

LIMITED WARRANTY
BEGRÆNSET GARANTI
BESCHRÄNKTE GARANTIE
GARANTIE LIMITÉE
GARANTÍA LIMITADA

ضمان محدود

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

RAJOITETTU TAKUU

אחריות מוגבלת

KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS

GARANZIA LIMITATA

製品保証 (制限つき)

제품 보증

JAMINAN TERHAD

BEPERKTE GARANTIE

OGRANICZONA GWARANCJA

GARANTIA LIMITADA

GARANTIA LIMITADA

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

BEGRÄNSAD GARANTI

การรับประกันแบบจำกัด

SINIRLI GARANTI

有限保固

有限保修



PLAY

B&O PLAY products are covered by a warranty. The company giving the warranty (the warrantor) is B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Note: The warranty is provided in addition to the rights and remedies granted to you by your seller or granted to you under applicable legislation. Therefore, any remedy (e.g. rectification, claim for damages, right to terminate the contract) granted by the seller of the B&O PLAY product or by the law applicable remain unaffected e.g., the right to claim lack of conformity within 24 months from the date of purchase to the place of purchase for EU member countries remains.

The warranty covers all defects compared to the specification of the product in question, that may arise in the product within the below mentioned warranty period, however, with the exceptions set out below.

Unless otherwise explicitly stated in documents provided in connection with the purchase, the warranty period is twenty four (24) months.

The warranty period starts when the product(s) is delivered to the first end-user.

This warranty does not extend to any product whose serial number has been defaced or altered, just as the warranty will cease if you make modifications in the software not authorised by B&O PLAY.

The following are not covered by the warranty:

- Accessories and spare parts (including but not limited to cables, leather straps, PSUs etc.) sold separately i.e. not bundled with a B&O PLAY product.
- Defects that have been caused by wrongful use, incorrect installation, incorrect repairs/modifications, or maladjustment of the product, or neglect, including but not limited to "burn in" of

- plasma, overdriving of speakers and similar wrongful use.
- Defects that have been caused by lightning, fire, water, or other events of force majeure.
- Defects in consumables, (i.e. components that are expected to require regular replacement including without limitation: headphone ear-pads, loose cables etc.) or use beyond the expected lifetime of the consumable in question.
- Minor defects in LCD and plasma displays; minor in this sense shall refer to no more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD/plasma display. Furthermore, if the display is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one (1) defective pixel in the central area of the display.
- Batteries will be covered by twelve (12) months warranty.
- Refurbished products will be covered by a six (6) months warranty.

With the herein stated exceptions to claim under the warranty you may contact B&O PLAY online return services via www.beoplay.com/support if a defect covered by the warranty arises in your product within the warranty period. B&O PLAY will rectify the defect by, at our choice, either repairing the defective product, or replacing it with a product of same or similar type and condition. B&O PLAY products marked as being a special or a limited edition cannot be guaranteed in case of replacement to be replaced with an identical product. The online return service is available in selected countries. Information on countries where the online return services is available can be found at www.beoplay.com/support. Claims under warranty in countries not covered by our online return service must be made to the place where the relevant product was purchased or to an authorised B&O PLAY retailer according to applicable consumer laws. The warranty does not cover the costs of consequential damage or indirect loss or any related expense of claiming under the warranty, such as loss from inability to operate the product. The warranty does not cover costs connected with rent of substitution products. Products which are developed especially for use in the country in which they are sold,

e.g. due to varying transmission systems and approval demands, are not covered by this warranty, if defects or malfunctions are caused by the usage of the product in another country.

In order for the warranty to apply, and to claim under the warranty, you must include the original invoice or copy hereof received at the time of purchase of the product in question, with the return parcel to B&O PLAY in countries covered by B&O PLAY Return Services or present the original invoice to the authorised B&O PLAY retailer where you wish to make your warranty claim in countries not covered by B&O PLAY Return Services.

For the Australian market only: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

For the US market only: Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

For the US market only: Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

For the People's Republic of China market only: Our B&O PLAY goods come with twenty four (24) months Limited Warranty to the extent prescribed by law under the People's Republic of China Consumer protection laws and regulations. The warranty only applies to B&O PLAY products purchased in physical stores located or on-line stores hosted in People's Republic of China. Products purchased in Hong Kong, Macau or Taiwan or elsewhere outside People's Republic of China are excluded from the warranty, but subject to the applicable warranty in the relevant market of purchase.

B&O PLAY produkter er dækket af en garanti. Det selskab, som udsteder garantien (garantiudsteder), er B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, support@beoplay.com, tlf.: 9684 1122.

Bemærk! Garantien ydes ud over de rettigheder og misligholdelsesbeføjelser, som sælger giver dig, eller som du har i medfør af gældende lovgivning. Enhver misligholdelsesbeføjelse (f.eks. afhjælpning, ret til at kræve skadeserstatning, ret til at hæve kontrakten), som gives af sælgeren af B&O PLAY produktet, eller som følger af gældende lovgivning, påvirkes derfor ikke, og retten til at klage over manglende overensstemmelse inden for 24 måneder fra købsdatoen til købsstedet for EU-medlemslande bibeholdes således.

Garantien dækker alle fejl, sammenlignet med det pågældende produkts specifikationer, som måtte opstå ved produktet i løbet af nedenstående garantiperiode, bortset fra nedenstående undtagelser.

Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af den dokumentation, som udleveres i forbindelse med købet, er garantiperioden fireogtyve (24) måneder.

Garantiperioden gælder fra det tidspunkt, hvor produktet eller produkterne leveres til den første slutbruger.

Nærværende garanti dækker ikke produkter, hvor serienummeret er blevet udvisket, overstreget eller ændret, og garantien ophører endvidere, hvis du foretager ændringer i softwaren, som ikke er godkendt af B&O PLAY.

Garantien dækker ikke følgende:

- Tilbehør og reservedele (herunder, men ikke begrænset til kabler, læderremme, strømforsyninger osv.), som er solgt separat, dvs. ikke sammen med et B&O PLAY produkt.
- Fejl, der skyldes forkert brug, forkert installation, forkerte reparationer/ændringer, forkert indstilling af produktet eller forsømmelighed, herunder, men ikke begrænset til, "burn in" (fastbrænding) på plasma, overstyring af højttalere og lignende fejlagtig brug.

- Fejl, der skyldes lynnedslag, brand, vand eller andre force majeure-hændelser.
- Fejl ved forbrugsvarer (dvs. komponenter, der forventes at skulle udskiftes regelmæssigt, herunder, men ikke begrænset til, ørepuder til hovedtelefoner, løse kabler osv.) eller brug ud over den pågældende forbrugsvares forventede levetid.
- Mindre fejl på LCD- og plasmaskærme, hvor "mindre" i denne sammenhæng betyder ikke flere end fire (4) defekte pixels pr. million pixels på en given LCD- eller plasmaskærm. Hvis skærmen er inddelt i ni (9) lige store rektangulære områder, må der endvidere højst være en (1) defekt pixel i skærmens midterste område.
- På batterier vil der være en garanti på tolv (12) måneder.
- På reoverede produkter vil der være en garanti på seks (6) måneder.

Bortset fra de heri anførte undtagelser, hvor der ikke kan gøres garantikrav gældende, kan du kontakte B&O PLAYs online-returservice på www.beoplay.com/support, hvis der inden for garantiperioden opstår en fejl i dit produkt, og denne er dækket af garantien. B&O PLAY vil udbedre denne fejl, og kan enten vælge at reparere det defekte produkt eller erstatte det med et produkt af samme type og i samme tilstand. Ved B&O PLAY produkter, der betegnes som en specialudgave eller en limited edition-udgave, kan det ikke garanteres, at det kan erstattes med et identisk produkt. Online-returservice er tilgængelig i udvalgte lande. Yderligere oplysninger om, i hvilke lande denne online- returservice er tilgængelig, kan findes på www.beoplay.com/support. Garantikrav, som gøres gældende i lande, der ikke er omfattet af vores online-returservice, skal fremsættes over for det sted, hvor det pågældende produkt blev købt, eller over for en autoriseret B&O PLAY forhandler i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning. Garantien dækker ikke omkostninger, som skyldes følgeskader eller indirekte tab eller andre udgifter forbundet med at gøre garantikrav gældende, såsom tab som følge af manglende mulighed for at bruge produktet. Garantien dækker ikke omkostninger forbundet med leje af erstatningsprodukter. Produkter, som er udviklet specielt til brug i det land, hvor de sælges, f.eks. som følge af forskelle i transmissionssystemer og

godkendelseskrav, er ikke omfattet af denne garanti, hvis fejl eller funktionssvigt skyldes brug af produktet i et andet land.

For at denne garanti skal gælde, og for at kunne fremsætte garantikrav skal den originale købsfaktura eller en kopi heraf vedlægges i returpakken til B&O PLAY i lande, som er omfattet af B&O PLAYs returservice. I lande, som ikke er omfattet af B&O PLAYs returservice, skal den originale købsfaktura forevises for den autoriserede B&O PLAY forhandler, hvor du ønsker at gøre dit garantikrav gældende.

Gælder kun det australske marked: Vores produkter er omfattet af garantier, som ikke kan tilsidesættes i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til at få et erstatningsprodukt eller en refusion i tilfælde af en større fejl og til kompensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, som med rimelighed kunne forudses. Du er endvidere berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis produktet ikke er af acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en større fejl.

Gælder kun det amerikanske marked: Visse delstater tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af erstatning for hændelige skader eller følgeskader, hvilket betyder, at ovenstående begrænsninger og udelukkelse måske ikke gælder for dig. Denne garanti giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra delstat til delstat.

Gælder kun for det kinesiske marked: Vores B&O PLAY produkter sælges med fireogtyve (24) måneders begrænset garanti i det omfang, dette er foreskrevet af kinesiske forbrugerbeskyttelseslove og -bestemmelser. Garantien gælder kun for B&O PLAY produkter, der er købt i fysiske butikker eller i online-butikker, der hostes i Kina. Produkter købt i Hongkong, Macau, Taiwan eller andre steder uden for Kina er undtaget fra garantien, men omfattet af gældende garanti på det marked, som købet er foretaget på.

Produkte von B&O PLAY sind durch eine Garantie abgedeckt. Das Unternehmen, das die Garantie übernimmt (der Garantiegeber), ist B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dänemark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Hinweis: Die Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen von Ihrem Händler oder nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze gewährt wurden. Daher bleibt jegliches Rechtsmittel (z. B. Nachbesserung, Schadensersatz, Recht zur Kündigung des Vertrags), das Ihnen vom Händler Ihres B&O PLAY Produktes oder durch die anwendbaren Gesetze gewährt wurde, unberührt, z. B. das Recht, innerhalb von 24 Monaten ab dem Kaufdatum einen Anspruch aufgrund von mangelnder Konformität gegenüber der Verkaufsstelle in einem EU-Mitgliedsstaat geltend zu machen.

Die Garantie umfasst alle Mängel (gegenüber der Beschreibung des besagten Produktes), die bei dem Produkt während der u. g. Garantiezeit auftreten können, allerdings mit den nachfolgenden Ausnahmen.

Sofern nicht ausdrücklich in den im Zusammenhang mit dem Kauf vorgelegten Dokumenten anders vermerkt, beträgt die Garantiezeit vierundzwanzig (24) Monate.

Die Garantiedauer beginnt ab der Lieferung des Produkts/der Produkte an den ersten Endverbraucher.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, deren Seriennummer unleserlich gemacht oder geändert wurde, ebenso wie die Garantie erlöschen wird, wenn Sie nicht von B&O PLAY genehmigte Änderungen an der Software vornehmen.

Folgende Mängel fallen nicht unter die Garantie:

- Zubehör und Ersatzteile (dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für Kabel, Lederriemen, PSUs usw.) die separat, d. h. nicht mit einem B&O PLAY Produkt im Paket verkauft werden.
- Mängel, die durch Zweckentfremdung, fehlerhafte Montage,

nicht fachgerechte Reparatur, unsachgemäße Änderungen oder fehlerhafte Einrichtung des Gerätes oder durch Nachlässigkeit verursacht wurden. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für das „Einbrennen“ von Plasmabildschirmen, die Übersteuerung der Lautsprecher und ähnliche unsachgemäße Verwendung.

- Mängel, die durch Blitzschlag, Feuer, Wasser oder sonstige Ereignisse höherer Gewalt verursacht wurden.
- Mängel an Verschleißteilen (d. h. Teile, die regelmäßig ausgetauscht werden müssen; hierzu gehören: Kopfhörerpolster, lockere Kabel usw.) oder Verwendung über die erwartete Lebensdauer des besagten Verschleißteils hinaus.
- Geringfügige Mängel bei LCD- und Plasma-Bildschirmen. Geringfügig bedeutet hier nicht mehr als vier (4) defekte Pixel pro Millionen Pixel auf einem einzelnen LCD-/Plasma-Bildschirm. Außerdem sollte der Bildschirm nicht mehr als ein (1) defektes Pixel im mittleren Bildschirmbereich aufweisen, wenn eine Aufteilung in neun (9) gleiche rechteckige Bildschirmbereiche vorgenommen wird.
- Für Akkus gilt eine Garantiedauer von zwölf (12) Monaten.
- Für runderneuerte Produkte gilt eine Garantiedauer von sechs (6) Monaten.

Unter Berücksichtigung der hier festgelegten Ausnahmen für Garantieansprüche, können Sie sich über www.beoplay.com/support an den B&O PLAY Onlinerückgabesevice wenden, wenn innerhalb der Garantiezeit ein Mangel an Ihrem Gerät auftreten sollte, der von der Garantie gedeckt ist. B&O PLAY wird den Schaden beheben, indem das defekte Produkt entweder repariert oder durch ein Produkt desselben oder eines ähnlichen Typs und Zustands ersetzt wird. Die Entscheidung über die Verfahrensweise im konkreten Fall liegt bei B&O PLAY. Bei B&O PLAY Produkten, die zu einer Sonderedition oder limitierten Edition gehören, kann nicht garantiert werden, dass diese im Falle eines Austauschs durch ein identisches Produkt ersetzt werden. Der Onlinerückgabesevice

steht nur in ausgewählten Ländern zur Verfügung. Informationen zu den Ländern, in denen der Onlinerückgabeservice verfügbar ist, finden Sie unter www.beoplay.com/support. Garantieansprüche in Ländern, in denen der Onlinerückgabeservice nicht verfügbar ist, müssen gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen gegenüber der Verkaufsstelle geltend gemacht werden, bei der das entsprechende Produkt gekauft wurde, oder gegenüber einem autorisierten B&O PLAY Fachhändler. Die Garantie deckt nicht die Kosten von Folgeschäden oder indirekten Schäden oder jegliche mit den Garantieansprüchen in Zusammenhang stehenden Kosten ab, wie z.

B. Verluste durch nicht sachgemäße Verwendung. Die Garantie deckt keine Kosten für die Mietgebühren von Ersatzgeräten ab. Produkte, die speziell für den Gebrauch in dem Land, in dem sie verkauft werden, entwickelt wurden (z. B. aufgrund von unterschiedlichen Übertragungssystemen und Zulassungsanforderungen), sind nicht durch diese Garantie abgedeckt, wenn Mängel oder Funktionsstörungen durch die Verwendung des Produkts in einem anderen Land verursacht werden.

Voraussetzung für die Gewährleistung und Inanspruchnahme der Garantie ist die Beilage der Originalrechnung oder eine Kopie davon, die Sie beim Kauf des betreffenden Produkts erhalten haben, in dem Rücksendungspaket an B&O PLAY in Ländern, in denen der B&O PLAY Rückgabeservice verfügbar ist, bzw. die Vorlage der Originalrechnung bei dem autorisierten B&O PLAY Fachhändler, bei dem Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen möchten, in den Ländern, in denen der B&O PLAY Rückgabeservice nicht verfügbar ist.

Nur für den australischen Markt: Unsere Ware wird mit einer Garantie geliefert, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden darf. Sie haben Anspruch auf einen Austausch oder Ersatz im Falle einer wesentlichen Störung und auf eine Entschädigung für jeglichen anderen angemessen

vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben des Weiteren Anspruch auf Reparatur oder Austausch der Ware, wenn die Ware keine akzeptable Qualität aufweist und die Störung keine größere Fehlfunktion bewirkt.

Nur für den US-Markt: Einige Staaten lassen den Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zu, weshalb die o.g. Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie gelten. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte, und möglicherweise verfügen Sie über weitere Rechte, die in den einzelnen Bundesstaaten unterschiedlich sein können.

Nur für den Markt der Volksrepublik China: Für unsere B&O PLAY Produkte gilt eine auf vierundzwanzig (24) Monate beschränkte Garantie, soweit diese gesetzlich von den Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften der Volksrepublik China vorgeschrieben ist. Die Garantie gilt nur für B&O PLAY Produkte, die in Geschäften in der Volksrepublik China oder in Online-Geschäften erworben wurden, die in der Volksrepublik China gehostet werden. Produkte, die in Hong Kong, Macau, Taiwan oder an einem anderen Ort außerhalb der Volksrepublik China erworben wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Für diese Produkte gilt die Garantie des Ländermarkts, auf dem das Produkt erworben wurde.

FR Les produits B&O PLAY sont couverts par une garantie. La société accordant la garantie (le garant) est B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Danemark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Remarque : la garantie est fournie en plus des droits et recours qui vous sont accordés par votre vendeur ou qui vous sont accordés conformément à la législation applicable. De ce fait, aucun recours (rectification, demande de dédommagement ou droit de résiliation du contrat, par exemple) accordé par le vendeur du produit B&O PLAY ou par la législation en vigueur ne se trouve affecté. Par exemple, demeure le droit d'invoquer auprès du lieu d'achat, dans les pays membres de l'UE, un défaut de conformité dans les 24 mois à partir de la date d'achat.

La garantie couvre tous les défauts par rapport aux caractéristiques techniques du produit en question qui peuvent apparaître dans le produit pendant la période de garantie mentionnée ci-dessous avec, cependant, les exceptions stipulées ci-dessous.

Sauf indication explicite contraire dans les documents fournis en relation avec l'achat, la période de garantie est de vingt-quatre (24) mois.

La période de garantie commence lors de la livraison du (des) produit(s) au premier utilisateur final.

Cette garantie ne s'étend pas à tout produit dont le numéro de série a été dégradé ou altéré, étant donné que la garantie cessera si vous apportez des modifications au logiciel non autorisées par B&O PLAY.

