

## **Bang & Olufsen**

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Dänemark

## **Beocare – Erweiterung der eingeschränkten Garantie**

### **Nutzungsbedingungen**

#### Allgemeine Bedingungen

Originalprodukte von Bang & Olufsen („Bang & Olufsen Produkte“ oder ein „Bang & Olufsen Produkt“) werden durch eine eingeschränkte Garantie abgedeckt (die „Garantie“). Die eingeschränkte Garantie unterliegt bestimmten Bedingungen, die Sie [hier](#) nachlesen können. Unter anderem umfasst die eingeschränkte Garantie nur Mängel, die während der Garantielaufzeit am Bang & Olufsen Produkt auftreten können. Die Garantielaufzeit beginnt am Kaufdatum des Erstkäufers, d. h. die Person, die das Produkt zum ersten Mal zu einem anderen Zweck als dem des Weiterverkaufs erwirbt („Erstkäufer“), und läuft ab diesem Datum (die „Standardgarantielaufzeit“) für einen bestimmten Zeitraum, der in der geltenden eingeschränkten Garantie angegeben ist (der für verschiedene Geräte variieren kann).

Wenn Kunden die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen und sich erfolgreich für dieses Beocare-Programm anmelden (siehe unten), sind Bang & Olufsen Produkte durch diese erweiterte Garantie (die „Erweiterte Garantie“) abgedeckt, d. h. die Standardgarantiezeit der beschränkten Garantie wird erweitert, sodass die Gesamtgarantiezeit 60 Monate beträgt, beginnend mit dem Kaufdatum durch den Erstkäufer („Erweiterte Garantielaufzeit“).

Um sich für die Erweiterte Garantie anzumelden und von der Erweiterten Garantielaufzeit zu profitieren, muss der Kunde bestimmte persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) angeben und dem Erhalt von Marketingmitteilungen von Bang & Olufsen (definiert als Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, Postboks 40, 7600 Struer, Dänemark) zustimmen. Diese Zustimmung kann jederzeit und ohne Beendigung der erweiterten Garantie nach erfolgreichem Abschluss des Anmeldevorgangs widerrufen werden.

#### Anforderungen

Die notwendigen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Anmeldung zur erweiterten Garantie sind wie folgt:

- Der Kunde muss im Besitz eines Bang & Olufsen Produkts sein, das (i) durch eine eingeschränkte Garantie abgedeckt ist, (ii) sich noch innerhalb der Standardgarantielaufzeit befindet und (iii) für Beocare teilnahmeberechtigt ist („Teilnahmeberechtigtes Bang & Olufsen Produkt“). Eine Liste der Bang & Olufsen Produkte, die für Beocare teilnahmeberechtigt sind, finden Sie [hier](#). Es ist nicht erforderlich, dass der Kunde der Erstkäufer des jeweiligen Teilnahmeberechtigten Bang & Olufsen Produkts ist.
- Die Anmeldung zu Beocare kann nur über die Bang & Olufsen Smartphone-App erfolgen, die für iOS und Android verfügbar ist („Bang & Olufsen App“) und heruntergeladen und geöffnet werden muss. Alle folgenden Schritte finden dann in der Bang & Olufsen App statt. Hinweis: Es ist nicht möglich, sich über die Bang & Olufsen Website oder auf andere Weise anzumelden.

- Der Kunde muss sein Teilnahmeberechtigtes Bang & Olufsen Produkt durch Eingabe einer gültigen Seriennummer erfolgreich registrieren.
- Der Kunde muss anschließend alle obligatorischen persönlichen Daten (mit einem \*-Symbol gekennzeichnet) angeben, nämlich Vor- und Nachname, Adresse (Straße, Land, Stadt, Postleitzahl) und E-Mail-Adresse, und sich damit einverstanden erklären, dass er per E-Mail, Post und/oder auf anderem elektronischen Wege Marketingmitteilungen (einschließlich personalisierter Marketingmitteilungen) erhält, insbesondere über Bang & Olufsen Produkte und Veranstaltungen in Bang & Olufsen Geschäften („Marketingmitteilungen“). Diese Zustimmung kann nach dem Anmeldevorgang jederzeit ohne negative Folgen für den Kunden (die erweiterte Garantie bleibt auch nach dem Widerruf der Zustimmung gültig) widerrufen werden, siehe unten.
- Der Kunde muss diese Nutzungsbedingungen von Beocare lesen und akzeptieren.
- Der Kunde, der sich für Beocare angemeldet hat, erhält eine Bestätigungs-E-Mail, die diese Nutzungsbedingungen und die aktuellen Garantiebedingungen, die für das spezifische zugelassene Bang & Olufsen Produkt gelten, das der Kunde registriert hat, enthält. Der Kunde muss seine E-Mail-Adresse bestätigen und angeben, dass er dem Erhalt von Marketingmitteilungen zugestimmt hat und dass er das Teilnahmeberechtigtes Bang & Olufsen Produkt für Beocare anmelden möchte.

#### Rechtliche Konsequenzen

Wenn der Kunde die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt und sich erfolgreich für das Beocare-Programm anmeldet, gilt für das Teilnahmeberechtigtes Bang & Olufsen Produkt, das für Beocare angemeldet wurde, die Erweiterte Garantielaufzeit („Bang & Olufsen Produkt mit Beocare“). Es gelten alle anderen Bedingungen der eingeschränkten Garantie, insbesondere das vom Kunden bei der Geltendmachung der eingeschränkten Garantie zu befolgende Verfahren, der Umfang der eingeschränkten Garantie, der geografische Geltungsbereich der eingeschränkten Garantie sowie jegliche Ausschlüsse und Beschränkungen der eingeschränkten Garantie.

Wenn der Kunde die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt und/oder sich nicht erfolgreich für das Beocare-Programm anmeldet, profitiert der Kunde weiterhin von der eingeschränkten Garantie.

Ein Bang & Olufsen Produkt mit Beocare **verliert nicht den Anspruch auf eine Erweiterte Garantielaufzeit, unabhängig davon, ob der Kunde**

- das Bang & Olufsen Produkt mit Beocare an eine dritte Partei **verkauft**, oder
- **seine Zustimmung** zum Erhalt von Marketingmitteilungen von Bang & Olufsen **widerruft**. Dies kann jederzeit geschehen, indem er Bang & Olufsen kontaktiert oder auf die Schaltfläche zum Abbestellen in den Bang & Olufsen E-Mail-Newslettern klickt und den Anweisungen folgt, oder indem er <https://www.bang-olufsen.com/newsletter/unsubscribe> besucht und den Anweisungen folgt, oder indem er auf die Schaltfläche zum Abbestellen in der Bang & Olufsen App klickt und den Anweisungen folgt.

#### Salvatorische Klausel

Falls ein Teil dieser Erweiterten Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar gehalten wird, dann führt diese teilweise Unrechtmäßigkeit oder Nichtdurchführbarkeit nicht dazu, dass der Rest der Garantie nicht durchgesetzt werden kann.

### Gesetzliche Rechte der Verbraucher

Die Erweiterte Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die vom Verkäufer des Bang & Olufsen Produkts oder nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze gewährt wurden. Daher bleiben jegliche Ansprüche und Rechte (z. B. Nachbesserung, Schadensersatz, und/oder Recht zur Kündigung des Vertrags), die vom Verkäufer des Bang & Olufsen Produkts oder durch die anwendbaren Gesetze gewährt wurden, von dieser Erweiterten Garantie unberührt.