

Bang & Olufsen

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Dinamarca

Beocare – Ampliación de la garantía limitada

Términos y condiciones

Condiciones generales

Los productos Bang & Olufsen originales («Productos Bang & Olufsen» o «Producto Bang & Olufsen») están cubiertos por una garantía limitada (la «Garantía limitada»). La Garantía limitada está sujeta a determinadas condiciones que se pueden consultar [aquí](#). Entre otros, la Garantía limitada cubre los defectos que puedan surgir en el Producto Bang & Olufsen únicamente durante el período de garantía. El período de garantía comienza en la fecha de compra por parte del primer comprador, es decir, la persona que compró el producto por primera vez con un propósito distinto al de la reventa («Primer comprador») y continúa durante un período específico indicado en la Garantía limitada aplicable (que puede variar para diferentes dispositivos) después de esa fecha (el «Período de garantía estándar»).

Si los clientes cumplen con los requisitos necesarios y se registran correctamente en este programa Beocare (ver a continuación), los productos Bang & Olufsen están cubiertos por esta garantía ampliada (la «Garantía ampliada»), lo que significa que el Período de garantía estándar de la Garantía limitada se amplía de modo que el período de garantía total sea de 60 meses a partir de la fecha de compra por parte del Primer comprador («Período de garantía ampliada»).

Para suscribirse a la Garantía ampliada y beneficiarse del Período de garantía ampliada, el cliente debe proporcionar ciertos datos personales (nombre, dirección, correo electrónico) y dar su consentimiento para recibir materiales de marketing de Bang & Olufsen (definido como Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Dinamarca). Dicho consentimiento puede revocarse en cualquier momento y sin rescindir la Garantía ampliada una vez completado correctamente el proceso de registro.

Requisitos

Los requisitos necesarios para registrarse correctamente para la Garantía ampliada son los siguientes:

- El cliente debe estar en posesión de un producto Bang & Olufsen que (i) esté cubierto por una garantía limitada, (ii) se encuentre dentro del Período de garantía estándar y (iii) sea apto para Beocare («Producto Bang & Olufsen apto»). Puede encontrar una lista de productos Bang & Olufsen aptos para Beocare [aquí](#). No es necesario que el cliente sea el Primer comprador del respectivo Producto Bang & Olufsen apto.
- El proceso de registro en Beocare solo se puede realizar a través de la aplicación para teléfonos inteligentes de Bang & Olufsen disponible para iOS y Android (la «Aplicación Bang & Olufsen»), que se debe descargar y abrir. Todos los pasos siguientes se realizarán a través de la aplicación Bang & Olufsen. Nota: No es posible registrarse a través del sitio web de Bang & Olufsen ni de ningún otro modo.
- El cliente debe registrar y configurar correctamente su Producto Bang & Olufsen apto a través de la Aplicación Bang & Olufsen para identificar un número de serie válido.
- El cliente deberá completar todos los datos personales obligatorios (resaltados con un símbolo *), es decir, nombre y apellidos, dirección (calle, país, ciudad, código postal) y dirección de correo electrónico, y dar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing (incluido marketing personalizado), en particular sobre productos Bang & Olufsen y eventos en las tiendas Bang & Olufsen, por correo electrónico, correo postal u otros medios electrónicos («Comunicaciones de marketing»). Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento después del proceso de registro sin consecuencias negativas para el cliente (la Garantía ampliada seguiría siendo válida después de la revocación del consentimiento), como se indica a continuación.

- El cliente debe leer y aceptar los Términos y condiciones de Beocare.
- El cliente que se haya registrado en Beocare recibirá un correo electrónico de confirmación que incluirá estos Términos y condiciones, así como las condiciones de la garantía aplicables al Producto Bang & Olufsen específico que registró —si este reúne los requisitos—. El cliente debe confirmar su dirección de correo electrónico, que ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing y que desea registrar su Producto Bang & Olufsen apto en Beocare.

Consecuencias legales

Si el cliente cumple los requisitos necesarios y se registra correctamente en el programa Beocare, el Producto Bang & Olufsen que se registró en Beocare dispondrá de un Período de garantía ampliado («Producto Bang & Olufsen con Beocare»). Se aplican todos los demás términos y condiciones de la Garantía limitada, en particular el procedimiento que debe seguir el cliente para hacer valer la Garantía limitada, la cobertura de la Garantía limitada, el alcance geográfico de la Garantía limitada y las exclusiones y limitaciones de la Garantía limitada.

Si el cliente no cumple con los requisitos necesarios mencionados anteriormente o no se registra correctamente en el programa Beocare, dicho cliente seguirá beneficiándose de la Garantía limitada.

Un Producto Bang & Olufsen con Beocare **no dejará de contar con un Período de garantía ampliada independientemente de si el cliente**

- **vende** el Producto Bang & Olufsen con Beocare a un tercero, o
- **revoca su consentimiento** para recibir materiales de marketing de Bang & Olufsen, lo que puede hacer en cualquier momento comunicándose con Bang & Olufsen o haciendo clic en el botón para cancelar la suscripción que se incluye en los boletines de noticias que se envían por correo electrónico de Bang & Olufsen y siguiendo las instrucciones. También puede visitar <https://www.bang-olufsen.com/newsletter/unsubscribe> y seguir las instrucciones, o hacer clic en el botón para cancelar la suscripción que se incluye en la Aplicación Bang & Olufsen.

Divisibilidad

Si se considerase que alguna parte de esta Garantía es ilegal o inaplicable, tal ilegalidad o inaplicabilidad parcial no afectará a la aplicabilidad del resto de la Garantía.

Derechos legales del consumidor

Esta Garantía ampliada se proporciona además de los derechos y recursos concedidos por el vendedor del Producto Bang & Olufsen o concedidos en virtud de la legislación aplicable. Todos los recursos (por ejemplo, rectificación, reclamación por daños y perjuicios o derecho a rescindir el contrato) concedidos por el vendedor del Producto Bang & Olufsen o disponibles por ley no se verán afectados por esta Garantía ampliada.