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- les pièces de rechange et accessoires (y compris, mais sans s'y limiter, les câbles, les gâchettes, les unités d'alimentation, etc.) vendus séparément, autrement dit, non fournis avec un produit B&O PLAY;
- les défauts qui ont été causés par une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, des réparations/modifications incorrectes ou le mauvais réglage du produit, ou la négligence, dont,

notamment le « rodage fonctionnel » du plasma, la surcharge des haut-parleurs et une autre mauvaise utilisation similaire ;

- les défauts qui ont été causés par la foudre, un incendie, des inondations ou d'autres événements de force majeure ; les défauts dans les produits consommables (c.-à-d. les composants qui doivent être remplacés régulièrement, notamment les coussinets des casques, les câbles lâches, etc.) ou l'utilisation au-delà de la durée de vie prévue du produit consommable en question ;
- les défauts mineurs dans les écrans LCD et plasma ; les défauts mineurs en ce sens désignent pas plus de quatre (4) pixels défectueux par million de pixels sur un écran LCD / plasma déterminé. En outre, si l'écran est divisé en neuf (9) zones rectangulaires égales, il ne doit pas y avoir plus d'un (1) pixel défectueux dans la zone centrale de l'écran ;
- les batteries et piles sont couvertes pendant douze (12) mois ;
- les produits réusinés sont couverts pendant six (6) mois.

Hormis dans les cas exceptionnels stipulés dans les présentes, vous pouvez introduire une réclamation au titre de la garantie en contactant le service de retour en ligne de B&O PLAY, si un défaut couvert par la garantie apparaît dans votre produit pendant la période de garantie. B&O PLAY remédiera au défaut, à votre convenance, soit en procédant à la réparation du produit défectueux, soit en le remplaçant par un produit identique ou de type et état similaires. Les produits B&O PLAY indiqués comme étant en promotion ou série limitée ne peuvent être soumis à la garantie en cas de remplacement par un produit identique. Le service de retour en ligne est disponible dans certains pays uniquement. Vous trouverez des informations sur les pays dans lesquels le service de retour en ligne est disponible à l'adresse suivante : www.beoplay.com/support. Dans les pays non couverts par notre service de retour en ligne, les éventuelles réclamations de garantie doivent être déposées auprès du lieu où le produit concerné a été acheté ou auprès d'un détaillant B&O PLAY agréé, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des consommateurs. La garantie ne couvre pas les coûts des dommages

indirects ou de la perte indirecte ou tout frais de réclamation associé dans le cadre de la garantie, comme la perte suite à l'incapacité d'utiliser le produit. La garantie ne couvre pas les coûts relatifs à la location de produits de remplacement. Les produits qui sont développés spécialement pour être utilisés dans le pays dans lequel ils sont vendus, par ex. en raison de systèmes de transmission et de demandes d'approbation variables, ne sont pas couverts par cette garantie si des défauts ou dysfonctionnements sont causés par l'utilisation du produit dans un autre pays.

Pour que la garantie puisse s'appliquer et pour déposer une réclamation selon les termes de la garantie, vous devez joindre au colis renvoyé l'original de la facture reçue au moment de l'achat du produit en question ou une copie de celle-ci, et envoyer le tout à B&O PLAY si vous vous trouvez dans un pays dans lequel le service de retour B&O PLAY est disponible, ou présenter l'original de la facture à un détaillant B&O PLAY agréé si vous souhaitez faire fonctionner la garantie dans un pays dans lequel le service de retour B&O PLAY n'est pas disponible.

Uniquement pour le marché de la République populaire de Chine : Nos produits B&O PLAY sont couverts par une garantie limitée de vingt-quatre (24) mois, dans la mesure prévue par la législation relative à la protection des consommateurs en vigueur en République populaire de Chine. La garantie ne s'applique qu'aux produits B&O PLAY achetés en République populaire de Chine (dans un magasin physique ou dans un magasin en ligne hébergé sur le territoire chinois). Les produits achetés à Hong Kong, Macao, Taïwan ou ailleurs en dehors de la République populaire de Chine ne sont pas couverts par cette garantie, mais peuvent bénéficier de la garantie applicable au marché où ils ont été achetés.

Pour le marché australien uniquement : nos produits sont accompagnés de garanties qui ne peuvent pas être exclues conformément à la loi sur la consommation australienne. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaut majeur et à une contrepartie pour tout(e) autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les produits s'ils ne sont pas d'une qualité acceptable et si le défaut ne représente pas

un défaut majeur.

Pour le marché américain uniquement : certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, les limitations ou exclusions ci-dessus ne peuvent donc pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous procure des droits juridiques particuliers et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre.

La presente garantía cubre todos los productos B&O PLAY. La empresa emisora de la garantía (el garante) es B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dinamarca, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Nota: Esta garantía se ofrece independientemente de los derechos y compensaciones que ofrezca el vendedor o que se posean según la legislación vigente. Ninguna compensación (como la rectificación, la indemnización por daños o el derecho a finalizar el contrato) que ofrezca el vendedor del producto B&O PLAY o se obtenga según la legislación vigente, por tanto, sufrirá alteración alguna; prevalecerá, de este modo, el derecho a reclamar la falta de conformidad durante los 24 meses posteriores a la fecha de compra en el lugar de adquisición para los estados miembros de la UE.

La garantía cubre todos aquellos defectos que pueda presentar el producto en comparación con las especificaciones del producto en cuestión durante el período de garantía que se indica a continuación. Deberán tenerse en cuenta, no obstante, las excepciones citadas.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la documentación anexa a la compra, el período de garantía será de veinticuatro (24) meses.

Dicho período comenzará cuando el primer usuario final reciba el/ los producto/s. La garantía no cubre productos cuyo número de serie haya sido borrado o alterado. Del mismo modo, la garantía quedará anulada si el software sufre modificaciones sin la autorización de B&O PLAY.

Se contemplan las siguientes excepciones a la garantía:

- Defectos en accesorios y piezas de repuesto (incluidos, entre otros, cables, correas de cuero, fuentes de alimentación, etc.) adquiridos por separado (esto es, no suministrados en conjunto con un producto B&O PLAY).
- Defectos provocados por uso indebido, instalación incorrecta, modificaciones/repares incorrectas, ajuste erróneo del

- producto o negligencia, incluidos, entre otros, "quemado" del plasma, sobrecarga de los altavoces u otros usos indebidos similares.
- Defectos provocados por rayos, incendios, agua u otros supuestos de fuerza mayor.
 - Defectos en piezas fungibles; por ejemplo, aquellas que deban sustituirse periódicamente (como las almohadillas de los auriculares, los cables sueltos, etc.) o que se hayan utilizado más allá de su vida útil prevista.
 - Defectos menores en paneles LCD y de plasma; se entiende por "defecto menor" cualquier número de píxeles defectuosos inferior a cuatro (4) por cada millón de píxeles del panel LCD/de plasma en cuestión. Asimismo, al dividir la pantalla en nueve (9) áreas rectangulares iguales, no podrá haber más de un (1) píxel defectuoso en el área central de la pantalla.
 - Las baterías cuentan con una garantía de doce (12) meses.
 - Los productos reacondicionados cuentan con una garantía de seis (6) meses. Si, dentro del período de garantía, un producto presenta un defecto que no quede excluido por las excepciones anteriormente descritas, deberá interponerse una reclamación en garantía a través de los servicios de devolución de B&O PLAY o www.beoplay.com/support. B&O PLAY rectificará el defecto reparando el producto defectuoso o sustituyéndolo por otro de tipo idéntico o similar que presente las mismas condiciones. No se garantiza la sustitución por modelos idénticos de aquellos productos B&O PLAY considerados especiales o de edición limitada. Los servicios de devolución online sólo están disponibles en ciertos países. Si desea consultar la lista de países en los que están disponibles los servicios de devolución online, visite www.beoplay.com/support. En países no cubiertos por los servicios de devolución online, las reclamaciones en garantía deberán interponerse en el lugar en el que haya sido adquirido el producto correspondiente o ante un distribuidor autorizado de B&O PLAY, según la legislación vigente en materia de consumo. La garantía no cubre los gastos adicionales por daños resultantes o pérdida indirecta ni cualquier gasto relacionado con la ejecución de la garantía, comola pérdida por la incapacidad de funcionamiento del producto.

La garantía no cubre los costes relacionados con el alquiler de los productos de sustitución. Los productos desarrollados específicamente para su uso en el país donde se venden, para adaptarse a los sistemas de transmisión o normas locales, por ejemplo, no quedan cubiertos por esta garantía en el caso de que el defecto o el funcionamiento defectuoso esté provocado por el uso del producto en un país diferente. Para que la garantía sea aplicable y la reclamación válida: en países cubiertos por los servicios de devolución de B&O PLAY, deberá incluirse la factura original recibida en el momento de la compra del producto en cuestión (o una copia de la misma) en el paquete devuelto a B&O PLAY; en países no cubiertos por los servicios de devolución de B&O PLAY, deberá presentarse la factura original ante el distribuidor autorizado de B&O PLAY al que esté destinada la reclamación en garantía.

Solo para Australia: nuestros productos llevan asociadas garantías que no pueden quedar excluidas por la ley del consumidor australiana. Tiene derecho a la sustitución o reembolso en el caso de un defecto importante, así como a la compensación por cualquier otra pérdida o daño que se prevea razonable. Tiene derecho, además, a la reparación o sustitución de los productos en el caso de que no tengan una calidad aceptable y el fallo no sea considerado importante.

Solo para Estados Unidos: en algunos estados no se permite la exclusión o limitación por daños resultantes o emergentes, por lo que las limitaciones o exclusiones mencionadas con anterioridad no se aplican en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos; además, puede gozar de derechos adicionales que varíen según el estado.

Solo para el mercado de la República Popular China: Nuestros productos B&O PLAY incluyen veinticuatro (24) meses de Garantía limitada en la medida establecida por la ley en virtud de las leyes y normativas de protección de los consumidores de la República Popular China. La garantía solo se aplica a productos B&O PLAY adquiridos en tiendas físicas ubicadas en la República Popular China o en tiendas en línea alojadas allí. Los

productos adquiridos en Hong Kong, Macao o Taiwán o en cualquier otro lugar fuera de la República Popular China quedan excluidos de la garantía, aunque estarán sujetos a la garantía aplicable en el mercado pertinente de compra.

جميع منتجات B&O PLAY مشمولة بضمان. الشركة التي تمنح الضمان (جهة الضمان) هي شركة B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

ملاحظة: يتم منح الضمان وكذلك الحقوق والتعويضات الممنوحة لك من قبل جهة بيع المنتج أو بشكل مباشر بموجب القانون المعمول به. لذلك، فإن أي تعويض (مثل تعديل أو المطالبة بتعويض عن الأضرار أو الحق في إنهاء العقد) يتم منحه لك من قبل جهة بيع منتج شركة B&O PLAY أو بموجب القانون المعمول به يظل دون تغيير، فعلى سبيل المثال، لا يتغير حق إيداع عدم مطابقة

المنتج للمواصفات خلال 24 شهراً من تاريخ الشراء إلى مكان الشراء للدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

يغطي الضمان كافة العيوب مقارنةً بمواصفات المنتج المعني التي قد تظهر في المنتج خلال فترة الضمان المذكورة أدناه مع وضع الاستثناءات المذكورة فيما يلي بعين الاعتبار.

تبلغ فترة الضمان 24 شهراً ما لم يرد غير ذلك صراحةً في المستندات المرفقة مع المنتج.

وتبدأ فترة الضمان عند تسليم المنتج (المنتجات) إلى المستخدم النهائي الأول.

لا يسري هذا الضمان على أي منتج يكون فيه الرقم التسلسلي غير واضح أو تم تعديله، كما أنه يعتبر لاغياً في حالة إجراء أي تعديلات غير معتمدة من B&O PLAY على المنتج.

لا يغطي الضمان ما يلي:

- الملحقات وقطع الغيار (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكابلات، والأحزمة الجلدية، ووحدات الإمداد بالطاقة، وما إلى ذلك) التي تُباع على حدة؛ أي ليست مُرفقةً في عبوة منتج B&O PLAY.
- العيوب التي تنتج عن الاستخدام الخاطئ أو التركيب غير الصحيح أو عمليات التصليح/التعديل غير الصحيحة أو ضبط المنتج بشكل غير صحيح أو الإهمال، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر، "تعتيم" شاشة البلازما والتحميل الزائد على السماعات.

- العيوب التي تنتج عن البرق أو الحريق أو الماء أو غيرها من عوامل القوة القاهرة.
- عيوب المكونات الاستهلاكية (مثل المكونات التي يُتوقع استبدالها بصورة منتظمة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: سماعات الرأس أو وسادات الأذن أو الكابلات السائبة، أو غير ذلك) أو استخدام المكونات الاستهلاكية المعنية بعد انتهاء العمر الافتراضي المتوقع لها.
- العيوب الصغرى في شاشات LCD وشاشات البلازما؛ وتعني العيوب الصغرى في هذا السياق عدم وجود أكثر من أربع (4) وحدات بكسل معيبة في كل مليون بكسل في شاشة LCD/بلازما. علاوةً على ذلك، في حالة تقسيم الشاشة إلى تسع (9) مناطق مستطيلة الشكل، ينبغي ألا يوجد أكثر من وحدة بكسل واحدة (1) معيبة في المنطقة الوسطى للشاشة.
- تتم تغطية البطاريات بموجب ضمان تبلغ مدته اثني عشر (12) شهراً.
- تتم تغطية المنتجات التي تم تجديدها بموجب ضمان تبلغ مدته ستة (6) أشهر.

ريداً لاستئاف فبخللنااء الوارءة ثلوا فف هذفة بالمطالصلخالوا قءة بموؤل لضان، فف مالكلنا ركلءشب لصالالا B&O PLAY علق لوا فءاءل ءنءرءللا

www.beoplay.com/لءء فف اللشكءف ءءاً او فعلل المهفعلل لءل اللضان فف اللءءل
لضان. اللقءر للاللقوم شركاء B&O PLAY ءلءلءل ابلعل اللام من الللءل ءلصلءل support
بلعل لوا اللبسالرءبلاً الل من نفس اونءاعاً و منوزعاً بشم و اما بالءل ءها بشم اللءب ء فسو
ءءالءز B&O PLAY اللصكل راء ءوءة اصامء ءءوءم ابعءل ءءصسا مان بلالءها اللءءل الل الل
بمءء مطابلق. ءء ءارللا ءمءعللا رنءرء فف بل ءقوفرءض لمءال لولاءة. ءقرالو فم إناءل
لل لءل لالعل لءل لوءة بالءصلخالو ءامونفر فائوبه اء ءارللا ءمءبلرءللا رء علق لوا ف
www.beoplay.com/support ءبلءمء ءءل الل لمالء وضان فف اللقل الل اللاملشء

تعتبر الإنترنت لما إليك تم إيذا ناشر لنا ءاتج منه لو وأزع B&O PLAY ادمت ل
لماع لمويه لاو مايطي نلضما تكاليف لأضرالا رتبعلخا وية أس قارغير خدم ع لإرجا
فاتور مرتبطة بالمطالب، نلضما ة بموجب مثل لخاس لناجما قارعن عدم فقاً لقووانا بنعميل
وغطيل لأي الضمان افسال كئلا التجت المنب طتتير ل الكليدلا. ولا تتم غطيةت لمباشرة ي وأمص
صيصخا هض اخصتسالي فهم ادلولة اي تل تايع ذها بموجب هفيا اردلقل شغيةت يء ايج لئذ.
الاتخفظمة نأ الملنق واتبلطمة امابتعلا، ونحالة تي ك ف و جود التجت لذ اي تل يتهمطوة يررغبيا
ء وأ بيوقص ورننتجسا تتخدام لمذاتج في خلة أودرى الضمان لميبي سلء المثل بسبب

الضمان وايمدقت بحيد هلمشمية بحما لمطال اورتاغلة اية لأص اي تل ادنع اهملتمتس شرا ء
خة منه ام إلى إلى ع لإرجا ءمع حز شركة B&O PLAY في الادبل المهلشمة تي تل خدمة قبيطنلا
وأئلا ييمقفلأصا قورتلاية إلى دلا ائعج لما زنةعتمد من B&O PLAY دنع لمذاتج وأنس
في الادبل المهلشمة لا تي تل خدمة الإرجاع عبر الإنترنت اهورفتي تل ع لإرجاع عبر الإنترنت
شركة B&O PLAY اة بموجب لمطال الضمان

وسللق اردلأسا غطت: طلية فقّي نكات لا يمنامض ناتا جنتم اوناقا بموجبها وئتسن ءيحما
لنترللي. ويحق لاسا للتبدال سا وأئترا لما ببلغ ف عفود لمالي لقا حالاتصلا وركبرى
لماستهلأسا

للتعبوض ي عن أخصا أضر وانر أرم يرخانقوعة. كم ايحق لك طلب تصليح للمنتوأ تجا
سائلابلها إذا كانت تجودتها غير مقبولة ولا إنم بيلغ قصور هادرجى لكبرا رلقصوا تا. وكلذك

قوة فقط: لئاسمخ بعض تابلولا اباستئذ لأضرا ديد تحد واء أار للرضية لا وأئبعية،
دئسه يريك للتحديدات لئاسا وأئشلوا تاءا ريمو. هة أعلانك هذا للضما قحوق ناللسكيدلأمرا
قامك متئيعم ءينونا قد تتمتع قو حبق أخرى من فلئخت ولاية إلى أخرى. من وئم قلا

☐ Τα προϊόντα B&O PLAY καλύπτονται από εγγύηση. Η εταιρεία που παρέχει την εγγύηση (ο εγγυητής) είναι η B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Δανία, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Σημείωση: Η εγγύηση παρέχεται επιπροσθέτως των δικαιωμάτων και των ένδικων μέσων που σας παρέχονται από τον πωλητή σας ή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Συνεπώς, οποιοδήποτε ένδικο μέσο (π.χ. διόρθωση, αγωγή αποζημίωσης, δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης) παρέχεται από τον πωλητή του προϊόντος B&O PLAY ή βάσει του ισχύοντος δικαίου, παραμένει ανεπηρέαστο, π.χ. εξακολουθεί να υφίσταται το δικαίωμα αξίωσης έναντι έλλειψης συμμόρφωσης εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς στον τόπο αγοράς για τις χώρες μέλη της ΕΕ.

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα που, σε σύγκριση με τις προδιαγραφές του υπό εξέταση προϊόντος, μπορεί να προκύψουν στο προϊόν εντός της κάτωθι αναφερομένης περιόδου της εγγύησης, με τις εξαιρέσεις, ωστόσο, που ορίζονται παρακάτω.

Εκτός κι αν δηλώνεται ρητά και διαφορετικά στα έγγραφα που παρέχονται σε σχέση με την αγορά, η περίοδος της εγγύησης έχει διάρκεια είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η περίοδος της εγγύησης αρχίζει με την παράδοση του(των) προϊόντος(ων) στον πρώτο τελικό χρήστη.

