 - עלויות בלתי סבירות או הוצאות שקשורות לשינויים או הריסות של המרחב שבו ה-Beoplay EX ממוקם תוך כדי תהליך התיקון; ו/או
 - עלויות ניקוי המסך עקב השפעות חיצוניות.

פגמים שבגינם מוגשת תביעה בכפוף לאחריות, מתוקנים על פי שיקול דעתה של Bang & Olufsen בהתאם להוראות חוק השייווק והצרכן. התיקון מובטח על ידי (1) תיקון ה-Beoplay EX הפגום, (2) שילוב חלקים שיוצרו מחדש ב-Beoplay EX ו/או (3) החלפת ה-Beoplay EX במוצר חדש שווה ערך בביצועיו ובמהימנותו ל-Beoplay EX. החלפת Beoplay EX ממהדורה מוגבלת או מיוחדת תלויה בזמינות ה-Beoplay EX האמור. כאשר ה-Beoplay EX לא ניתן לתיקון (הנזק נחשב כאבדן גמור) וכאשר ההחלפה אינה מעשית, מוצע פיצוי על בסיס פרו-רטה של מחיר הרכישה.

כל יחידות ההחלפה הופכות לרכושה של Bang & Olufsen.

החרגות והגבלות

Bang & Olufsen אינה אחראית לנזק או לאבדן של כל תכנית, נתונים ו/או תוכן מדיה תוך כדי תהליך התיקון. Bang & Olufsen ממליצה בחום ללקוחות לוודא שבמידת האפשר כל הנתונים יגובו לפני בקשת שירותי תיקון מ-Bang & Olufsen.

האחריות לא תהיה תקפה אם המספר הסידורי נמחק או שונה או אם נעשו שינויים לא מורשים בתוכנה.

בארצות עם דרישות ממשלתיות לגבי גרסאות Beoplay EX שפותחו ספציפית, למשל עקב מערכות תמסורת ובקשות אישור שונות, והפגם או הליקוי בפעולה נגרם כתוצאה משימוש בגרסאות אחרות מאלו שנדרשות בארץ הספציפית, האחריות לא תהיה תקפה. לקבלת מידע לגבי השימוש ב-Beoplay EX בארצות שונות, נא ליצור קשר עם הישות המשפטית המצוינת בחשבונית המקורית עבור ה-Beoplay EX.

כל תנאי האחריות המשתמעים, כולל, ללא הגבלת הכלליות, אחריות משתמעת של היכולת להיות משווק והתאמה למטרה מסוימת, מוגבלים למשך תקופת האחריות. בשום מקרה Bang & Olufsen לא תהיה אחראית לנזקים מעבר למחיר הרכישה של מוצר Bang & Olufsen או עבור, ללא הגבלת הכלליות, אבדן מסחרי מכל סוג; אבדן שימוש, זמן, נתונים, מוניטין, הזדמנות, שם טוב, רווחים או חסכונות; אי נוחות; נזקים אגביים, מיוחדים, תוצאתיים או פיצויי עונשין; או נזקים הנובעים משימוש או אי-יכולת שימוש ב-Beoplay EX.

Bang & Olufsen אינה מתחייבת או מצהירה, במפורש או במשתמע, באופן חוקי או בכל צורה אחרת, לגבי האיכות, היכולות, הפעולה, הביצועים או ההתאמה של תוכנה או ציוד של צד שלישי שבהם נעשה שימוש ביחד עם ה-Beoplay EX, או לגבי היכולת לשלב תוכנה או ציוד מסוג זה עם מוצר Bang & Olufsen, בין אם התוכנה או הציוד של צד שלישי כגון זה כלולים במוצר Bang & Olufsen המופץ על ידי Bang & Olufsen ובין אם לאו. האחריות לאיכות, יכולות, פעולה, ביצועים והתאמה של כל תוכנה או ציוד כגון אלה של צד שלישי מוטלת אך ורק על המשתמש והמשווק, הבעלים או הספק הישיר של תוכנה או ציוד כגון אלה של צד שלישי. דבר מן האמור במדריך למשתמש או כל מסמך אחר לא יתפרש כיוצר אחריות מפורשת מכל סוג שהוא ביחס למוצר Bang & Olufsen. שום סוכן, עובד, דילר, נציג או משווק אינו מורשה לשנות או להרחיב את האחריות או לערוך צהרות או טענות מחייבות, בין אם על ידי פרסום, מצגות או בכל צורה אחרת בשם Bang & Olufsen בנוגע למוצרי Bang & Olufsen או כתב אחריות זה.

