Bang & Olufsen

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Danimarca

Beocare – Estensione della garanzia limitata

Termini e condizioni

Condizioni generali

I prodotti originali Bang & Olufsen ("Prodotti Bang & Olufsen" o un "Prodotto Bang & Olufsen") sono coperti da una garanzia limitata (la "Garanzia limitata"). La Garanzia limitata è soggetta a determinate condizioni che possono essere consultate qui. In particolare, la Garanzia limitata copre i difetti che possono presentarsi nel Prodotto Bang & Olufsen solo durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto da parte del primo acquirente, ossia la persona che per prima ha acquistato il prodotto non a scopo di rivendita ("Primo acquirente") e continua per un periodo specifico indicato nella Garanzia limitata applicabile (che può variare in base al dispositivo) dopo tale data (il "Periodo di garanzia standard").

Se i clienti soddisfano i requisiti necessari e si iscrivono con successo al programma Beocare (vedi di seguito), i Prodotti Bang & Olufsen sono coperti dalla presente garanzia estesa (la "Garanzia estesa"), il che significa che il Periodo di garanzia standard della Garanzia limitata viene esteso per un periodo totale di 60 mesi a partire dalla data di acquisto da parte del Primo acquirente ("Periodo di garanzia estesa").

Per poter sottoscrivere la Garanzia estesa e beneficiare del Periodo di garanzia estesa, il cliente deve fornire alcuni dati personali (nome, indirizzo, e-mail) e acconsentire a ricevere materiale di marketing da Bang & Olufsen (definita come Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Danimarca). Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento e senza che ciò comporti la cessazione della Garanzia estesa dopo il completamento della procedura di iscrizione.

Requisiti

Di seguito sono riportati i requisiti necessari per sottoscrivere la Garanzia estesa:

- Il cliente deve essere in possesso di un Prodotto Bang & Olufsen (i) coperto da una Garanzia limitata, (ii) ancora nel periodo di Garanzia standard e (iii) idoneo per Beocare ("Prodotto Bang & Olufsen idoneo"). L'elenco dei prodotti Bang & Olufsen idonei per Beocare è disponibile qui. Non è necessario che il cliente sia il Primo acquirente del Prodotto Bang & Olufsen idoneo in questione.

- La procedura di iscrizione a Beocare può avvenire solo tramite l'applicazione per smartphone Bang & Olufsen disponibile per iOS e Android ("App Bang & Olufsen") che deve essere scaricata e aperta. Tutti i passaggi successivi si svolgeranno all'interno dell'App Bang & Olufsen. Nota: non è possibile iscriversi tramite il sito web di Bang & Olufsen o in qualsiasi altro modo.

- Il cliente deve registrare e configurare con successo il proprio Prodotto Bang & Olufsen idoneo utilizzando l'App Bang & Olufsen per identificare un numero di serie valido.

- Il cliente dovrà quindi inserire tutti i dati personali obbligatori (indicati con il simbolo asterisco *), ovvero nome e cognome, indirizzo (via, Paese, città, codice postale) e indirizzo e-mail, e acconsentire a ricevere comunicazioni di marketing (incluso il marketing personalizzato), in particolare per quanto riguarda i prodotti Bang & Olufsen e gli eventi nei punti vendita Bang & Olufsen, tramite e-mail, posta e/o altri mezzi elettronici ("Comunicazioni di marketing"). Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento dopo la procedura di iscrizione senza alcuna conseguenza negativa per il cliente (la Garanzia estesa rimarrà valida anche dopo la revoca del consenso), vedi di seguito.

- Il cliente deve leggere e accettare i Termini e le Condizioni di Beocare.

- Il cliente che si è iscritto a Beocare riceve un'e-mail di conferma, contenente i presenti Termini e Condizioni e i termini di garanzia applicabili al Prodotto Bang & Olufsen idoneo per il quale il cliente si è iscritto. Il cliente deve confermare il suo indirizzo e-mail, il suo consenso a ricevere le comunicazioni di marketing e la sua intenzione di iscrivere il proprio prodotto Bang & Olufsen idoneo a Beocare.

Conseguenze legali

Se il cliente soddisfa i requisiti necessari e si iscrive con successo al programma Beocare, il Prodotto Bang & Olufsen idoneo che è stato iscritto a Beocare beneficia di un Periodo di garanzia estesa ("Prodotto Bang & Olufsen con Beocare"). Si applicano tutti gli altri termini e condizioni della Garanzia limitata, in particolare la procedura che il cliente deve seguire per far valere la Garanzia limitata, la copertura della Garanzia limitata, la portata geografica della Garanzia limitata e le eventuali esclusioni e limitazioni della Garanzia limitata.

Se il cliente non soddisfa i requisiti necessari di cui sopra e/o non si iscrive con successo al programma Beocare, continuerà comunque a usufruire della Garanzia limitata.

Un Prodotto Bang & Olufsen con Beocare **non cesserà di beneficiare di un Periodo di garanzia estesa indipendentemente dal fatto che il cliente**

- **venda** il Prodotto Bang & Olufsen con Beocare a terzi o

- **revochi il proprio consenso** a ricevere materiale di marketing da Bang & Olufsen, operazione che può essere effettuata in qualsiasi momento contattando Bang & Olufsen, o cliccando sul pulsante di cancellazione dell'iscrizione presente nelle newsletter di Bang & Olufsen e seguendo le istruzioni, o visitando il sito https://www.bang-olufsen.com/newsletter/unsubscribe e seguendo le istruzioni, oppure cliccando sul pulsante di cancellazione dell'iscrizione presente nell'App Bang & Olufsen.

Separabilità

Se una parte della presente Garanzia estesa è ritenuta illegale o inapplicabile, tale illegalità o inapplicabilità parziale non pregiudicherà l'applicabilità della Garanzia estesa rimanente.

Diritti legali del consumatore

La presente Garanzia estesa viene fornita in aggiunta ai diritti e ai rimedi garantiti dal venditore del Prodotto Bang & Olufsen o garantiti dalla legislazione vigente. Tutti i rimedi (ad esempio, rettifica, richiesta di risarcimento danni e/o diritto di risoluzione del contratto) concessi dal venditore del Prodotto Bang & Olufsen o disponibili per legge rimangono inalterati dalla presente Garanzia estesa.