Η παρούσα εγγύηση δεν επεκτείνεται σε προϊόντα, ο σειριακός αριθμός των οποίων έχει αλλοιωθεί ή τροποποιηθεί, ενώ και η εγγύηση θα πάψει να ισχύει αν προβείτε σε τροποποιήσεις επί του λογισμικού, οι οποίες δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την B&O PLAY.

Τα ακόλουθα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

- Παρελκόμενα και ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, καλωδίων, δερμάτων ιμάντων, PSUs κλπ.) τα οποία πωλούνται ξεχωριστά, δηλ.

δεν συνοδεύουν ένα προϊόν B&O PLAY.

- Ελαττώματα που προκλήθηκαν από εσφαλμένη χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση, εσφαλμένες επισκευές/τροποποιήσεις ή κακή προσαρμογή του προϊόντος ή αμέλεια, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του ρονταρίσματος ("burn in") των τηλεοράσεων plasma, της υπερδοήγησης (overdriving) των ηχείων και παρόμοιων εσφαλμένων χρήσεων.
- Ελαττώματα που προκλήθηκαν από κεραυνό, πυρκαγιά, νερό ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας.
- Ελαττώματα των αναλωσίμων (ήτοι, των εξαρτημάτων που αναμένεται να απαιτούν τακτική αντικατάσταση, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ένθετων άκρων των ακουστικών, των ελεύθερων καλωδίων, κλπ.) ή χρήση των εν λόγω αναλωσίμων πέραν της αναμενόμενης διάρκειας ζωής τους.
- Δευτερεύοντα ελαττώματα στις οθόνες LCD και plasma, δευτερεύοντα με την έννοια ότι δεν πρόκειται για περισσότερα από τέσσερα (4) ελαττωματικά pixels ανά εκατομμύριο pixels σε οποιαδήποτε οθόνη LCD/plasma. Επιπροσθέτως, αν η οθόνη χωρίζεται σε εννέα (9), ίσων διαστάσεων ορθογώνιες περιοχές, δεν θα πρέπει να υπάρχουν περισσότερα από ένα (1) ελαττωματικά pixel στην κεντρική περιοχή της οθόνης.
- Οι μπαταρίες θα καλύπτονται από εγγύηση δώδεκα (12) μηνών.
- Τα ανακατασκευασμένα προϊόντα θα καλύπτονται από εγγύηση έξι (6) μηνών.

Δεδομένων των παραπάνω δηλωθεισών εξαιρέσεων από την εγγύηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την online υπηρεσία επιστροφής προϊόντων της B&O PLAY στη διεύθυνση www.beoplay.com/support, σε περίπτωση που προκύψει στο προϊόν σας κάποιο ελάττωμα το οποίο καλύπτεται από την εγγύηση, εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η B&O PLAY θα αποκαταστήσει το ελάττωμα είτε, κατά την επιλογή της, επισκευάζοντας το ελαττωματικό προϊόν, είτε αντικαθιστώντας το με ένα προϊόν ίδιου ή παρόμοιου τύπου και κατάστασης. Στην περίπτωση αντικατάστασης προϊόντων B&O PLAY τα οποία διατίθενται ως ειδικής

ή περιορισμένης έκδοσης δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα αντικατασταθούν με πανομοιότυπα προϊόντα. Η online υπηρεσία επιστροφής προϊόντων διατίθεται σε επιλεγμένες χώρες. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις χώρες στις οποίες διατίθεται η online υπηρεσία επιστροφής προϊόντων στη διεύθυνση www.beoplay.com/support. Αξιώσεις δυνάμει της εγγύησης σε χώρες που δεν καλύπτονται από την online υπηρεσία επιστροφής προϊόντων που διαθέτουμε πρέπει να υποβληθούν στον τόπο αγοράς του σχετικού προϊόντος ή σε έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής της B&O PLAY σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί καταναλωτών. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα κόστη επακόλουθης ή έμμεσης ζημίας, ούτε δαπάνες, προς αποζημίωση βάσει της εγγύησης, σχετιζόμενες με ζημία λόγω της αδυναμίας λειτουργίας του προϊόντος. Η εγγύηση δεν καλύπτει κόστη που συνδέονται με την ενοίκιαση προϊόντων αντικατάστασης. Τα προϊόντα, τα οποία αναπτύσσονται συγκεκριμένα για χρήση στη χώρα στην οποία πωλούνται, π.χ. λόγω διαφορετικών συστημάτων μετάδοσης και απαιτήσεων έγκρισης, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, αν προκληθούν ελαττώματα ή δυσλειτουργίες λόγω της χρήσης των προϊόντων σε άλλες χώρες.

Προκειμένου να ισχύει η εγγύηση και να μπορείτε να κάνετε χρήση των δικαιωμάτων που σας παρέχει, θα πρέπει να συμπεριλάβετε το πρωτότυπο τιμολόγιο που λάβατε κατά την αγορά του προϊόντος ή ένα αντίγραφο του, στο πακέτο επιστροφής προϊόντος που θα αποστείλετε στην B&O PLAY σε χώρες οι οποίες καλύπτονται από την Υπηρεσία Επιστροφής Προϊόντων B&O PLAY, ή να προσκομίσετε το πρωτότυπο τιμολόγιο στον εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής B&O PLAY, στον οποίο επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα της εγγύησής σας σε χώρες οι οποίες δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία Επιστροφής Προϊόντων B&O PLAY.

Μόνο για την αγορά της Αυστραλίας: Τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν κατά το Αυστραλιανό Δίκαιο Καταναλωτών.

Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πρωτεύουσα βλάβη και αποζημίωση για οποιαδήποτε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή ζημία. Επίσης δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών, αν τα αγαθά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν αφορά πρωτεύουσα βλάβη.

Μόνο για την αγορά των ΗΠΑ: Κάποιες πολιτείες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση συμπτωματικών ή επακόλουθων ζημιών, συνεπώς, οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις μπορεί να μην ισχύουν για εσάς.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, ενώ ενδέχεται να έχετε κι άλλα δικαιώματα, τα οποία διαφοροποιούνται σε κάθε πολιτεία.

Μόνο για την αγορά της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας: Τα προϊόντα B&O PLAY μας συνοδεύονται από μία Περιορισμένη Εγγύηση διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών στο βαθμό που προδιαγράφεται δια νόμου δυνάμει της νομοθεσίας και των κανονισμών περί προστασίας καταναλωτών της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας. Η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα B&O PLAY που αγοράζονται από φυσικά καταστήματα ή διαδικτυακά καταστήματα που βρίσκονται ή εξυπηρετούνται αντίστοιχα από τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας. Προϊόντα που έχουν αγοραστεί στο Χονγκ Κονγκ, το Μακάο ή την Ταϊβάν ή οπουδήποτε αλλού εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας εξαιρούνται από την εγγύηση, αλλά υπόκεινται στην εγγύηση που ισχύει στην εν λόγω αγορά από την οποία αγοράστηκε το προϊόν.

B&O PLAY -tuotteille myönnetään takuu. Takuun myöntäjä on B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, +45 96841122.



Huomautus: Takuu täydentää niitä oikeuksia ja korvausmahdollisuuksia, jotka myyjä on myöntänyt ostajalle tai jotka on määritetty sovellettavassa lainsäädännössä. Kaikki oikeudet (esimerkiksi oikaisu, vahingonkorvausvaateen esittäminen ja oikeus irtisanoa sopimus), jotka B&O PLAY -tuotteen myyjä on myöntänyt tai jotka on määritetty lainsäädännössä, säilyvät näin ollen ennallaan, kuten esim. oikeus vedota määräystenvastaisuuteen 24 kuukauden kuluessa tuotteen ostamisesta, jos tuote on ostettu EU-maassa.

Takuu kattaa kaikki viat (eroavaisuudet kyseisen tuotteen dokumentaatioon nähden), jotka ilmenevät tuotteessa jäljempänä mainitun takuuajan kuluessa seuraavassa mainituin poikkeuksin.

Jollei oston yhteydessä luovutetuissa asiakirjoissa muuta nimenomaisesti mainita, takuu-aika on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

Takuu-aika alkaa, kun tuote toimitetaan ensimmäiselle loppukäyttäjälle.

Takuu ei kata tuotetta, jonka sarjanumero on turmeltu tai jonka sarjanumeroa on muutettu. Samoin takuu päättyy, jos ohjelmistoon tehdään muutoksia, joita B&O PLAY ei ole valtuuttanut.

Takuu ei kata seuraavia osia tai vikoja:

- Lisätarvikkeet ja varaosat (mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta johdot, nahkahihnat, PSU:t jne.), jotka myydään erikseen eli ei yhdessä B&O PLAY -tuotteen kanssa
- Virheellisestä käytöstä, virheellisestä asennuksesta, vääränlaisista korjauksista tai muutoksista tai tuotteen virheellisistä säädöistä johtuvat viat sekä laiminlyönneistä johtuvat viat, mukaan lukien näytön "kiinnipalaminen", kaiuttimien vahingoittaminen liian suurella äänen voimakkuudella ja muut vastaavat virheellisestä käytöstä johtuvat viat
- Salamaniskuista, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta force majeure

- tapahtumasta johtuvat viat
- Kuluissa osassa ilmenevät viat (kuluvia osia ovat osat, jotka on aika ajoin vaihdettava, kuten kuulokkeiden korvapehmusteet, löystyneet johdot jne.) tai kyseisen kuluosan odotettavissa olevan käyttöiän ylittävä käyttö
- Pienet LCD- ja plasmanäyttöjen viat; pienellä vialla tarkoitetaan tilannetta, jossa enintään neljä (4) LCD- tai plasmanäytön kuvapistettä miljoonaa kuvapistettä kohti on viallisia. Jos näyttö jaetaan yhdeksään (9) suorakaiteen muotoiseen alueeseen, keskimmaisella alueella saa olla vain yksi (1) viallinen kuvapiste.
- Akuilla on kahdentoista (12) kuukauden takuu.
- Kunnostetuilla tuotteilla on kuuden (6) kuukauden takuu.

Tässä luetelluin poikkeuksin voit ottaa yhteyden valtuutettuun B&O PLAY -jälleenmyyjään, jolta tuote on ostettu, jos tuotteesta ilmenee takuuaajan kuluissa takuun kattama vika. B&O PLAY korjaa vian valintansa mukaan joko korjaamalla viallisen tuotteen tai vaihtamalla sen tyypiltään ja kunnoltaan samanlaiseen tuotteeseen. Erityisinä tai rajoitettuna määränä valmistettujen B&O PLAY -tuotteiden vaihtamista samanlaiseen tuotteeseen ei voida taata. Tietyissä maissa palautuksesta voi sopia ottamalla yhteyttä Internetissä. Luettelo maista, joissa palautuksesta voi sopia ottamalla yhteyttä Internetissä, on osoitteessa www.beoplay.com/support. Vaatimus takuuhuollon saamiseksi maissa, joissa palautuksesta ei voi sopia ottamalla yhteyttä Internetissä, on esitettävä tuotteen ostopaikassa tai valtuutetulle B&O PLAY -jälleenmyyjälle kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Takuu ei kata seuraamuksellisia vahinkoja, epäsuoria menetyksiä tai mitään takuuvaateiden tekemiseen liittyviä kuluja, kuten tuotteen toimimattomuuden aiheuttamia menetyksiä. Takuu ei kata korvaavan tuotteen vuokraamisesta aiheutuneita kuluja. Takuu ei kata vikoja B&O PLAY -tuotteissa, jotka on erityisesti kehitetty käytettäväksi myyntimaassaan esimerkiksi erityisen lähetystekniikan tai hyväksymisvaatimusten vuoksi, silloin kun kyseiset viat tai virhetoiminnot johtuvat tuotteen käyttämisestä toisessa maassa.

Takuuseen voi vedota ja takuuvaateita voi tehdä ainoastaan esittämällä alkuperäisen tuotteen ostotapahtuman yhteydessä saadun laskun tai sen kopion ja palauttamalla tuotteen B&O PLAY -jälleenmyyjälle maassa, jossa

B&O-palautuspalvelu on käytettävissä. Maassa, jossa B&O-palautuspalvelu ei ole käytettävissä, on esitettävä alkuperäinen lasku valtuutetulle B&O-jälleenmyyjälle, jolle takuuvaade halutaan osoittaa.

Vain Australiaa koskevat ehdot: Tuotteillamme on takuu, jota ei voida ohittaa Australian kuluttajalainsäädännön sovellusalueella. Jos vika on huomattava, olet oikeutettu korvaavaan tuotteeseen tai ostohinnan palautukseen. Muun kohtuudella ennakoitavissa olevan menetyksen tai vian tapauksessa olet oikeutettu korvauksiin. Olet myös oikeutettu tuotteen korjaukseen tai saamaan korvaavan tuotteen, jos tuotteen laatu ei ole hyväksyttävä, mutta vika ei ole huomattava.

Vain Yhdysvaltoja koskevat ehdot: Joissakin osavaltioissa ei voida ohittaa tai rajoittaa satunnaisia tai seuraamuksellisia vahinkoja, joten edellä esitetyt rajoitukset tai poikkeukset takuusta eivät ehkä koske sinua. Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä lainmukaisia oikeuksia. Sinulla saattaa olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioittain.

Vain Kiinan kansantasavaltaa koskevat ehdot: B&O PLAY tuotteillamme on kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden rajoitettu takuu Kiinan kansantasavallan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Takuu koskee vain Kiinan kansantasavallassa sijaitsevista fyysisistä myymälöistä tai Kiinan kansantasavallassa isännöidyistä verkkokaupoista ostettuja B&O PLAY -tuotteita. Takuu ei koske Hongkongista, Macaosta, Taiwanista tai muualta Kiinan kansantasavallan ulkopuolelta ostettuja tuotteita, vaan niitä koskee kyseiselle markkina-alueelle sovellettava takuu.

B&O PLAY מכוסים באחריות החברה שנותנת את האחריות (נותן האחריות) היא מוצרי B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark .support@beoplay.com,+ 45 9684 1122

הערה: האחריות ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות הניתנות לך על ידי מי שמכר לך את המוצר או נתן לך אחריות לפי הדין החל. לפיכך, כל תרופה) לדוגמה, תיקון, תביעת נזק, זכות לסיים את החוזה (המוענקת על ידי מוכר המוצר של B&O PLAY או לפי הדין החל לא תושפע ממנה. כך למשל הזכות לתבוע בטענת אי-תאימות תוך 24 חודשים מיום הרכישה ובמקום שבו התבצעה הרכישה, שמוקנית במדינות החברות באיחוד האירופי, נותרת בתוקף.

האחריות מכסה את כל הפגמים בהשוואה למפרט של המוצר הנדון, שעלולים להיגרם למוצר במהלך תקופת האחריות שלהלן, אך בכפוף לחריגים שלהלן.

אם לא נאמר במפורש אחרת במסמכים שסופקו בקשר לרכישה, תקופת האחריות היא עשרים וארבעה (24) חודשים.

תקופת האחריות מתחילה עם הספקת המוצר/ים למשתמש הקצה הראשון. אחריות זו לא

תחול על מוצר שהמספר הסידורי שלו נמחק או שונה, כשם שתפסיק לחול במקרה שתבצע שינויים בתוכנה שלא הורשו על ידי B&O PLAY.

המפורטים להלן אינם מכוסים באחריות:

- אביזרים וחלקי חילוף) לרבות אך לא רק כבלים, רצועות עור, יחידות אספקת) כוח וכו' שנמכרים בנפרד, קרי - אינם נכללים בערכה של מוצר B&O PLAY.
- פגמים שנגרמו כתוצאה משימוש מזיק, התקנה לא נכונה, תיקונים/שינויים לא נכונים, או כוונן שגוי של המוצר, או הזנחה, לרבות אך לא רק, "צריבה" של פלסמה, הפעלת רמקולים בעוצמה מעל למותר ושימוש מזיק אחר.
- פגמים שנגרמו על ידי ברק, אש, מים או אירועים אחרים של כח עליון.
- פגמים במוצרים מתכלים) היינו, רכיבים שצפוי שיחייבו החלפה סדירה, לרבות בין השאר: רפידות האחזניים של אחניות, כבלים חופשיים וכדומה (או שימוש מעבר לאורך החיים הצפוי של המוצר המתכלה

הנדון - פגמים קטנים בצגי פלסמה ו"LCD; -קטן"בהקשר זה - לא יותר מארבעה (4) פיקסלים פגומים למיליון בצג פלסמה/LCDנתון. זאת ועוד, אם הצג מחולק לתשעה (9) שטחים

מלבניים שווים, אזי בשטח המרכזי של הצג לא יהיה יותר מפיקסל פגום אחד(1).

- סוללות יהיו מכוסות בשנים-עשר (12) חודשי אחריות.

- מוצרים משופצים יהיו מכוסים בשישה (6) חודשי אחריות.

כפוף לחריגים שפורטו לעיל בנוגע לתביעות לפי האחריות, תוכל ליצור קשר עם שירות ההחזרות המקוון של B&O PLAY באתר www.beoplay.com/support אם יתגלה במוצר שלך פגם המכוסה באחריות זו במשך תקופת האחריות B&O PLAY. תתקן את הפגם, לפי בחירתה, על ידי תיקון המוצר הפגום, או החלפתו במוצר זהה או דומה לו בסוגו ובמצבו. במקרה של החלפת מוצרי B&O PLAY שמשומנים כמוצרים מיוחדים או במהדורה מוגבלת, אין ערובה שהם יוחלפו במוצר זהה. שירות ההחזרה המקוון זמין במדינות נבחרות. מידע על המדינות שבהן זמין שירות ההחזרות המקוון ניתן לקבל באתר www.beoplay.com/support. תביעות על פי האחריות במדינות שאינן נכללות בכיסוי של שירות ההחזרות המקוון, יש להגיש במקום שבו נרכש המוצר הרלוונטי או למפיץ מורשה של B&O PLAY בהתאם לחוקים החלים להגנת הצרכן. האחריות אינה מכסה עלות של נזק תוצאתי או עקיף או כל הוצאה אשר נלווית לתביעה לפי האחריות, כגון הפסד בשל אי-יכולת להפעיל את המוצר. האחריות אינה מכסה את ההוצאה הכרוכה בשכירת מוצר חלופי. מוצרים אשר פותחו במיוחד לשימוש במדינה שבה הם נמכרים, לדוגמה, בשל שוני במערכות השידור ובדרישות לאישורים, אינם מכוסים באחריות זו, אם הפגמים או הקלקולים נגרמו בשל שימוש במוצר במדינה אחרת.