הפרדה

אם חלק כלשהו של אחריות זו יימצא בלתי חוקי או לא ניתן לאכיפה, אי חוקיות או אי יכולת אכיפה חלקית כגון זו לא תשפיע על יכולת האכיפה של יתר כתב האחריות.

זכויות חוקיות של הצרכן

אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות המוענקות על ידי המוכר של מוצר Bang & Olufsen או המוענקות בכפוף לחקיקה התקפה. כל אחת מהתרופות וכולן כאחד (לדוגמה, תיקון, תביעה בגין נזק ו/או זכות לסיום החוזה) המוענקות על ידי המוכר של מוצר Bang & Olufsen או הזמינות על פי החוק נותרות תקפות על פי כתב אחריות זה.

עבור השוק האוסטרלי בלבד: מוצרי Bang & Olufsen כפופים לערובות הניתנות תחת חוק הצרכן האוסטרלי. הינכם זכאים להחלפה או החזר בגין 'בעיה מהותית' ולפיצוי בגין כל אבדן או נזק צפויים באורח סביר.

כמו כן אתם זכאים לתיקון של מוצר Bang & Olufsen או להחלפתו אם מוצר Bang & Olufsen אינו עומד בקריטריוני איכות מתקבלים על הדעת אך הבעיה אינה מהווה 'בעיה מהותית'.

עבור השוק של ארה"ב בלבד: חלק מהמדינות אינן מתירות החרגה או הגבלה של נזקים אגביים או תוצאתיים. לפיכך, ההגבלות או ההחרגות דלעיל עשויות שלא לחול עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות חוקיות ספציפיות וייתכן שתהיינה לך זכויות נוספות המשתנות בהתאם למדינה.

עבור השוק ברפובליקה של סין העממית בלבד: האחריות חלה על *Beoplay EX* המיובאים על ידי *Bang & Olufsen Enterprise Management (Shanghai) Co. Ltd.* ונרכשים ממשווקים מורשים המוכרים מחנויות פיזיות או חנויות מקוונות מורשות הממוקמות ברפובליקה של סין העממית או מיובאים כחוק בקשר לשינוי מקום מגורים מתועד כהלכה של משתמש קצה אל הרפובליקה של סין העממית. *Beoplay EX* הנרכשים בהונג קונג, מקאו או טאיוואן או בכל מקום אחר מחוץ לרפובליקה של סין העממית אינם כלולים באחריות אך כפופים לחקיקה החלה בשוק הרכישה הרלוונטי. יבוא, מכירה ושימוש ב-*Beoplay EX* ספציפיים ברפובליקה של סין העממית כפופים לאישור סיני מחייב (*China Compulsory Certification*), המתקבל מהחנניות המורשות המפורטות לעיל הממוקמות או מתארחות ברפובליקה של סין העממית בזמן הרכישה או לתיעוד מתאים על שינוי מקום מגורים לרפובליקה של סין העממית עבור *Beoplay EX* שנרכשו בחו"ל.

עבור השווקים בהונג קונג ומקאו בלבד: האחריות חלה על *Beoplay EX* שיובאו על ידי *Bang & Olufsen* בע"מ ונרכשו בחנויות פיזיות או חנויות מורשות מקוונות הממוקמות בהונג-קונג או במקאו, או מיובאות כחוק בקשר לשינוי מקום מגורים מתועד כהלכה של משתמש קצה להונג-קונג או מקאו. *Beoplay EX* שנרכשו מחוץ להונג קונג או מקאו אינם כלולים באחריות אך כפופים לחקיקה.