על מנת שאחריות זו תחול, וכדי לתבוע על פיה, עליך לכלול את החשבון המקורי שקיבלת בזמן רכישת המוצר, או העתק שלו, באריזת ההחזרה שנשלחת אל - B&O PLAY במדינות שנכללות בכיסוי שירות ההחזרות של B&O PLAY, או להציג את החשבון המקורי בפני

המפיץ המורשה של B&O PLAY שממנו בדעתך לתבוע את תביעת האחריות - במדינות

שאינן נכללות בכיסוי שירות ההחזרות של B&O PLAY.

לשוק האוסטרלי בלבד: הטובין שלנו מסופקים עם ערבויות שדיני הגנת הצרכן של אוסטרליה אינם מאפשרים לסייג. אתה זכאי להחלפה או החזר כספי במקרה של מחדל משמעותי ולפיצוי עבור כל אובדן או נזק אחרים שאפשר היה לצפותם באופן סביר. כמו כן אתה זכאי שהטובין יתוקנו או יוחלפו אם הטובין לא יהיו מאיכות מקובלת והליקוי אינו עולה לדרגת ליקוי משמעותי.

לשוק האמריקאי בלבד: מדינות מסוימות אינן מתירות לסייג או להגביל אחריות למקים

תוצאתיים או אגביים, ולכן, במקרה כזה ההגבלות או החריגים שלעיל אינם חלים עליך. אחריות זו מקנה לך זכויות משפטיות ספציפיות ויתכן שתהיינה לך זכויות אחרות, אשר משתנות ממדינה למדינה.

A B&O PLAY termékekre garancia vonatkozik. A garanciát vállaló vállalat (garanciavállaló) a B&O PLAY a/s Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dánia, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Megjegyzés: A vállalt garancia az értékesítő vagy a vonatkozó törvények által biztosított jogokon és jogorvoslatokon felül alkalmazandó. Tehát, bármely jogorvoslat (pl.: rektifikáció, kártérítési igény, szerződéstől való elállás joga) melyet a B&O PLAY termék forgalmazója vagy az alkalmazandó jog biztosított változatlan marad, tehát a nem megfelelőfogyasztásikkövetelésére való joga avásárlástól számított 24 hónapig a vásárlás helyén az EU tagországokban tartózkodók számára változatlan marad.

A garancia bármely olyan hibára érvényes, a termék leírásával összehasonlítva, amelyet a terméken az alább ismertetett jótállási időszakon fedeznek fel az alább meghatározott kivételek alkalmazásával. Ha a vásárláskor átadott dokumentumok másként nem rendelkeznek, akkor a jótállási időszak huszonnégy (24) hónap.

A jótállási időszak a termék(ek) első végfelhasználójának történő átadásakor kezdődik.

A garancia nem terjed ki olyan termékekre, amelynek a sorozatszám megrongálódott vagy módosították. A garanciavállalás érvényét veszti, ha a szoftverben a B&O PLAY által nem jóváhagyott változtatásokat hajtanak végre.

Az alábbiakra nem terjed ki a garancia:

- A tartozékok és pótalkatrészek (beleértve, de nem kizárólagosan a kábeleket, bőrszíjakat, tápegységeket stb.), külön kaphatók, vagyis az értékesítésük nem B&O PLAY termékkel egy csomagban történik.
- Olyan meghibásodások, amelyeket a termék helytelen használata, nem megfelelő telepítése valamint javításai/módosításai vagy beállítása, illetve gondatlanság okozott, beleértve többek között

a plazma "beégését", a hangszórók túlterhelését és hasonló nem megfelelő használatot.

- Olyan meghibásodások, amelyeket villámcsapás, tűzeset, vízkár vagy egyéb vis maior esemény okozott.
- Fogyóeszközökben bekövetkezett meghibásodás (pl. rendszeres cserét igénylő összetevők, többek között, korlátozás nélkül: fejhallgató- fülpárnák, laza kábelek stb.) vagy a kérdéses fogyóeszköz várható élettartamántúltörténeti használata.
- Az LCD- vagy plazmakijelzőkben tapasztalt kisebb hibák; a kisebb itt a négy (4) hibás képpont/millió képpontnál nem nagyobb területet jelenti az adott LCD-/plazmakijelzőn. Ezenfelül, a kijelzőt kilenc (9) egyenlő téglalap alakú területre osztva nem lehet egy (1) hibás képpontnál több a kijelző középső területén.
- Az akkumulátorokra tizenkét (12) hónap garancia vonatkozik.
- A felújított termékekre hat (6) hónap garancia vonatkozik.

Az itt meghatározott kivételekkel, ha a garanciavállalás által fedezett hibát tapasztal a terméken a jótállási időszakon belül, akkor keresse fel a B&O PLAY online visszaküldési szolgálatát a www.beoplay.com/support oldalon. A B&O PLAY saját belátása szerint vagy megjavítja a hibás terméket vagy kicseréli azt egy azonos vagy hasonló típusú és állapotú termékre. A különleges vagy limitált szériájú B&O PLAY termékeknél csere esetében nem garantálható, hogy a leadott terméket egy azonos termékkel pótolják. Az online visszaküldési szolgálat csak bizonyos országokban érhető el. A visszaküldési szolgáltatással rendelkező országok listáját lásd a www.beoplay.com/support oldalon. A garanciás igényt a vásárlás helyén, vagy egy illetékes B&O PLAY kiskereskedőnél kell benyújtani az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok mellett azon országokban, melyeket nem fedez az online visszaküldési szolgáltatás. A garancia nem fedezi a garanciavállalás igénybevétele következtében keletkezett károkat, közvetett veszteségeket vagy kapcsolódó költségeket, azaz például a termék használatának szüneteltetése okozta veszteségeket. A jelen garancia nem fedezi a

helyettesítő termékek bérlése kapcsán felmerült költségeket. A kifejezetten az értékesítés helyét adó országban való használatra kialakított termékekre, pl. eltérő váltórendszerek vagy tanúsítási követelmények miatt, nem terjed ki a jelen garanciavállalás azokra a termékhibákra vagy a termék meghibásodásokra, amelyeket egy másik országban történő használat váltott ki. A garancia érvényesítéséhez, valamint a garanciás igény benyújtásakor az eredeti számlát, vagy a szóban forgó termék vásárlásakor kiadott másolatot csatolni kell a B&O PLAY-nek visszaküldött csomaghoz a B&O PLAY Visszaküldési Szolgálat által fedezett országokban, valamint be kell mutatni az eredeti számlát azon B&O PLAY kiskereskedőnek ahol élni szeretne a garanciával, azon országokban, melyeket nem fedez a B&O PLAY Visszaküldési Szolgálat.

Csak az ausztrál piacra vonatkozó kikötések: Termékeinkre olyan garancia érvényes, amely nem zárható ki az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény értelmében. Ön jogosult jelentősebb meghibásodások esetén a termékcsereire vagy a vételi összeg visszatérítésére illetve kárpótlásra bármilyenü egyéb előre látható veszteség vagy kár esetén. Jogosult ezenfelül a termékek megjavíttatására vagy cseréjére, ha azok nem elfogadható minőségűek, és a hiba nem tekinthető jelentős meghibásodásnak. Csak az amerikai piacra vonatkozó kikötések: Egyes államok nem teszik lehetővé a véletlenszerű vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így a fenti korlátozások vagy kizárások ez esetben lehet, hogy nem vonatkoznak Önre. A jelen garanciavállalás törvényes jogokat biztosít Önnek. Ön ezen felül rendelkezhet egyéb jogokkal is, amelyek államonként eltérők lehetnek.

Kizárólag a Kínai Népköztársaság felhasználói számára: B&O PLAY termékeinkhez huszonnégy (24) hónap korlátozott garanciát biztosítunk a Kínai Népköztársaság releváns fogyasztóvédelmi törvényeinek és jogszabályainak megfelelően. A garancia csak abban az esetben érvényes, ha a B&O PLAY terméket a Kínai Népköztársaságban található fizikai üzletben vagy azt a Kínai Népköztársaságban hosztolt online áruházban vásárolta. Hong Kongban, Makaóban vagy Tajvanban,

ill. máshol a Kínai Népköztársaságon kívül vásárolt termékekre ez a garancia nem érvényes, azokra a vásárlás helyén érvényes garancia vonatkozik.

11 I prodotti B&O PLAY sono coperti da garanzia. L'azienda che fornisce la garanzia (il garante) è B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Danimarca, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Nota: la garanzia viene fornita congiuntamente ai diritti e alle tutele concessi al cliente dal venditore o dalla normativa applicabile. Qualsiasi tutela (ad esempio rettifica, risarcimento danni, diritto di rescindere il contratto) concessa dal rivenditore del prodotto B&O PLAY o dalla legge vigente rimane impregiudicata, ad esempio il diritto di richiedere la mancata conformità entro 24 mesi dalla data di acquisto nel luogo di acquisto per i paesi membri dell'UE.

La garanzia copre tutti i difetti con riferimento alle specifiche del prodotto in questione che potrebbero riscontrarsi nel prodotto entro il periodo di garanzia riportato sotto, tenendo tuttavia in considerazione le eccezioni riportate qui di seguito.

Salvo disposizioni contrarie contenute nei documenti forniti al momento dell'acquisto, il periodo di garanzia è di ventiquattro (24) mesi.

Il periodo di garanzia ha inizio nel momento in cui il/i prodotto/i viene/ vengono consegnato/i al primo utente finale.

La presente garanzia non è valida per prodotti con numero di serie illeggibile o modificato, allo stesso modo la garanzia decade qualora vengano apportate modifiche al software non autorizzate da B&O PLAY.

Non sono coperti da garanzia:

- accessori e parti di ricambio (comprendenti, senza limitazione alcuna, cavi, cinturini in pelle, PSU, e così via) venduti a parte, vale a dire non compresi in un prodotto B&O PLAY
- difetti causati da un uso improprio, da un'installazione non corretta, da riparazioni/modifiche errate o da una cattiva messa a punto del prodotto, o da negligenza, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un "burn in" del plasma, un

- sovraccarico dei diffusori o un uso improprio analogo
- difetti causati da fulmini, incendi, allagamenti o da altri eventi di forza maggiore
- difetti dei materiali di consumo (vale a dire componenti per i quali è prevista una regolare sostituzione tra cui, senza limitazione alcuna: gommapiuma per le cuffie, cavi allentati e così via) o un utilizzo dei materiali di consumo in questione oltre la durata prevista
- difetti di lieve entità che riguardano gli schermi LCD e al plasma; difetti la cui entità non sia superiore a quattro (4) pixel difettosi per milione di pixel su un determinato schermo LCD e al plasma. Inoltre, nel caso in cui si suddivida lo schermo in nove (9) sezioni rettangolari di uguale dimensione, non è presente più di un (1) pixel difettoso nella parte centrale dello schermo
- Le batterie saranno coperte da una garanzia di dodici (12) mesi
- I prodotti ricondizionati saranno coperti da una garanzia di sei (6) mesi

Considerate le dovute eccezioni per le richieste in garanzia, è possibile contattare i servizi di restituzione B&O PLAY online tramite www.beoplay.com/support se nel prodotto è presente un difetto coperto da garanzia nel periodo di garanzia. B&O PLAY provvederà a rettificare il difetto o riparando il prodotto difettoso, o sostituendolo con un prodotto dello stesso tipo e condizioni. Per i prodotti B&O PLAY contrassegnati come speciali o che fanno parte di un'edizione limitata, non è possibile garantire la sostituzione con un prodotto identico. Il servizio di restituzione online è disponibile in paesi selezionati. Le informazioni sui paesi in cui i servizi di restituzione sono disponibili sono reperibili sul sito www.beoplay.com/support. Le richieste in garanzia nei paesi non coperti dal nostro servizio di restituzione online devono essere effettuate nel luogo in cui è stato acquistato il prodotto o a un rivenditore B&O PLAY autorizzato ai sensi delle leggi a tutela dei consumatori. La garanzia non copre i costi da danno o da perdita indiretti o qualsiasi spesa correlata alla richiesta di applicazione della garanzia, come ad esempio una perdita imputabile all'incapacità di far funzionare il prodotto. La garanzia non copre i costi relativi al noleggio di prodotti sostitutivi. I prodotti sono sviluppati

principalmente per l'uso nel paese in cui sono venduti, ad esempio i diversi sistemi di trasmissione e richieste di omologazione, non sono coperti dalla presente garanzia nel caso in cui i difetti o i malfunzionamenti siano riconducibili a un uso del prodotto in un paese diverso.

Per l'applicazione e per le richieste di risarcimento ai sensi della garanzia, allegare la fattura originale o la copia ricevuta al momento dell'acquisto del prodotto in questione, con il pacchetto da restituire a B&O PLAY nei paesi coperti dai Servizi di restituzione o presenti nella fattura originale al rivenditore B&O PLAY autorizzato dove si desidera effettuare la richiesta di garanzia nei paesi non coperti dal servizio di restituzione B&O PLAY.

Solo per il mercato australiano: i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori. L'acquirente ha diritto a una sostituzione o al rimborso in caso di guasto grave e al risarcimento di qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. L'utente ha altresì diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti se questi non risultano essere di qualità accettabile e nel caso in cui il guasto non sia di grave entità.

Solo per il mercato statunitense: in alcuni Stati non è consentita l'esclusione o la limitazione per danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o le esclusioni riportate sopra potrebbero non essere applicabili al caso. La presente garanzia riconosce all'acquirente diritti legali specifici, oltre ai quali potrebbe avere altri diritti che possono variare da Stato a Stato.

Solo per la Repubblica Popolare Cinese: I nostri prodotti B&O PLAY hanno una garanzia limitata di ventiquattro (24) mesi in base alle leggi e alle norme sulla tutela dei consumatori vigenti nella Repubblica Popolare Cinese. La garanzia è valida solo per i prodotti B&O PLAY acquistati presso i punti vendita o nei negozi on-line della Repubblica Popolare Cinese. I prodotti acquistati a Hong Kong, Macao, Taiwan o altrove al di fuori della Repubblica Popolare Cinese sono esclusi dalla garanzia, ma sono soggetti alla garanzia valida nel mercato dove è stato acquistato il prodotto.

B&O PLAY 製品には保証が付されています。保証を提供する会社（保証会社）は、B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122です。

ご注意:本保証は、製品を購入した販売店または適用法により、お客様に付与されている権利および救済措置に付加する形で適用されます。したがって、B&O PLAY 製品の販売店または適用法によって付与される救済措置は、何ら影響を受けることなく、また、購入日から24 か月以内であれば、法令等の違反についてEU会員国の販売店に対して法的請求をする権利があります。

本保証は、下記保証期間中に製品に生じる、当該製品の仕様からの逸脱となる 全ての欠陥に対して有効ですが、下記のような例外も設けられています。

購入時に提供される文書に別途明記されていない限り、保証期間は24 か月です。保証期間は当該製品が最初のエンドユーザーに届けられた日から開始します。保証期間は当該製品が最初のエンドユーザーに届けられた日から開始します。

本保証は、ソフトウェアにB&O PLAYが承認しない変更を行った場合に終了すると同様に、シリアル番号が汚損または改ざんされた製品には適用されません。

以下は本保証の対象外です。

- B&O PLAY製品に同梱されずに別売りされた付属品および予備部品（ケーブル、レザーストラップ、PSUを含むがこれに限定されない）製品の誤使用、不適切なインストール、不適切な修理 / 変更または調整不良、またはブラズマの「焼き付き」、スピーカーの過稼働および類似する不適切な使用を含むがそれらに限定されない不注意により生じた欠陥。
- 雷、火災、水害、またはその他の不可抗力による事象により生じた欠陥。
- 消耗品の欠陥（ヘッドフォンのイヤークッション、ゆる紙巻ケーブル等を含むがそれらに限定されない、定期的な交換が必要とされる部品）または当該消耗品の寿命を超えた使用。
- LCD およびブラズマディスプレイの小さな欠陥。これは、当該CD / ブラズマデ

ディスプレイにおいて欠陥画素が100万画素中4画素以下のものを意味します。また、画面を9つの四角形で等分した場合に、画面中央部には欠陥画素が1つを超えて存在してはならないものとします。

- 電池には12か月の保証期間が適用されます。
- 整備済製品には6か月の保証期間が適用されます。

本保証に記載するような保証の申し立てに関する例外はありますが、ご購入の製品に保証適用範囲内の欠陥が保証期間中に生じた場合は当該製品を購入されたB&O PLAY販売店でご連絡を受け付けます。B&O PLAYはその裁量において、欠陥製品を修理するか、同一または同種のタイプ、状態の製品と交換するなど正処置を行います。特別版または限定版と示されるB&O PLAY製品の交換品は、それが同一製品の場合、保証が付されません。オンラインによる返品サービスが一部の国で利用できます。オンラインによる返品サービスが一部の国で利用できる国についての情報は、ウェブサイトwww.beoplay.com/supportにて入手できます。オンラインによる返品サービスが提供されない国での保証請求は、当該国の法律に従って、当該製品の購入先またはB&O PLAY正規販売店に対して行います。本保証は、製品を操作する能力の欠如による損失など、派生的損害または間接的損失の費用または保証申し立てに関連する支出には適用されません。本保証は、代替製品の賃借に関連する費用には適用されません。送電システムや認可制度等の相違により、現状販売されている国での使用に限定

して開発された製品に関して、当該製品をその他の国で使用した結果欠陥や異常が発生した場合は本保証は適用されません。

本保証に基づく請求に当たり、当該製品の購入時に受領した請求書の原本または写し、および返品対象の製品をB&O PLAY返品サービスが適用される国のB&O PLAYに送付するか、または、B&O PLAY返品サービスが適用されない国では、保証請求を希望するB&O PLAY正規販売店に請求書原本を提示します。

オーストラリア市場のみ：弊社製品は、オーストラリア消費者法により除外できない保証を伴っています。お客様は、重大な欠陥に対する交換または返金、お

よびその他の合理的に予測できる損失または損害に対する補償の権利があります。また、お客様は重大な欠陥とはいえないまでも製品が許容できる品質を下回る場合は、製品の修理または交換をする権利があります。

米国市場のみ：州によっては、偶発的または派生的損害の除外または制限を認めていないところがあるため、お客様には上記の制限または除外事項が適用されない場合があります。本保証は、お客様に対し特定の法的権利を付与するものです。またお客様は州によって異なるその他の権利も保有することができます。

中華人民共和国向けのみ：B&O PLAY 製品には、中華人民共和国の消費者保護に関する法律に記載されている範囲で24か月間有効な限定保証が付属しています。この保証は、中華人民共和国に物理的に所在する店舗または同国でホストされているオンラインストアで購入された B&O PLAY 製品にのみ適用されます。香港、マカオ、台湾をはじめとする中華人民共和国以外の地域で購入された製品は保証から除外され、購入が行われた当該地域に適用される保証を受けません。

조 B&O PLAY 제품은 보증의 적용을 받습니다. 보증을 제공하는 회사(보증인)는 B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122입니다.

참고: 이 보증은 판매자에 의해서나 유관 법규에 따라 귀하에게 부여된 권리 및 구제책에 더해 추가로 제공됩니다. 따라서 B&O PLAY 제품의 판매자에 의해서나 유관 법규에 따라 귀하에게 부여된 일체의 구제책(예: 시정조치, 배상청구, 계약해지권리)은 영향을 받지 않습니다. 가령, EU 회원국의 경우 구매일로부터 24개월 이내에 구매처에 적합성 결함을 주장할 권리는 그대로 유지됩니다. 이 보증은 해당 제품의 사양과 비교하여 아래 언급한 보증 기간 내에, 아래 명시된 예외 사항을 제외하고, 제품에 발생할 수 있는 모든 결함에 대해 적용됩니다.

구입시 동봉된 문서에 별도로 명시된 경우를 제외하고 보증 기간은 24개월입니다.

보증 기간은 제품이 첫 번째 최종 사용자에게 제품을 배송한 날짜부터 시작됩니다.

이 보증은 일련 번호가 훼손되거나 수정된 어떠한 제품에도 적용되지 않으며, B&O PLAY의 승인 없이 소프트웨어를 개조한 경우에는 보증이 종료됩니다.

다음과 같은 경우에는 보증을 받을 수 없습니다.

- |부속품 및 예비 부품(케이블, 가죽, 스트랩, PSU 등을 포함하되 이에 제한되지 않는) 등의 B&O PLAY 제품에 번들로 포함되지 않은 별도 구매품.
- 잘못된 사용, 잘못된 설치, 잘못된 수리/개조 또는 제품의 조절불량, 플라즈마의 "열화"와 스피커의 과다 구동, 이와 유사한 잘못된 사용을 포함하되 이에 제한되지 않는 주의 소홀로 인해 발생한 결함.
- 번개, 화재, 수재 또는 기타 불가항력으로 인해 발생한 결함.
- 소모품(헤드폰 이어패드, 느슨해진 케이블 등 정기적인 교체가 필요한 것으로 예상되는 구성요소)의 결함 또는 해당 소모품을 예상 수명 이상 사용하여 발생한 결함.
- LCD 및 플라즈마 디스플레이의 경미한 결함. 여기서 경미한 결함이란 해당

LCD/플라즈마 디스플레이 백만 화소 당 네(4) 개 이하의 불량 화소를 말함. 이에 더해, 디스플레이를 아홉(9) 개의 동일한 직사각형 구역으로 구분할 때, 디스플레이의 중앙부에 하나(1) 이하의 불량 화소가 있어야 함.

- 배터리는 열두(12) 달 동안 보증의 적용을 받습니다.
- 리퍼브 제품은 여섯(6) 달 동안 보증의 적용을 받습니다. 여기 명시된 예외사항 이외에 보증 기간 내에 제품에 보증 가능한 결함이 발생하여 보증에 따른 청구를 하려면 B&O PLAY 온라인 반품 서비스(www.beoplay.com/support)에 문의할 수 있습니다. B&O PLAY는 당사의 판단에 따라 결함 제품을 수리하거나 타입과 상태가 동일하거나 유사한 제품으로 교체함으로써 결함을 시정합니다. 특별판 또는 한정판으로 표시된 B&O PLAY 제품은 교체가 필요한 경우 동일한 제품으로 교체되지 못할 수도 있습니다. 온라인 반품 서비스는 일부 국가에 한해 제공됩니다. 온라인 반품 서비스가 제공되는 국가에 관한 정보는 www.beoplay.com/support에서 찾아볼 수 있습니다. 당사 온라인 반품 서비스가 제공되지 않는 국가에서는 관련 소비자 법규에 따라 해당 제품을 구매한 구매처 또는 공식 B&O PLAY 매장에 보증 청구를 해야 합니다. 이 보증은 제품의 작동 불능으로 인한 손실과 같은 간접적 손해 또는 파생적 손실에 따른 비용이나 보증 청구 관련 경비에 적용되지 않습니다. 이 보증은 대용품의 대여와 관련된 비용에도 적용되지 않습니다. 서로 다른 전송 시스템 및 승인 요건 때문에 시판된 국가 전용으로 사용하도록 개발된 제품을 다른 국가에서 사용함으로써 발생한 결함이나 고장에 대해서는 이 보증의 적용을 받을 수 없습니다.

보증의 적용을 받거나 보증 청구를 하려면 B&O PLAY 반품 서비스가 제공되는 국가에서는 제품 구매 시 받은 송장의 원본 또는 사본을 반품 소포에 동봉해 B&O PLAY로 보내고 B&O PLAY 반품 서비스가 제공되지 않는 국가에서는 보증 청구를 하고자 하는 공식 B&O PLAY 매장에 송장 원본을 제시해야 합니다.

호주 시장 전용 조항: 당사 제품은 호주 소비자보호법에 따라 배제할 수 없는

보증과 함께 제공됩니다. 귀하는 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 대한 보상과 중대한 고장에 대해 교체 또는 환불을 요구할 수 있습니다. 귀하는 또한 제품이 용인 가능한 수준의 품질에 미치지 못하는 경우에는 중대한 고장이 아니더라도 제품의 수리나 교체를 요구할 수 있습니다. 미국 시장 전용 조항: 일부 주에서는 파생적 또는 부수적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위에 언급한 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공하며, 주별로 상이한 또다른 권리를 가질 수도 있습니다.

중국 시장에만 해당: B&O PLAY 제품은 중국의 소비자보호법 및 규정에 따라 법률이 정한 범위 내에서 24(이십사)개월의 제한된 보증이 적용됩니다. 본 보증은, 중국 내 오프라인 매장 또는 중국 내에서 운용되는 온라인 매장에서 구매한 B&O PLAY 제품에 한해 적용됩니다. 홍콩, 마카오 또는 대만 및 중국 외 국가에서 구매한 제품에는 보증 대상에서는 제외되지만, 구매한 국가에서 보증은 유효합니다.

Syarikat yang memberikan waranti (penjamin) ialah B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Waranti ini diberikan sebagai tambahan kepada hak dan remedi yang diberikan kepada anda oleh penjual atau diberikan kepada anda di bawah perundangan yang berkenaan. Oleh itu, apa-apa remedi (contohnya pembetulan, tuntutan ganti rugi, hak untuk menamatkan kontrak) yang diberikan oleh penjual produk B&O PLAY atau oleh undang-undang yang berkenaan tetap tidak terjejas, sebagai contohnya, hak untuk menuntut kekurangan pematuhan dalam tempoh 24 bulan dari tarikh pembelian untuk tempat pembelian bagi negara anggota EU dikekalkan.

Waranti ini meliputi semua kerosakan berbanding dengan spesifikasi produk yang dipersoalkan, yang mungkin timbul pada produk dalam jangka tempoh waranti yang disebutkan di bawah, walau bagaimanapun, dengan pengecualian seperti yang ditetapkan di bawah.

Kecuali dinyatakan secara jelas dalam dokumen yang disediakan berhubung dengan pembelian, tempoh waranti ialah duapuluhempat (24) bulan.

Tempoh waranti bermula apabila produk sampai kepada pengguna akhir yang pertama. Waranti ini tidak dilanjutkan kepada produk yang mempunyai nombor siri yang telah dirosakkan atau diubah, dan waranti ini juga akan dibatalkan sekiranya anda membuat sebarang pengubahsuaian kepada sofwe yang tidak dibenarkan oleh B&O PLAY.

Perkara-perkara berikut tidak diliputi oleh waranti:

- Aksesori dan alat ganti (termasuk tetapi tidak terhad kepada kabel, pengikat kulit, PSU dan sebagainya) yang dijual secara berasingan iaitu tidak digabungkan dengan produk B&O PLAY.
- Kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan yang salah, pemasangan yang tidak tepat, pembaikan/pengubahsuaian yang tidak betul, atau penyesuaian salah kepada produk, atau pengabaian, termasuk tetapi tidak terhad kepada plasma "terbakar", penggunaan berlebihan pembesar suara dan penggunaan salah lain yang sedemikian.
- Kerosakan yang disebabkan oleh kilat, api, air, dan lain-lain kejadian atau musibah yang tidak dapat dielakkan.
- Kerosakan dalam produk guna habis, (iaitu, komponen yang dijangka memerlukan penggantian tetap termasuk tanpa had: pad telinga hedfon, kabel longgar dan sebagainya) atau digunakan melebihi jangkaan hayat produk guna habis tersebut.
- Selain itu, jika paparan dibahagikan kepada sembilan (9) kawasan segi empat sama, tidak lebih daripada satu (1) piksel yang rosak sahaja di kawasan tengah paparan. Selain itu, jika paparan dibahagikan kepada sembilan (9) kawasan segi empat sama, tidak lebih daripada satu (1) piksel yang rosak sahaja di kawasan tengah paparan.
- Bateri akan dilindungi oleh waranti selama dua belas (12) bulan.
- Produk yang diperbaharui akan dilindungi oleh waranti selama enam (6) bulan. Dengan segala pengecualian untuk menuntut yang telah dijelaskan di sini di bawah waranti ini, anda boleh menghubungi perkhidmatan pemulangan dalam talian B&O PLAY melalui www.beoplay.com/support sekiranya kerosakan yang diliputi oleh waranti, timbul dalam produk anda dalam masa tempoh waranti. B&O PLAY akan memperbetulkan kerosakan, mengikut pilihan kami, sama ada

dengan memperbaiki produk yang rosak, atau menggantikannya dengan produk yang sama atau serupa jenis dan keadaannya. Produk B&O PLAY produk ditandakan sebagai istimewa atau edisi terhad tidak boleh dijamin dalam hal penggantian untuk digantikan dengan produk yang serupa. Perkhidmatan pemulangan dalam talian boleh didapati di negara-negara terpilih. Maklumat mengenai negara-negara di mana terdapat perkhidmatan pemulangan dalam talian boleh didapati di www.beoplay.com/support. Tuntutan di bawah waranti di negara-negara yang tidak dilindungi oleh perkhidmatan pemulangan dalam talian kami perlu dibuat ke tempat di mana produk berkenaan dibeli atau kepada peruncit B&O PLAY yang sah mengikut undang-undang pengguna yang berkenaan. Waranti tidak meliputi kos kerosakan turutan atau kerugian tidak langsung atau apa-apa perbelanjaan berkaitan tuntutan di bawah waranti, seperti kerugian daripada ketidakmampuan untuk mengendalikan produk ini. Waranti ini tidak meliputi kos berhubung dengan sewa produk-produk gantian. Produk yang dibina terutamanya untuk penggunaan dalam negara di mana produk dijual, contohnya, disebabkan pelbagai sistem penghantaran dan kelulusan tuntutan, tidak diliputi oleh waranti ini, sekiranya kerosakan atau kegagalan fungsi disebabkan oleh penggunaan produk ini di negara lain. Bagi melaksanakan waranti, dan membuat tuntutan di bawah waranti, anda mesti menyertakan invois asal atau salinan yang diterima pada masa pembelian produk yang berkenaan, dengan bungkusan pemulangan kepada B&O PLAY di negara-negara yang diliputi oleh Perkhidmatan Pemulangan B&O PLAY atau menyerahkan invois asal kepada peruncit B&O PLAY yang sah di mana anda hendak membuat tuntutan waranti anda di negara-negara yang tidak dilindungi oleh Perkhidmatan Pemulangan B&O PLAY.

Untuk pasaran Australia sahaja: Barangan kami disertakan dengan jaminan yang tidak boleh dikecualikan di bawah

Undang-Undang Pengguna Australia. Anda berhak mendapatkan penggantian atau pengembalian wang untuk kegagalan produk yang utama dan pampasan untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dapat dijangka secara munasabah. Anda juga berhak untuk mendapatkan pembaikan atau penggantian barangan sekiranya barangan itu gagal untuk memenuhi taraf kualiti yang boleh diterima dan kegagalan ini tidak tergolong dalam kegagalan utama.

Untuk pasaran A.S. sahaja: Sesetengah negeri tidak membenarkan pengecualian atau pengecualian bagi kerosakan lanjutan atau sampingan, jadi had-had atau pengecualian di atas mungkin tidak berkenaan dengan anda. Waranti ini memberikan anda hak perundangan yang khusus, dan anda juga boleh memiliki hak-hak yang lain yang berlainan dari negeri ke negeri.

Untuk pasaran China sahaja: Barang B & O PLAY kami datang dengan Waranti Terhadap dua puluh empat (24) bulan setakat yang ditetapkan oleh undang-undang di bawah undang-undang dan peraturan Perlindungan Pengguna Republik Rakyat China. Waranti ini hanya terpakai kepada produk B & O PLAY yang dibeli di kedai-kedai fizikal yang terletak atau kedai-kedai dalam talian yang dihoskan di Republik Rakyat China. Produk yang dibeli di Hong Kong, Macau atau Taiwan atau di tempat lain di luar Republik Rakyat China tidak termasuk dalam jaminan. Tetapi tertakluk kepada waranti yang berkenaan dalam pasaran pembelian yang berkaitan.

NI B&O PLAY-producten worden gedekt door een garantie. Het bedrijf dat de garantie verleent (de garantieverstrekker) is B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej15, 7600 Struer, Denemarken, support@beoplay.com, +45 9684 1122.

Opmerking: De garantie wordt verstrekt als aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die aan u zijn toegekend door uw verkoper of die aan u zijn toegekend onder de geldende wetgeving. Dientengevolge blijven alle rechtsmiddelen (bv. rectificatie, schadevergoedingsclaim, het recht het contract te ontbinden) die worden verleend door de verkoper van het B&O PLAY-product of door toepasselijk recht, geldig. Het recht binnen EU-lidstaten om binnen 24 maanden na de aankoop bij het verkooppunt een claim vanwege ontbrekende conformiteit in te dienen, blijft bijvoorbeeld geldig.

De garantie dekt alle defecten ten opzichte van de specificatie van het desbetreffende product die kunnen optreden in het product binnen de hieronder genoemde garantieperiode, zij het met de hieronder beschreven uitzonderingen.

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in documenten die worden verstrekt in verband met de aankoop, bedraagt de garantieperiode vierentwintig (24) maanden.

De garantieperiode gaat in op het moment dat het product bij de eerste eindgebruiker is afgeleverd.

Deze garantie geldt niet voor enig product waarvan het serienummer is verwijderd of gewijzigd, terwijl de garantie tevens vervalt als u wijzigingen aanbrengt in de software die niet door B&O PLAY zijn geautoriseerd.

Het volgende valt niet onder de garantie:

- Accessoires en reserveonderdelen (met inbegrip van maar niet beperkt tot kabels, leren riempjes, PSU's enz.) die afzonderlijk worden verkocht, d.w.z. niet samen worden verkocht met een B&O PLAY-product.
- Defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie, onjuiste reparaties/wijzigingen of verkeerdeaanpassingen van het product, of verwaarlozing, met inbegrip van maar niet beperkt tot 'inbranden' van plasma, opblazen van luidsprekers en vergelijkbaar verkeerd gebruik.
- Defecten die zijn veroorzaakt door blikseminslag, brand, water of andere gevallen van overmacht.
- Defecten in verbruiksartikelen (oftewel onderdelen waarvan wordt verwacht dat zij regelmatig moeten worden vervangen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de kussentjes van hoofdtelefoons, losse kabels enz.) of gebruik voorbij de verwachte levensduur van het desbetreffend verbruiksartikel.
- Geringe defecten in lcd- en plasmaschermen; gering in die zin dat er niet meer dan vier (4) defecte pixels per miljoen pixels zijn op een bepaald lcd- of plasmascherm. Bovendien geldt dat, als het scherm wordt opgedeeld in negen (9) rechthoeken van gelijke grootte, er niet meer dan één (1) pixel defect is in de middelste rechthoek van het scherm.
- Batterijen worden gedekt door een garantie van twaalf (12) maanden.
- Herstelde producten worden gedekt door een garantie van twaalf (6) maanden.

Met de hierin aangegeven uitzonderingen kunt u claims onder de garantie indienen door contact op te nemen met de onlineretourservice van B&O PLAY via www.beoplay.com/support als binnen de garantieperiode een defect dat onder de garantie valt optreedt in uw product. B&O PLAY zal het defect herstellen door, naar eigen inzicht, het defecte apparaat ofwel te repareren ofwel te vervangen door een product van dezelfde of vergelijkbare soort en in dezelfde of vergelijkbare staat. Op B&O PLAY-producten die zijn aangemerkt als bijzonder of als een beperkte editie, kan geen garantie worden gegeven op vervanging door een identiek product. De onlineretourservice is beschikbaar in een beperkt aantal landen. Informatie over landen waarin de onlineretourservice beschikbaar is, vindt u op www.beoplay.com/support. Claims onder de garantie in landen die niet onder onze onlineretourservice vallen, dienen te worden ingediend op de plek waar het relevante product is aangeschaft, of bij een erkende B&O PLAY- retailer volgens toepasselijke wetten inzake consumentenrechten.

De garantie dekt niet de kosten van gevolgschade of indirect verlies of enige gerelateerd onkosten met betrekking tot het indienen van een claim onder de garantie, zoals verlies doordat het product niet kan worden gebruikt. De garantie dekt geen kosten die zijn verbonden aan het huren van vervangingsproducten. Producten die speciaal zijn ontwikkeld voor gebruik in het land waar zij worden verkocht, bijvoorbeeld ten gevolge van verschillen in uitzendsystemen en goedkeuringseisen, vallen niet onder deze garantie indien defecten of storingen worden veroorzaakt door het gebruik van het product in een ander land.

De garantie kan alleen van toepassing zijn, en er kan alleen een claim onder de garantie worden ingediend, als u de originele aankoopbon

die u bij de aankoop van het desbetreffende product hebt ontvangen, of een kopie hiervan, meestuurt met het retourpakket aan B&O PLAY in landen die worden gedekt door de B&O PLAY-retourservices, of als u de originele aankoopbon voorlegt aan de erkende B&O PLAY-retailer bij welke u uw garantieclaim wilt indienen in landen die niet worden gedekt door de B&O PLAY-retourservices.

Uitsluitend voor de Australische markt: Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op vervanging of restitutie bij een ernstige storing en op vergoeding voor enige andere redelijke, te voorziene verliezen of schade. U hebt tevens het recht de goederen te laten repareren of vervangen als deze niet van acceptabele kwaliteit zijn en als het bij de storing niet om een ernstige storing gaat.

Uitsluitend voor de Amerikaanse markt: In sommige staten is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, dus gelden de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet voor u. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u beschikt mogelijk over nog andere rechten die van staat tot staat kunnen verschillen.

Alleen voor de markt Volksrepubliek China: Onze B&O PLAY goederen worden geleverd met vierentwintig (24) maanden Beperkte garantie voor zover voorgeschreven volgens de wetten en regelgeving in Volksrepubliek China met betrekking tot consumentenbescherming. De garantie is alleen van toepassing op B&O PLAY-producten die zijn aangeschaft in fysieke winkels in Volksrepubliek China of bij onlinewinkels die in dit land worden gehost. Producten die zijn aangeschaft in Hongkong, Macau, Taiwan of elders buiten Volksrepubliek

China, vallen niet onder deze garantie, maar zijn onderhevig aan de toepasselijke garantie op de desbetreffende inkoopmarkt.

⌞ Produkty B&O PLAY są objęte gwarancją. Podmiotem udzielającym gwarancji (gwarantem) jest spółka B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dania, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Uwaga: Gwarancja stanowi uzupełnienie praw i środków prawnych przyznanych Państwu przez sprzedawcę lub na mocy przepisów obowiązującego prawa. Tym samym nie oznacza ona uszczerbku dla jakichkolwiek środków prawnych (np. korekta, roszczenie odszkodowawcze, prawo wypowiedzenia umowy) przyznanych przez sprzedającego produktu B&O PLAY lub przepisy obowiązującego prawa, np. prawa do zgłoszenia braku zgodności w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu w miejscu zakupu dla państw członkowskich UE.

Gwarancja obejmuje wszelkie odstępstwa od specyfikacji danego produktu, powstałe w produkcie w poniższym okresie gwarancji, z określonymi poniżej wyjątkami.

O ile wyraźnie nie wskazano inaczej w dokumentach dołączonych do zakupu, okres gwarancji wynosi dwadzieścia cztery miesiące (24).

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie dostarczenia produktów do pierwszego użytkownika końcowego.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje jakiegokolwiek produktu, którego numer seryjny został zamazany lub zmieniony. W ten sam sposób gwarancja wygaśnie, jeśli w oprogramowaniu zostaną wprowadzone zmiany bez pozwolenia B&O PLAY.

Gwarancją nie są objęte:

- Akcesoria i części zamienne (w szczególności przewody, skórzane paski, zasilacze itp.) sprzedawane oddzielnie, tj.

niedołączone do produktu B&O PLAY.

- Usterki wynikłe z nieodpowiedniego użytkowania towaru, niepoprawnej instalacji, niewłaściwych napraw/zmian lub niewłaściwego ustawienia produktu, lub zaniedbania, w szczególności wypalania plazmy, przekroczenia wartości dopuszczalnych w słuchawkach i przypadków innego niewłaściwego użytkowania. Usterki spowodowane uderzeniem pioruna, pożarem, zalaniem lub innymi zdarzeniami spowodowanymi siłą wyższą.
- Usterki materiałów eksploatacyjnych (tj. komponentów wymagających regularnej wymiany, w szczególności: nauszników, luźnych przewodów etc.) lub użytkowanie danego materiału eksploatacyjnego po zakończeniu okresu jego żywotności.
- Drobne defekty wyświetlaczy LCD i plazmowych; drobne w tym przypadku oznacza nie więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion na danym wyświetlaczu LCD/plazmowym. Co więcej, jeżeli wyświetlacz podzielony zostanie na dziewięć (9) równych prostokątnych obszarów, w części środkowej wyświetlacza nie może znajdować się więcej niż jeden (1) uszkodzony piksel.
- Baterie są objęte dwunastomiesięczną (12) gwarancją.
- Produkty naprawiane są objęte sześciomiesięczną (6) gwarancją.

Z wyjątkiem przypadków nieobjętych niniejszą gwarancją użytkownikowi przysługuje prawo skontaktowania się z działem zwrotów online firmy B&O PLAY pod adresem www.beoplay.com/support, jeżeli usterka objęta gwarancją pojawiła się w okresie gwarancji. Firma B&O PLAY usunie

usterkę wedle własnego uznania, tj. naprawiając wadliwy produkt, wymieniając go na inny tego samego lub podobnego typu i w tym samym lub podobnym stanie. Nie gwarantujemy wymiany na identyczny produkt w przypadku produktów B&O PLAY oznaczonych jako edycja specjalna lub limitowana. Usługa zwrotu online jest dostępna w wybranych krajach. Informacje o krajach, w których dostępna jest usługa zwrotu online, znajdują się na stronie www.beoplay.com/support. Roszczenia gwarancyjne w krajach nieobjętych usługą zwrotu online należy składać w miejscu zakupu danego produktu lub u autoryzowanych przedstawicieli firmy B&O PLAY zgodnie z obowiązującymi prawami konsumentów. Gwarancja nie obejmuje kosztów szkód wyrządzonych z winy osób trzecich lub szkód pośrednich ani innych kosztów powiązanych z roszczeniami na mocy gwarancji, takich jak straty wynikłe z niemożliwości korzystania z produktu. Gwarancja nie obejmuje kosztów poniesionych w związku z wynajmem produktów zastępczych. Produkty opracowane specjalnie do użytkowania w kraju, w którym są sprzedawane, np. z powodu innych systemów transmisyjnych lub wymagań dotyczących zatwierdzeń, nie są objęte niniejszą gwarancją, jeśli usterki lub nieprawidłowe funkcjonowanie wynikają z użytkowania produktu w innym kraju.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku dołączenia oryginału faktury lub jej kopii, otrzymanych w chwili zakupu danego produktu, do paczki zwrotnej przesyłanej na adres B&O PLAY w krajach objętych usługą zwrotu B&O PLAY lub przedstawienia oryginału faktury autoryzowanemu przedstawicielowi spółki B&O PLAY w przypadku występowania z roszczeniem gwarancyjnym w krajach nieobjętych usługą zwrotu B&O PLAY.

Informacje dotyczące wyłącznie rynku w Australii: Nasze towary mają gwarancję, która nie może zostać wyłączona na mocy prawa konsumenckiego obowiązującego w Australii. Użytkownik ma prawo do wymiany towaru lub zwrotu zapłaconej za niego kwoty w związku z poważną awarią lub rekompensaty za każdą inną rozsądnie przewidywalną stratę lub każde inne rozsądnie przewidywalne uszkodzenie. Użytkownikowi przysługuje również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli nie są one akceptowalnej jakości i jeżeli awaria jest poważna. Informacje dotyczące wyłącznie rynku w Stanach Zjednoczonych: W niektórych stanach niedozwolone jest wyłączenie lub ograniczanie szkód przypadkowych lub wyrządzonych z winy osób trzecich, co oznacza, że wyżej wymienione ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć odniesienia do danego użytkownika. Niniejsza gwarancja przyznaje użytkownikowi konkretne prawa wynikające z przepisów, ale mogą mu także przysługiwać inne prawa, które są różne w różnych stanach.

Wyłącznie dla rynku Chińskiej Republiki Ludowej: Nasze B&O PLAY towary są objęte dwudziestoczwymiesięczną (24) ograniczoną gwarancją w zakresie nakazanym przez obowiązujące w Chińskiej Republice Ludowej prawo i przepisy dotyczące ochrony konsumentów. Gwarancja dotyczy tylko produktów B&O PLAY zakupionych w fizycznych sklepach znajdujących się w Chińskiej Republice Ludowej lub sklepach internetowych hostowanych w tym kraju. Produkty zakupione w Hong Kongu, Makao lub na Tajwanie albo w innym miejscu poza terytorium Chińskiej Republiki Ludowej są wyłączone z zakresu tej gwarancji, jednakże podlegają odpowiedniej gwarancji na właściwym rynku zakupu.

pt Os produtos B&O PLAY estão cobertos por uma garantia. A empresa que fornece a garantia (o responsável pela garantia) é a B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dinamarca, support@beoplay. com, +4596841122.

Nota: a garantia é fornecida como complemento aos direitos e recursos concedidos pelo seu vendedor ou pela legislação em vigor. Por conseguinte, qualquer recurso (por exemplo, retificação, reclamação por danos, direito de rescindir o contrato) garantido pelo vendedor do produto B&O PLAY ou pela lei aplicável permanece inalterado, por exemplo, o direito de alegar falta de conformidade ao local da compra até 24 meses após a data da compra, que permanece para os Estados Membros da União Europeia.

A garantia cobre todos os defeitos relativamente à especificação do produto em questão que possam surgir dentro do período de garantia abaixo mencionado, salvaguardando as exceções indicadas.

Salvo disposição expressa em contrário em documentos fornecidos no âmbito da compra, o período de garantia é de vinte e quatro (24) meses. O período de garantia tem início no momento em que o(s) produto(s) é/são entregue(s) ao utilizador final.

Esta garantia não se estende a qualquer produto cujo número de série tenha sido adulterado ou alterado, assim como deixará de ser válida se forem feitas modificações ao software não autorizadas pela B&O PLAY.

A garantia não cobre o seguinte:

- Acessórios e peças sobressalentes (incluindo, entre outros, cabos, alças em pele, PSU etc.) vendidos separadamente, ou seja, não comercializados com um produto B&O PLAY.

- Defeitos que tenham sido causados por má utilização, instalação incorreta, reparações/modificações incorretas, configuração indevida do produto, ou negligência, incluindo, entre outros, descoloração permanente do plasma, excesso de ganho nas colunas e utilizações inadequadas semelhantes.
- Defeitos que tenham sido causados por trovoadas, fogo, água ou outros eventos de força maior.
- Defeitos em consumíveis (ou seja, componentes que requerem substituição regular, incluindo, entre outros, esponjas para auscultadores, cabos soltos etc.) ou utilização além da durabilidade prevista do consumível em questão.
- Defeitos mínimos em ecrãs LCD e plasma; neste sentido, mínimos refere-se a um máximo de quatro (4) pixels defeituosos por milhão de pixels num determinado ecrã LCD/plasma. Além disso, se o ecrã estiver dividido em nove (9) áreas retangulares iguais, não pode haver mais do que um (1) pixel defeituoso na área central do ecrã.
- As baterias estão cobertas por uma garantia de doze (12) meses. Os produtos reconicionados estão cobertos por uma garantia de seis (6) meses.

Tendo em consideração as exceções aqui previstas para reclamação ao abrigo da garantia, contacte os serviços de devolução online da B&O PLAY através da hiperligação www.beoplay.com/support, caso verifique, no seu produto, um defeito coberto pela garantia durante o período de validade da mesma. A B&O PLAY retificará o defeito, a seu critério, através da reparação do produto com defeito ou da substituição por um produto com uma classe ou condições iguais ou idênticas. Os produtos B&O PLAY assinalados

como edição especial ou limitada não são abrangidos pela garantia em caso de substituição por um produto idêntico. O serviço de devolução online está disponível em países selecionados. Informações sobre os países onde os serviços de devolução online estão disponíveis em www.beoplay.com/support. As reclamações intentadas ao abrigo da garantia em países que não são abrangidos pelos nossos serviços de devolução online devem ser apresentadas no local onde o produto foi adquirido ou junto de um revendedor autorizado da B&O PLAY, segundo as leis relativas aos consumidores aplicáveis. A garantia não cobre os custos de danos consequenciais, perdas indiretas ou qualquer despesa relacionada com reclamações ao abrigo da garantia, tais como perdas devido à incapacidade de operar o produto. A garantia não cobre custos relacionados com o aluguer de produtos de substituição. Os produtos especialmente desenvolvidos para utilização no país onde são vendidos, por exemplo, devido a sistemas de transmissão e exigências de aprovação diversas, não estão cobertos por esta garantia, se os defeitos ou avarias forem causados pela utilização do produto noutro país. De modo a aplicar e usufruir da garantia, deve apresentar a fatura original ou a respetiva cópia recebida no momento da compra do produto, juntamente com o pacote de devolução e enviar à responsabilidade da B&O PLAY em países abrangidos pelos Serviços de devolução da B&O PLAY ou pode apresentar a fatura original ao revendedor autorizado da B&O PLAY onde pretende apresentar a sua reclamação ao abrigo da garantia, no caso de países não abrangidos pelos Serviços de devolução da B&O PLAY.

Apenas para o mercado australiano: os nossos produtos são entregues com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor da Austrália. O consumidor

tem o direito a uma substituição ou reembolso por avaria grave e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Também tem direito à reparação ou substituição dos produtos, caso a qualidade dos mesmos não seja aceitável e a falha não se qualifique como avaria grave.

Apenas para o mercado americano: alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a si. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos além de outros que também poderá ter em função do seu estado.

Apenas para o mercado da República Popular da China: Os nossos produtos B&O PLAY são entregues com garantia limitada de vinte e quatro (24) meses, nos termos previstos pelas leis e regulamentos de defesa do consumidor da República Popular da China. A garantia aplica-se apenas aos produtos B&O PLAY adquiridos em lojas físicas localizadas ou em lojas online alojadas na República Popular da China. Os produtos adquiridos em Hong Kong, Macau ou Taiwan, ou noutro local fora da República Popular da China, estão excluídos da garantia, mas sujeitos à garantia aplicável no mercado relevante de compra.

Os produtos B&O estão cobertos por uma garantia. A empresa que fornece a garantia (o abonador) é a B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Dinamarca, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Nota: a garantia acresce aos direitos e recursos que lhe são concedidos pelo seu vendedor ou pela legislação aplicável. Por conseguinte, qualquer recurso (por exemplo, retificação, reclamação por danos, direito de rescindir o contrato) garantido pelo vendedor do produto B&O PLAY ou pela lei aplicável permanece inalterado, como, por exemplo, o direito de alegar falta de conformidade ao local da compra até 24 meses após a data da compra, que permanece para os Estados Membros da União Europeia.

A garantia cobre todos os defeitos relativamente às especificações do produto em questão, que possam surgir dentro do período de garantia mencionado abaixo, salvaguardando as exceções referidas a seguir.

Salvo indicação explícita em contrário em documentos fornecidos no âmbito da compra, o período de garantia é de vinte e quatro (24) meses.

O período de garantia inicia quando o(s) produto(s) é/são entregue(s) ao primeiro usuário final.

Esta garantia não abrange qualquer produto cujo número serial tenha sido adulterado ou alterado, bem como deixará de ser válida se forem feitas modificações no software não autorizadas pela B&O PLAY.

A garantia não cobre o seguinte:

- Acessórios e peças sobresselentes (incluindo, entre outros, cabos, tiras de couro, PSU, etc.) vendidos separadamente, isto é, não incluídos em um produto B&O PLAY.

- Defeitos causados por utilização indevida, instalação incorreta, reparações/modificações incorretas, desajuste do produto ou negligência, incluindo, entre outros, “queimadura” do plasma, sobrealimentação dos alto-falantes e utilizações indevidas semelhantes. Defeitos causados por trovoadas, fogo, água ou outros eventos de força maior.
- Defeitos em consumíveis (por exemplo, componentes que requerem substituição regular, incluindo, entre outros, espuma de fones de ouvido, cabos soltos, etc.) ou uso além da durabilidade prevista do consumível em questão.
- Defeitos mínimos nas telas LCD e plasma, entendendo-se como mínimo não mais do que quatro (4) pixels com defeito por um milhão de pixels em uma determinada tela LCD/plasma. Além do mais, se a tela estiver dividida em nove (9) áreas retangulares iguais, não deve haver mais de um (1) pixel com defeito na área central da tela.
- As baterias estão cobertas por doze (12) meses de garantia.
- Os produtos reconicionados estão cobertos por seis (6) meses de garantia.

Com as exceções aqui indicadas para reclamação dentro da garantia, se surgir um defeito coberto pela garantia em seu produto você pode entrar em contato, dentro do período de garantia, com os serviços de devolução da B&O PLAY online em www.beoplay.com/support. A B&O PLAY retificará o defeito, a seu critério, podendo optar por reparar o produto com defeito ou substituí-los por um produto de semelhante tipo e condição. Os produtos B&O PLAY assinalados como sendo de edição especial ou limitada não podem ser cobertos pela garantia em caso de substituição por um produto idêntico. O serviço de devolução online está disponível em países selecionados. Poderá encontrar informações sobre os países onde os serviços de devolução

online estão disponíveis em www.beoplay.com/support. As reclamações intentadas ao abrigo da garantia em países que não são abrangidos por nosso serviço de devolução online devem ser apresentadas no local onde o produto foi adquirido ou junto de um revendedor autorizado da B&O PLAY, de acordo com a legislação relativa aos consumidores. A garantia não cobre os custos de danos consequentes, perdas indiretas ou qualquer despesa relacionada com reclamações ao abrigo da garantia, tais como perdas devido à incapacidade de operar o produto. A garantia não cobre custos relacionados com aluguel de produtos de substituição. Os produtos especialmente desenvolvidos para serem utilizados no país onde são vendidos, por exemplo, devido a sistemas de transmissão e exigências de aprovação diferentes, não estão cobertos por esta garantia, se os defeitos ou avarias forem causados pela utilização do produto em outro país.

Para que a garantia se aplique e para fazer uma reclamação ao abrigo da mesma, você deve apresentar a fatura original recebida no ato de compra do produto em questão, juntamente com o pacote de devolução e enviar à responsabilidade da B&O PLAY em países cobertos pelos Serviços de devolução da B&O PLAY ou apresentar a fatura original ao vendedor autorizado da B&O PLAY onde deseja efetuar a reclamação de garantia, no caso de países não cobertos pelos Serviços de devolução da B&O PLAY.

Somente para o mercado australiano: nossos produtos são entregues com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália. Você tem direito a substituição ou reembolso por uma avaria grave e direito a compensação por qualquer outra perda ou danos razoavelmente previstos. Você tem também direito ao reparo

ou substituição do produto, caso este não seja de qualidade aceitável e a falha não se qualifique como avaria grave.

Somente para o mercado americano: alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou concomitantes, portanto as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos e você pode ter outros direitos que variam dependendo do estado.

Apenas para o mercado da República Popular da China: Os nossos produtos B&O PLAY são entregues com garantia limitada de vinte e quatro (24) meses, nos termos previstos pelas leis e regulamentos de defesa do consumidor da República Popular da China. A garantia aplica-se apenas aos produtos B&O PLAY adquiridos em lojas físicas localizadas ou em lojas online alojadas na República Popular da China. Os produtos adquiridos em Hong Kong, Macau ou Taiwan, ou noutro local fora da República Popular da China, estão excluídos da garantia, mas sujeitos à garantia aplicável no mercado relevante de compra.

Продукты B&O PLAY покрываются гарантией. Предоставляющая гарантию компания (гарант) - B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Дания, support@beoplay.com, + 45 9684 1122.

Внимание: Гарантия дается в дополнение к правам и средствам правовой защиты, предоставляемым продавцом или действующим законодательством. Таким образом, любое средство правовой защиты (например, устранение нарушений, требование о возмещении ущерба, право расторгнуть договор), предоставленное продавцом Продукта B&O PLAY или действующим законодательством, остается неизменным; это касается, например, права подать жалобу на несоответствие по месту приобретения для стран-членов ЕС в течение 24 месяцев с даты покупки.

Гарантия покрывает все дефекты (выявленные в сопоставлении с техническими характеристиками соответствующего Продукта), которые могут быть обнаружены в Продукте в течение нижеупомянутого гарантийного срока; исключения составляют нижеописанные случаи.

Если иное явно не указано в документации, сопровождающей приобретенный Продукт, гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный период начинается с момента, когда Продукт(ы) передается(ются) первому конечному пользователю.

Настоящая гарантия не распространяется на Продукты, чей регистрационный номер был стерт или изменен; действие гарантии также прекращается в том случае, если Вы вносите в программное обеспечение изменения, не предусмотренные B&O PLAY.

Действие гарантии не распространяется на следующие области:

- Комплектующие и запасные части (включая, но не ограничиваясь кабелями, кожными ремнями, блоками питания и т. д.), которые продаются

отдельно, т. е. не входят в комплект продажи Продукта B&O PLAY.

- Дефекты, вызванные некорректным использованием, неправильной установкой, неправильным ремонтом/модификациями или неправильной настройкой Продукта, а также небрежным отношением, включая, но не ограничиваясь “выжиганием” плазмы, превышением нормального уровня нагрузки на динамики и прочими случаями подобного некорректного использования.
- Дефекты, вызванные ударом молнии, пожаром, водой или другими форс-мажорными обстоятельствами.
- Дефекты в расходных материалах (т. е. компонентах, требующих регулярной замены, включая, но не ограничиваясь подушечками для наушников, свободными кабелями и т. д.) или использование соответствующего расходного материала по истечении его предполагаемого срока эксплуатации.
- Незначительные дефекты в жидкокристаллических и плазменных экранах; в данном контексте незначительным дефектом считается наличие не более 4 (четырёх) дефектных пикселей на каждый миллион пикселей соответствующего жидкокристаллического/плазменного экрана. Кроме того, если разделить экран на 9 (девять) равных прямоугольных областей, в центральной области экрана не должно находиться более 1 (одного) дефектного пикселя.
- Срок гарантии на аккумуляторы составляет 12 (двенадцать) месяцев.
- Срок гарантии на обновленные продукты составляет 6 (шесть) месяцев.

С учетом перечисленных в настоящем документе исключений из случаев, покрываемых гарантией, Вы вправе обратиться в онлайн-службу возвратов на сайте www.beoplay.com/support в том случае, если в приобретенном Вами Продукте в течение срока действия гарантии обнаруживается дефект, покрываемый данной гарантией. Компания B&O PLAY обязуется устранить дефект посредством либо ремонта, либо

замены Продукта на Продукт аналогичного или похожего типа и состояния. Мы не можем гарантировать, что особые или ограниченные версии Продуктов B&O PLAY будут заменены на такие же Продукты. Онлайн-служба возврата доступна в ряде стран. Информацию о странах, на территории которых действует данная служба, можно найти на сайте www.beoplay.com/support. Претензии по гарантии в странах, на территории которых не действует наша онлайн-служба возврата, должны направляться либо в место приобретения соответствующего Продукта, либо Авторизованному дилеру B&O PLAY в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей. Гарантия не покрывает косвенные убытки или ущерб, а также любые расходы, сопряженные с процессом подачи претензии по гарантийным обязательствам, включая ущерб, нанесенный неспособностью эксплуатировать Продукт. Гарантия не покрывает затраты, связанные с арендой продуктов-заменителей. Продукты, разработанные специально для использования в той стране, на территории которой они продаются - например, совместимые с определенным видом передающих систем или же соответствующие особым требованиям утверждающих органов - не подпадают под действие настоящей гарантии в случае, если дефекты или сбои в их функционировании вызваны использованием Продукта в другой стране.

Если Вы находитесь в стране, на территории которой действует онлайн-служба возврата B&O PLAY, то для того, чтобы гарантия продолжала действовать, и чтобы Вы имели право подать претензию по гарантии, Вы должны вместе с возвращаемым B&O PLAY Продуктом отправить оригинал счета-фактуры или его копию; если Вы находитесь в стране, на территории которой не действует онлайн-служба возврата B&O PLAY, Вам необходимо предоставить оригинал счета-фактуры тому Авторизованному дилеру B&O PLAY, которому Вы хотите подать претензию по гарантии.

Следующий текст касается исключительно австралийского рынка: Гарантии, сопровождающие наши товары, не подлежат исключению в соответствии с австралийским Законодательством о защите прав потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение потраченной суммы при серьезных сбоях в функционировании Продукта, а также на компенсацию за любые другие разумно ожидаемые убытки или повреждения. Вы также имеете право на ремонт или замену товара в случае, если он не соответствует приемлемому уровню качества, и если выявленные нарушения функционирования не представляют собой серьезный сбой.

Следующий текст касается исключительно рынка США: Некоторые штаты запрещают применение исключений или ограничений в отношении случайных или косвенных убытков; таким образом, существует вероятность того, что вышеупомянутые ограничения или исключения могут не распространяться на приобретенный Вами Продукт. Настоящая гарантия дает Вам определенные юридические права; в зависимости от штата Вы также можете располагать рядом других прав.

Только для рынка Китайской Народной Республики (далее — КНР): На нашу продукцию V&O PLAY выдается ограниченная гарантия, действующая в течение 24 (двадцати четырех) месяцев, в том объеме, который предписан законами и постановлениями КНР о защите прав потребителей. Гарантия действует только в отношении продукции V&O PLAY, купленной в физических магазинах, расположенных на территории КНР, или в Интернет-магазинах, хостинг которых осуществляется на территории КНР. Данная гарантия не распространяется на продукцию, приобретенную в Гонконге, Макао или Тайване или в любом другом месте за пределами КНР, в отношении которой действует применимая гарантия, предоставляемая в месте приобретения.

B&O PLAY-produkter omfattas av en garanti. Företaget som lämnar garantin (garantigivaren) är B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Danmark, support@beoplay.com, +45 9684 1122.

Observera: Garantin lämnas utöver de rättigheter och kompensationer som säljaren erbjuder eller som du har rätt till enligt tillämplig lagstiftning. All kompensation (till exempel korrigerande, ersättningskrav, rätt att säga upp avtalet) som säljaren av B&O PLAY-produkten erbjuder dig, eller som du har rätt till enligt tillämplig lagstiftning, förblir därför opåverkade. Till exempel kvarstår rätten att hävda bristande överensstämmelse inom 24 månader från inköpsdatum gentemot inköpsstället i EU-medlemsländer.

Garantin omfattar alla defekter i förhållande till specifikationen för den aktuella produkten som kan uppstå på produkten inom den garantitid som anges nedan, dock med undantag för nedanstående.

Om ingenting annat uttryckligen anges i de dokument som köparen erhåller i samband med köpet är garantitiden tjugofyra (24) månader.

Garantiperioden påbörjas när produkten/produkterna levereras till den första slutanvändaren.

Denna garanti omfattar inga produkter vars serienummer har raderats eller ändrats. Garantin upphör också att gälla om du gör några ändringar i programvaran som inte har godkänts av B&O PLAY. Följande omfattas inte av garantin:

- Tillbehör och reservdelar (inklusive men inte begränsat till kablar, läderremmar, PSU:er osv.) som säljs separat, dvs. inte tillsammans med en B&O PLAY-produkt.

- Defekter som har orsakats av felaktig användning eller installation, felaktiga reparationer eller ändringar, felaktig inställning av produkten eller oaktsamhet, inklusive men inte begränsat till "inbränning" av plasmaskärmar, överbelastning av högtalare och liknande felaktig användning.
- Defekter som har orsakats av blixtnedslag, brand, vattenskada eller annan force majeure-händelse.
- Defekter på förbrukningsvaror (dvs. komponenter som förväntas behöva bytas regelbundet, inklusive men inte begränsat till öronkuddar till hörlurar, lösa kablar med mera) eller användning utöver den förväntade livslängden för den aktuella förbrukningsvaran.
- Mindre defekter på LCD- och plasmaskärmar: med "mindre" avses här högst fyra (4) defekta pixlar per miljon pixlar på en viss LCD-/ plasmaskärm. Om skärmen delas upp i nio (9) lika stora rektangulära områden får det heller inte finnas mer än en (1) defekt pixel i skärmens mittområde.
- Batterier omfattas av tolv (12) månaders garanti.
- Reparerade produkter omfattas av sex (6) månaders garanti.

För att kräva ersättning enligt garantin, med de undantag som anges här, ska du kontakta onlinetjänsten för B&O PLAY-returer via www.beoplay.com/support, om det inom garantitiden uppstår en defekt som täcks av garantin på din produkt. B&O PLAY åtgärdar defekten genom att, beroende på vad du föredrar, reparera den defekta produkten eller ersätta den med en produkt av samma eller liknande typ och skick. B&O PLAY-produkter som märkts som specialutgåva eller begränsad utgåva kan inte alltid ersättas med en identisk produkt i samband med byte. Onlinetjänsten för returer finns i utvalda länder. Information om vilka länder som tillhandahåller onlinetjänsten för returer finns på

www.beoplay.com/support. Fordringar som omfattas av garantin i länder som inte tillhandahåller vår onlinetjänst för returer måste ställas till inköpsstället för den aktuella produkten eller till en auktoriserad B&O PLAY-återförsäljare i enlighet med gällande konsumentlagstiftning. Garantin omfattar inga kostnader förföljdskadorna, indirekta förluster eller övriga utgifter i samband med ersättningskrav inom garantin, till exempel förlust till följd av att produkten inte har gått att använda. Garantin omfattar inte kostnader i samband med hyra av ersättningsprodukter. Produkter som är särskilt utvecklade för användning i det land där de säljs, till exempel på grund av olika sändningssystem och krav för godkännande, omfattas inte av denna garanti om defekter eller funktionsfel har orsakats av att produkten använts i ett annat land.

För att garantin ska gälla och för att kunna begära ersättning under garantin måste du skicka in originalfakturan eller en kopia av denna som du fick när du köpte produkten i fråga tillsammans med returpaketet till B&O PLAY i länder som tillhandahåller tjänsten för B&O PLAY-returer, eller presentera originalfakturan för den auktoriserade B&O PLAY-återförsäljare där du vill begära ersättning enligt garantin i länder som inte tillhandahåller tjänsten för B&O PLAY-returer. Endast för Australien: Våra varor omfattas av garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagstiftningen. Du har rätt till en ny produkt eller ekonomisk ersättning vid större fel, samt till kompensation för samtliga övriga förluster eller skador som rimligen kan förväntas. Du har också rätt att få produkten reparerad eller utbytt om den inte håller acceptabel kvalitet, men felet ändå inte kan betraktas som ett större fel.

Endast för USA: I vissa stater är det inte tillåtet att göra

begränsningar eller undantag för följdskador, varför ovanstående begränsningar och undantag eventuellt inte gäller dig. Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan dessutom ha andra rättigheter som varierar mellan olika stater.

Detta gäller endast marknaden i Folkrepubliken Kina: Våra B&O PLAY varor har tjugofyra (24) månaders begränsad garanti i den omfattning som föreskrivs i lag enligt Folkrepubliken Kinas lagar och regler för konsumentskydd. Garantin gäller endast B&O PLAY-produkter som har inhandlats i fysiska butiker i Folkrepubliken Kina eller i onlinebutiker på en server i Folkrepubliken Kina. För produkter som har köpts i Hongkong, Macao, Taiwan eller någon annanstans utanför Folkrepubliken Kina gäller inte denna garanti. Produkterna omfattas dock av de garantier som gäller för den marknad där köpet skett.

HT บริษัทที่ให้การรับประกันสินค้า (ผู้รับประกัน) คือบริษัท B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122

หมายเหตุ: การรับประกันนั้นมอบให้นอกเหนือจากสิทธิและการแก้ไขทดแทนความเสียหายที่ท่านได้รับจากผู้จำหน่ายสินค้าหรือที่มอบให้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ดังนั้น การแก้ไขใดๆ (เช่น การแก้ไข การเรียกร้องค่าเสียหาย สิทธิบอกเลิกสัญญา) ที่ได้รับจากผู้จำหน่ายของสินค้า B&O PLAY หรือตามกฎหมายที่ใช้บังคับ จะไม่มีผลกระทบใดๆ เช่น สิทธิในการเรียกร้องที่ไม่ทำภายใน 24 เดือนนับจากวันที่ซื้อถึงวันที่การซื้อสมาชิกประเทศอยู่ที่เหลือ

การรับประกันจะครอบคลุมถึงการชำรุดบกพร่องทั้งหมดโดยเทียบกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นกับสินค้าภายในระยะเวลาประกันตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ทั้งนี้โดยมีข้อยกเว้นระบุไว้ด้านล่างเช่นกัน

สินค้านี้มีระยะเวลาประกัน 24 เดือน เว้นแต่ว่าได้มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสาร ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการซื้อสินค้า

ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นเมื่อผลิตภัณฑ์ส่งมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางคนแรก การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงสินค้าใด ๆ ที่หมายเลขรหัสสินค้าไม่ชัดเจนหรือถูกแก้ไขในกรณีที่ท่าน ท การดัดแปลงแก้ไขซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก B&O PLAY จะถือว่าการรับประกันนี้สิ้นสุดลงทันที

การชำรุดบกพร่องต่อไปนี้ ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน:

- อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนอะไหล่ (รวมทั้งสายสัญญาณ สายหนัง PSU ฯลฯ) มีจำหน่ายแยกต่าง ๆ ไม่ได้จัดมาให้พร้อมกัน

- การชำรุดบกพร่องที่มีสาเหตุจากการใช้งาน ไม่ถูกต้อง การติดตั้ง ไม่ถูกวิธี การซ่อมแซม/การดัดแปลงแก้ไขที่ไม่ถูกต้อง การปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสม หรือความประมาทเลินเล่อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง “รอยไหม้” ของจอพลาสมา การเร่งเสียงดังจนเกินกำลังขับของลำโพงและการใช้งาน ไม่ถูกต้องในลักษณะที่คล้ายกัน
- การชำรุดบกพร่องที่เกิดจากฟ้าผ่า ไฟไหม้ น้ำท่วมหรือในกรณีที่เกิดจากเหตุสวิสต์ยี่อื่น ๆ
- การชำรุดบกพร่องของวัสดุชิ้นเปลี่ยนต่าง ๆ (ได้แก่ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่อาจจำเป็นต้องใช้ในการเปลี่ยนทดแทนตามปกติ รวมถึง แผ่นรองหูชุดหูฟัง สายสัญญาณที่หลวม คลอน ฯลฯ หรือการใช้งานเกินอายุการใช้งานตามที่ได้ประมาณการไว้ของวัสดุชิ้นเปลี่ยนดังกล่าว
- การชำรุดบกพร่องเล็กน้อยของจอ LCD และพลาสมา โดยเล็กน้อยในที่นี้ หมายถึง จำนวนพิกเซลที่แสดงผลผิดพลาดต่อล้านพิกเซลบนจอภาพแบบ LCD/พลาสมาดังกล่าว ต้องมีค่าไม่เกินสี่ (4) นอกจากนี้ หากแบ่งจอภาพเป็นพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้าจำนวน 9 ส่วนเท่า ๆ กัน จะต้องไม่มีพิกเซลที่แสดงผลผิดพลาดตรงกลางจอภาพไม่เกินหนึ่ง (1) พิกเซล
- แบตเตอรี่มีการรับประกันสิบสอง (12) เดือน
- ผลิตภัณฑ์ปรับแต่งมีการรับประกันหก (6) เดือน

ในกรณีที่มีการชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขการรับประกันภายในระยะเวลาประกัน (โดยเป็นไปตามข้อยกเว้นในการเรียกร้องค่าเสียหายตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้าที่ระบุในคู่มือการรับประกันฉบับนี้) ท่านสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์B&O PLAY ที่ได้มีการซื้อสินค้าดังกล่าว B&O PLAY จะแก้ไขข้อบกพร่องโดยตามที่เราเลือก ซ่อมสินค้าชำรุด หรือเปลี่ยนสินค้าประเภทเดียวกันที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน สินค้า B&O PLAY ที่มีเครื่องหมายพิเศษหรือรุ่นที่มีจำกัด ไม่มีการรับประกันในการเปลี่ยนใหม่ด้วยสินค้าที่เหมือนกัน บริการรับคืนสินค้าออนไลน์มีอยู่ในบางประเทศ ดูข้อมูลประเทศที่มีบริการรับคืนสินค้าออนไลน์ได้ที่ การเรียกร้องค่าเสียหายทางบริการใต้การรับประกันในประเทศที่ไม่มีบริการรับคืนสินค้าออนไลน์ของเรา จะต้องส่งไปยังสถานที่ที่ซื้อสินค้าหรือตัวแทนร้านค้าปลีก B&O PLAY ตา

กล่าว B&O PLAY จะแก้ไขข้อบกพร่องโดยตามที่เราเลือก ซ่อมสินค้าชำรุด หรือ เปลี่ยนสินค้าประเภทเดียวกันที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน สินค้า B&O PLAY ที่มีเครื่องหมายพิเศษหรือรุ่นที่มีจำกัด ไม่มีการรับประกันในกรณีของการเปลี่ยนใหม่ด้วย สินค้าที่เหมือนกัน บริการรับคืนสินค้าออนไลน์มีอยู่ในบางประเทศ ดูข้อมูลประเทศที่มี บริการรับคืนสินค้าออนไลน์ได้ที่ การเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้การรับประกันในประเทศที่ไม่มีบริการรับคืนสินค้าออนไลน์ของเรา จะต้องส่งไปยังสถานที่ที่ซื้อสินค้า หรือตัวแทนร้านค้าปลีก B&O PLAY ตามกฎหมายผู้บริโภคที่ใช้บังคับ การรับประกัน ไม่ครอบคลุมถึงมูลค่าของความเสียหายที่เป็นผลตามมาหรือความสูญเสียทางอ้อมหรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน เช่น ความสูญเสียความสามารถในการใช้งาน ได้ตามปกติของผลิตภัณฑ์ การรับประกัน ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเช่าสินค้าทดแทน ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการ พัฒนาเป็นพิเศษเพื่อใช้งานในประเทศซึ่งวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น เนื่องจากระบบส่งสัญญาณและความต้องการการอนุมัติที่ต่างกัน จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขการรับประกันนี้ ในกรณีที่มีการชำรุดบกพร่องหรือการทำงานผิดพลาดที่มีสาเหตุจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ในประเทศอื่น

เพื่อให้การรับประกันใช้ได้ผล และสามารถเรียกร้องภายใต้การรับประกัน ท่านจะต้อง แนบใบแจ้งหนี้ต้นฉบับหรือสำเนาวันที่ซื้อสินค้าที่มีปัญหา โดยส่งเป็นพัสดุกลับไปที่ B&O PLAY ในประเทศที่มีบริการรับคืนของ B&O PLAY หรือนำใบแจ้งหนี้ต้นฉบับ ไปยังตัวแทนร้านค้าปลีก B&O PLAY ที่ท่านต้องการจะเรียกร้องการรับประกันของท่านในในประเทศที่ไม่มีบริการรับคืนของ B&O PLAY

สำหรับประเทศออสเตรเลียเท่านั้น: สินค้าของบริษัทฯ มาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิเปลี่ยนสินค้าหรือรับเงินคืนในกรณีเกิดข้อผิดพลาดเสียหายสำคัญและขอรับเงินชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถรับรู้ได้ล่วงหน้าตามสมควร ท่านยังมีสิทธินำสินค้าเข้ารับบริการซ่อมหรือนำมาเปลี่ยนในกรณีที่สินค้ามีคุณภาพต่ำกว่าระดับที่ยอมรับได้ โดยที่ข้อบกพร่องดังกล่าวยังไม่มากพอที่จะเป็นข้อผิดพลาดเสียหายสำคัญ

สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น: ในบางรัฐไม่ยินยอมให้มีช้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายที่เป็นผลตามมาหรือความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจด้วยเหตุนี้ข้อจำกัดหรือช้อยกเว้นการใช้สิทธิข้างต้นจึงไม่สามารถใช้บังคับกับท่านได้ การรับประกันนี้จะมอบสิทธิเฉพาะตามกฎหมายให้แก่ท่านนอกจากนี้ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆซึ่งแตกต่างกันในแต่ละรัฐอีกด้วย

สำหรับตลาดสาธารณะรัฐประชาชนจีนเท่านั้น: สินค้า B & O PLAY ของเรามาพร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดจำนวนยี่สิบสี่(24) เดือนตามที่กฎหมายกำหนดในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนกำหนดไว้ การรับประกันจะใช้กับผลิตภัณฑ์ B& O PLAY ที่ซื้อในร้านค้าที่มีอยู่จริงหรือร้านค้าออนไลน์ที่เป็นเจ้าภาพในสาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในฮ่องกงมาเก๊าหรือไต้หวันหรือที่อื่นๆนอกประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนจะได้รับการยกเว้นจากการรับประกัน แต่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บังคับใช้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง งบในการซื้อ

B&O PLAY ürünleri garanti kapsamındadır. Bu garanti B&O PLAY a/s, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Danimarka, support@beoplay.com, + 45 9684 1122 şirketi (garanti veren) tarafından sağlanmaktadır.

Not: Bu garanti, size satıcınız tarafından ya da ilgili mevzuat çerçevesinde verilen hak ve hukuki yollara ek olarak sunulmuştur. Bu nedenle B&O PLAY ürününün satıcısı tarafından (örn. düzeltme, tazminat talebi, sözleşmeyi feshetme hakkı) ve yürürlükteki kanun tarafından verilen, örn. AB üye ülkeleri için satın alma tarihinden sonraki 24 ay içinde satın alma yerine uygunsuzluk talebi hakkı gibi çözüm yolları geçerliliğini korumaktadır.

Bu garanti aşağıda belirtilen istisnalar haricinde yine aşağıda belirtilen garanti süresinde söz konusu ürünün teknik özelliklerine kıyasla üründe ortaya çıkabilecek tüm kusurları kapsar.

Satın alımla bağlantılı sağlanan belgelerde aksi açıkça ifade edilmedikçe garanti süresi yirmi dört (24) aydır.

Garanti süresi, ürünün/ürünlerin ilk son kullanıcıya teslim edildiği zaman başlar.

Bu garanti, seri numarası tahrif edilen veya değiştirilen ürünleri kapsamadığı gibi yazılımda B&O PLAY tarafından yetkilendirilmeyen

değişiklik yapmanız durumunda da geçerliliğini

kaybedecektir. Aşağıdaki hususlar garanti kapsamında

değildir:

- Ayrı satılan, yani bir B&O PLAY ürünüyle birlikte verilmeyen aksesuarlar ve yedek parçalar (kablolar, deri kayışlar, PSU vs. dahil ancak bunlarla sınırlı değildir).
- Plazmanın "uzun çalışmadan dolayı yanması", hoparlörlere aşırı yükleme yapılması ve benzeri hatalı kullanımlar dahil olmak ama bunlarla sınırlı olmamak üzere hatalı kullanım, hatalı kurulum, hatalı onarım/modifikasyon veya ürünün ayarının yanlış yapılması veyahimaldenkaynaklanankusurlar.
- Yıldırım, yangın, su ya da diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan kusurlar.
- Sarf malzemelerindeki (yani kulaklık süngerleri, serbest kabloları vs. dahil olmak ama bunlarla sınırlama olmamak üzere düzenli olarak değiştirilmesi gereken bileşenlerdeki) kusurlar ya da söz konusu sarf malzemelerinin beklenen kullanım ömürlerinin ötesinde kullanımı.
- LCD ve plazma ekranlarındaki küçük kusurlar; burada 'küçük' ifadesi verilen bir LCD/plazma ekranında milyon piksel başına dört (4) kusurlu pikselden fazla olmayan anlamındadır. Bunların yanı sıra, ekran dokuz (9) eşit dikdörtgenel alana bölündüğünde ekranın merkez alanında birden (1) fazla kusurlu piksel olmayacaktır.
- Piller on iki (12) aylık garanti kapsamındadır.
- Yenilenmiş ürünler altı (6) aylık garanti kapsamındadır.

Garanti uyarınca bir talepte bulunmaya dair, garanti süresi içerisinde ürününüzde garanti kapsamında bir kusur ortaya çıkarsa www.beoplay.com/support adresinden B&O PLAY online iade servisiyle iletişim kurabilirsiniz. B&O PLAY, kendi tercihimize bağlı olarak, kusurlu ürünü onararak ya da aynı veya benzer tip ve koşullarda bir ürünle değiştirerek kusuru telafi edecektir. Özel ya da sınırlı üretim olarak belirtilen B&O PLAY ürünlerinin değiştirme durumunda aynı ürünle değiştirileceği garanti edilemez. Online iade servisi belirli ülkelerde mevcuttur. Online iade servisinin mevcut olduğu ülkeler hakkında bilgiyi www.beoplay.com/support adresinde bulabilirsiniz. Online iadeservisimizin bulunmadığı ülkelerde garanti kapsamında yapılan talepler, yürürlükteki tüketici kanunlarına göre ilgili ürünün satın alındığı yere ya da yetkili bir B&O PLAY bayisine iletilmelidir. Bu garanti, risk sebebiyle oluşan hasar ya da dolaylı zarar maliyetlerini veya ürünün çalıştırılmamasından kaynaklanan zarar gibi garanti uyarınca hasar tazmini talebiyle ilgili herhangi bir maliyeti kapsamaz. Bu garanti ikame ürünlerin kiralınmasıyla bağlantılı maliyetleri kapsamaz. Özellikle satıldıkları ülkede kullanım için, örneğin değişken iletim sistemleri ve onay taleplerinden dolayı geliştirilen ürünler, kusurların veya arızaların ürünün başka bir ülkede kullanımdan kaynaklanması durumunda bu garantinin kapsamında değildir.

Garantinin geçerli olabilmesi ve garanti kapsamında talepte bulunmak için, B&O PLAY İade Servisi kapsamındaki ülkelerde söz konusu ürünün satın alındığı

zamandaki orijinal faturayı ya da kopyasını iade edilen paketle birlikte B&O PLAY'e göndermeli ya da B&O PLAY İade Servisi bulunmayan ülkelerde garanti kapsamında talepte bulunmak için orijinal faturayı yetkili B&O PLAY bayisine göstermelisiniz.

Sadece Avustralya pazarı için: Mallarımız Avustralya Tüketici Yasası uyarınca istisna yapılamayan garantilerle sunulmaktadır. Büyük bir arıza için değişim veya para iadesi ve diğer her türlü makul öngörülebilir zarar veya hasar için tazminata hakkınız bulunmaktadır. Malların kabul edilebilir kaliteyi karşılamaması ve arızanınbüyükbir arıza maliyetine ulaşmaması durumunda malların onarılmasını veya değiştirilmesini sağlamaya da hak sahibisiniz.

Sadece ABD pazarı için: Bazı eyaletler arızı veya risk sebebiyle ortaya çıkan hasarların istisna edilmesine veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden yukarıdaki sınırlama veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar tanıır ve eyaletten eyalete değişen başka haklarınız da olabilir.

Yalnızca Çin Halk Cumhuriyeti pazarı için: Ürünlerimiz B&O PLAY, Çin Halk Cumhuriyeti Tüketici koruma yasaları ve yönetmelikleri kapsamında yasanın öngördüğü ölçüde yirmi dört (24) aylık Sınırlı Garanti ile birlikte gelir. Garanti, yalnızca fiziksel mağazalarda bulunan veya Çin Halk Cumhuriyeti'nde barındırılan çevrimiçi mağazalarda satın alınan B&O PLAY ürünleri için geçerlidir. Hong Kong, Macau, Tayvan veya Çin Halk Cumhuriyeti dışından satın alınan ürünler, garanti kapsamı dışındadır, ancak satın alınan ilgili pazardaki geçerli garantiye tabidir.

B&O PLAY 产品均享受质保。提供质保的公司（质保人）是 B&O PLAY, Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark, support@beoplay.com, + 45 9684 1122。

注意：除了本质保以外，您还享有销售者向您提供或相关法律赋予您的权利和补救措施。因此，B&O PLAY 产品销售者或相关法律提供的任何补救措施（例如矫正、索赔、终止合同的权利）将不受影响，例如对欧盟成员国来说，从购买地购买产品之日起24 个月内，欧盟成员国索赔不合格产品的权利保持不变。

与该产品规格相比，本质保涵盖了该产品在下述保质期内可能出现的所有缺陷，但以下情况例外。

除非所购买产品随附的文件中另有明确声明，质保期为二十四 (24) 个月。质保期自产品交付给第一用户之日计算。

该质保不适用于序列号污损或更改的任何产品，一旦您对软件进行未经

B&O PLAY 授权的修改，质保期将终止。

质保不包括以下情形：

- 单独出售的配件和备件（包括但不限于电缆、皮带、电源供应器等），即非 B&O PLAY 捆绑产品。
- 由不当使用、错误安装、错误修理/修改或错误调节产品或忽视导致的缺陷，包括但不限于等离子体的“烧机”，扬声器过度运行以及类似的不当使用。
- 闪电、火灾、水浸或其他不可抗力引起的缺陷。
- 消耗品的缺陷，（例如需要定期更换的组件，包括但不限于耳机耳垫、松脱的电缆等）或相关消耗品的使用超过预期寿命。
- 液晶显示屏和等离子显示屏的微小缺陷：这里所说的微小指的是该液晶/等离子显示屏上每百万像素中的缺陷像素不超过四 (4) 个。此外，如果屏幕分为九 (9) 个相同的矩形区，中心显示区域的缺陷像素不超过一 (1) 个。

- 电池的质保期为十二(12)个月。
- 翻新机的质保期为六(6)个月。

除了本质保中声明的索赔免责事项以外，如果您的 B&O PLAY 产品在质保期内发生质保书中所列缺陷，您可以通过www.beoplay.com/support 联系 B&O PLAY 在线退货服务。B&O PLAY 将决定维修缺陷产品，或将缺陷产品替换为相同或相似型号和状态的产品，以此来解决该问题。标记为 特殊或限量版的 B&O PLAY 产品，如果需要更换，则无法保证更换为完全相同的产品。在线退货服务仅适用于选定的国家/地区。欲了解哪些国家/地区可享受在线退货服务，请访问 www.beoplay.com/support。在质保期内向不提供在线退货服务的国家提出的保修申请，必须根据适用的消费者法律向相关产品的购买地或 B&O PLAY 授权经销商提出。质保不包括间接损坏或间接损失或根据质保提出索赔的相关费用，例如由于无法操作产品所带来的损失。质保不包括与租赁替代产品相关的费用。专门为产品销售

国使用而开发的产品在其他国家使用时，由于不同的输电系统和批准请求而出现缺陷或发生故障，不包括在质保范围内。

为了在质保期内进行保修，您必须出示在购买产品时收到的原始发票或发票副本，并将 B&O PLAY 产品寄回到提供 B&O PLAY 退货服务的国家；或向不提供 B&O PLAY 退货服务的国家的 B&O PLAY 授权经销商出示原始发票以提出保修申请。

仅限于澳大利亚市场：我们的产品根据澳大利亚消费者法提供保证。由于重大缺陷和任何其他合理可预见的损失或损坏的补偿，您有权进行更换或退款。如果产品无法达到您可接受的质量，但不足以构成重大故障，您也有权要求对产品进行修理或更换。

仅限于美国市场：一些州不允许对附带损失或间接损失作出免责或限制规定，因此上述限制或免责条款可能不适用您。该质保赋予您特定的法律权利，根据您所在不同的州，您可能还拥有其他权利。

仅适用于中华人民共和国市场：B&O PLAY 商品附带二十四（24）个月的有限保修，保修范围遵守中华人民共和国消费者权益保护法及相关条例的规定。该保修仅适用于从位于中华人民共和国境内的实体店或在中华人民共和国境内开设的网上商店购买的 B&O PLAY 产品。从香港、澳门或台湾，以及从中华人民共和国境外其他地区购买的产品，均不在该保修范围之内，但可享有购买地相关市场的适用保修。

B& O PLAY 產品都在保固範圍內。給予保固的公司（保固方）為 B& O PLAY a/s; 地址: Peter Bangs Vej 15, 7600 Struer, Denmark; 電子郵件地址: support@beoplay.com; 電話: + 45 9684 1122。

請注意：除了賣方給予您或根據適用法律所給予您的權利和補救方法以外，另提供保固。因此，B&O PLAY 產品賣方所給予或根據適用法律所給予的任何補救方法（如調整、損壞賠償要求、終止契約權利）仍然不受影響。例如，從於歐盟現有成員國處購買日起算 24 個月內提出缺乏符合性的權利。

保證包括在以下所提到的保固期內，相對於產品規格所可能產生的上述產品瑕疵，但例外情形如下所述。

除非隨同購買提供的文件中另有明文說明，B&O PLAY 產品的保固期為二十四 (24) 個月。

產品交付給第一位使用者時，保固期即開始。

本保固不適用於序號已污損或更改的任何產品，若您未經B&O PLAY 授權而修改軟體，保固將停止。

以下情形不在保固範圍內：

- 配件和備用零件（包括但不限於纜線、皮帶、PSU等）為單獨出售，即不包含於 B&O PLAY 產品組合。
- 因不當使用、不正確的安裝、不正確的維修/修改，或對產品的不當調整、或疏忽所造成的缺陷，包括但不限於電漿的燒毀、揚聲器的負荷過大和類似的不當使用。
- 因雷擊、火災、水災或其他不可抗力事件所造成的缺陷。
- 耗材缺陷（即預計需定期更換的元件，包括但不限於：耳機耳墊、脫落的纜線等）或超出問題耗材的預期使用期限使用。
- LCD 和電漿顯示器的小缺陷；在此所謂的小缺陷，應指在指定的LCD/ 電漿顯示器上，每百萬像素不超過四（4）個壞點。此外，若顯示器分為九（9）個相等的矩形區域，在顯示器的中央區域應不超過一（1）個壞點。

- 電池的保固期為十二（12）個月。
- 整修產品的保固期為六（6）個月。

若在保固期內您的產品產生保固範圍內之缺陷，您可以根據在此所陳述的保固期索賠例外情形，聯繫 B&O PLAY 線上退貨服務，網址為 www.beoplay.com/support。B&O PLAY 將自行決定修復缺陷的方法，例如修復缺陷產品，或用相同或相近類型和狀態的產品更換缺陷產品。當需要更換的產品為被註明為特殊或限量版的B&O PLAY 產品時，我們無法保證能夠更換相同的產品。僅於特定國家提供線上退貨服務。您可以於 www.beoplay.com/support 獲得提供線上退貨服務的國家資訊。

在未提供線上退貨服務的國家所提出的保固要求，必須依照適用的消費者法規向相關產品購買地點的B&O PLAY 認證零售商提出。保固不包括二次損壞或間接損失成本，或根據保固提出索賠的任何相關費用，例如無法操作產品的損失。保固不包括與租用替代產品有關的成本。特別為用於銷售所在國家而開發的產品，例如由於不同的傳輸系統和核准要求，若因在其他國家使用該產品所造成的缺陷或故障，不包括在本保固範圍內。

為了確定保固條款可適用並在保固內提出申請，您必須在提出產品問題時附上購買產品時的原始發票或副本，在B&O PLAY 退貨服務的國家以B&O PLAY 產品退貨包裝送回；或於未包含於 B&O PLAY 退貨服務的國家向B&O PLAY認證零售商處出示原始發票。

僅適用於澳洲市場：我們附帶保證書的商品，可能無法被《澳洲消費者保護法》排除在外。您有權因嚴重故障而要求更換或退款，並因其他任何合理可預見的損失或損壞而要求賠償。若商品不具備合格的品質，但並非重大故障，您也有權維修或更換商品。

僅適用於美國市場：有些州不允許意外或二次損壞的排除或限制，因此上述限制或排除可能對您並不適用。本保固給予您特定的法律權利，而且您所擁有的其他權利因各州而不同。

僅針對中國市場：我們B&O PLAY產品依照中華人民共和國消費者保護法律和法規之規定，提供二十四（24）個月的有限保固期限。本保固僅針對購買地點為位於中華人民共和國之實體商店，或是網路商店所購買的B&O PLAY 產品。購買地點位於香港、澳門，或是台灣，或是其他任何不在中華人民共和國之地點所購買的產品，皆無法提供此一保固；但可有購買當地市場所適用的保固。

www.beoplay.com